



# RAPPORT ANNUEL

# D'ACTIVITÉS 2022

Post pandémie



# TABLE DES MATIÈRES

• Mot de la présidente et de la directrice	2
• Carrefour St-Eusèbe, un centre communautaire pour aînés, dans sa communauté	3
• La mobilisation des membres et l'implication de la communauté	4
• Assemblée générale annuelle	5
• Nos membres, nos bénévoles et notre équipe	6 à 8
• Nos services :	9
1) Briser l'isolement	10 à 13
2) Sécurité alimentaire	14 à 15
• Développement social et communautaire	16 à 17
• Concertation et collaborations	18 à 20



2349, rue de Rouen, Montréal H2K 1L8  
administration@carrefoursteusebe.ca  
www.carrefoursteusebe.ca  
(514) 525-5212

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Tout comme la population du quartier Ville-Marie, le Carrefour a été frappé de plein fouet par la pandémie, tant par l'absence des membres que par le retrait des bénévoles. Malgré tout, l'organisme s'est relevé en douceur avec la journée porte ouverte où la programmation a été dévoilée, la reprise des dîners communautaires avec des conférences, les activités, les repas thématiques et la sortie aux pommes. Enfin, nous avons été réunis pour fêter ensemble l'Halloween et Noël. L'ambiance était aux retrouvailles et à la fête.

L'équipe a dû faire face à plusieurs infractions dont le vol de tout le matériel informatique qui a nécessité une réorganisation. Comme la plupart des employés étaient récemment arrivés, il a fallu créer une chimie à l'intérieur du travail d'équipe afin de solidifier des bases (outils, réseau, organigramme, programme du gouvernement, etc.)

Heureusement, nous avons pu compter sur l'apport précieux des bénévoles qui nous ont permis de poursuivre nos services. Ils ont été d'autant plus importants compte-tenu que nous sommes peu nombreux pour répondre aux multiples demandes.

Merci à l'équipe, aux bénévoles, aux membres, au conseil d'administration, aux bailleurs de fonds et à tous ceux qui nous ont accompagné tout au long de l'année.

Votre directrice, Cécilia Lessard



Votre présidente, Dominique Avard





# CARREFOUR ST-EUSÈBE, UN CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS IMPLIQUÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

## MISSION

Améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des 50 ans et plus du Centre-Sud.

Il invite et soutient la participation active des aînés au sein de la société afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie par l'engagement social, l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle. Le Carrefour St-Eusèbe priorise les interventions auprès de personnes aînées vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion.

## VALEURS

**RESPECT :** Nous sommes à l'écoute des attentes des personnes et partenaires.

**INTÉGRITÉ :** Nous agissons de manière intègre et honorons nos engagements envers nos membres et la communauté.

**SOLIDARITÉ :** Nous reconnaissons et promovons l'engagement à la solidarité et à l'entraide comme une contribution de chaque citoyen et citoyenne envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

**EMPOWERMENT :** Nous agissons afin que les personnes aînées puissent s'exprimer, comprendre, participer et agir sur les enjeux qui les touchent.

## NOTRE ENGAGEMENT

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté.

Il constitue un milieu de vie social et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie.

L'approche que nous préconisons, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Notre point d'ancrage est le bénévolat réalisé par les personnes aînées et les membres de la communauté.

Nous faisons appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de la collectivité et à la consolidation du tissu social local.

Les personnes aînées s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services.

Le Carrefour St-Eusèbe est membre de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO), de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) et de la Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire (CIGAL).

# LA MOBILISATION DES MEMBRES ET L'IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ VIE DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration sont issus de la communauté, ayant un engagement envers la cause des aînés.

En 2022, le conseil d'administration a tenu 13 réunions au cours de l'année.

Ces réunions ont permis d'assurer la bonne gouvernance de l'organisation, d'approuver les initiatives exceptionnelles réalisées en réponse à la situation de crise et veiller à l'accomplissement de la mission. Le conseil d'administration a participé aux demandes de financement. Le conseil d'administration a assuré un suivi du budget et de l'utilisation des ressources selon les normes établies.

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Dominique Avard, présidente
- Jocelyne Toupin, vice-présidente
- Philippe Allard, trésorier
- Marie Larose, secrétaire
- Lise Larrivière, administratrice
- Louise Miller, administratrice
- Jean-Pierre Lacroix, administrateur

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022

Après le déconfinement, la population reprenait tranquillement une vie normale. Nonobstant, comme il y avait toujours de nombreux cas de COVID, les rencontres en présentiel n'étaient pas favorisées. Encore cette année l'Assemblée a eu lieu en vidéoconférence.

Malgré les 120 courriers postaux et communiqués envoyés, seulement 12 participants étaient présents à cette rencontre (excluant les employés et deux invités). Nous avons aussi compté sur la présence de représentants des organismes partenaires. Il est important de mentionner que plusieurs membres n'ont pas les outils technologiques ou capacités pour assister aux réunions virtuelles.

Cette assemblée a permis de présenter le rapport du Conseil d'administration ainsi que le rapport annuel d'activités. Le vérificateur comptable a expliqué les États Financiers 2021. La nouvelle directrice a exposé les priorités de l'organisme pour 2022 qui serviront pour le plan d'action.

## NOS PRIORITÉS 2023

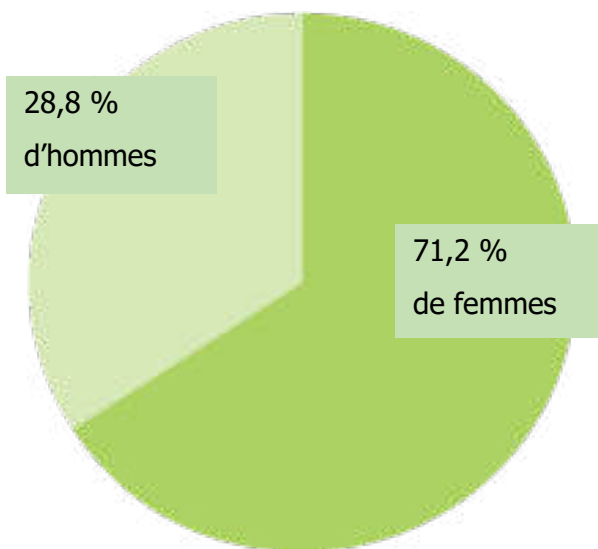
- Débuter la planification stratégique ;
- Créer des alliances/ collaboration dans la communauté ;
- Réorienter l'offre de service à la suite de l'analyse des besoins.

# NOS MEMBRES

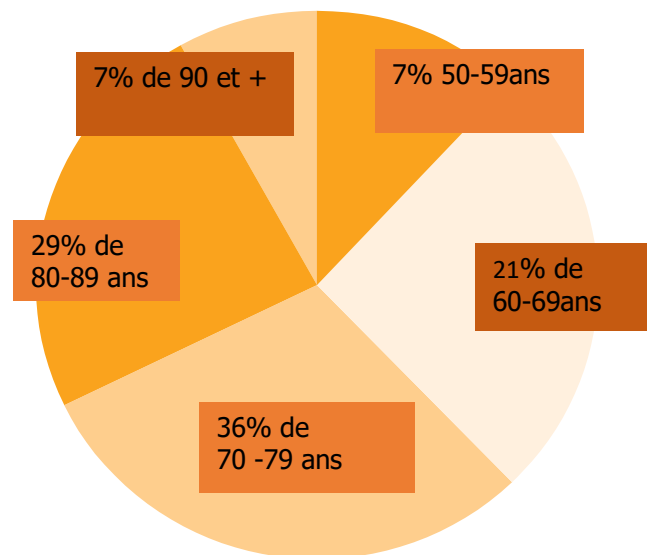
Au lendemain de trois années post-pandémie, le Carrefour St-Eusèbe s'est engagé dans l'année 2022 avec un air de renouveau. En effet, une nouvelle programmation a été mise en place et des événements ont été créés afin de rattraper le temps perdu. Les membres de notre carrefour sont des personnes âgées qui habitent dans les quartiers de Sainte-Marie et du Centre-Sud de Montréal, que l'on a mis au centre de nos réflexions. Le Carrefour a voulu remédier au manque de contact et d'interaction que ses aînés ont pu vivre pendant cette pandémie.

L'idée de briser l'isolement et de créer du lien social était plus nécessaire que jamais. Ce qui a fonctionné, car en effet, au courant de l'année 2022, nous avons enregistré **496 participations** aux activités par nos **89 membres**. Les aînés sont membres du Carrefour St-Eusèbe afin d'être au cœur de l'information utile à leurs besoins, pour identifier des solutions et être guidés par l'équipe du Carrefour pour demander des références ou avoir accès à des services complémentaires auprès des ressources présentes dans la collectivité.

Répartition des membres par sexe :



Répartition des membres par âges :



# NOS BÉNÉVOLES

L'année 2022 tout comme l'année précédente a connu un bénévolat marqué par des valeurs telles que l'entraide, la solidarité et la volonté de minimiser la vulnérabilité et la détresse de nos aînés. Les bénévoles ont fait preuve de respect, de générosité et d'appréciation envers les personnes âgées. Les bénévoles ont uni le sens du devoir à un profond attachement envers les personnes âgées. Leur engagement a été sans faille et d'une aide fondamentale dans notre travail. Nous avons eu 40 bénévoles en 2022 et **1829 heures d'engagement** par ces bénévoles ont été enregistrées en 2022.



Malgré cette belle implication, cette année nous avons eu moins de bénévoles que les années précédentes, car nos bénévoles aînés se fragilisent. Nous sommes en manque de bénévoles en ce moment au carrefour. L'année 2022 a été assez compliquée et le programme d'accompagnement médical a dû être abandonné.

Carrefour St-Eusèbe remercie néanmoins ces partenaires majeurs que sont les bénévoles qui sont finalement le cœur de notre organisme et sans qui la poursuite des activités avec autant de bonheur ne serait possible.

## Témoignage

*« Pour paraphraser John A. Holmes qui a déjà dit « Il n'y a pas de meilleur exercice pour le cœur, que de se pencher pour aider quelqu'un à se relever », je fais donc du bénévolat pour garder mon cœur en santé. Aussi simple que ça ! » Daniel, bénévole au Carrefour.*



# L'ÉQUIPE :



## DIRECTION GÉNÉRALE

La nouvelle directrice a débuté son mandat en février. Elle a déjà occupé des postes similaires auprès d'autres organismes de Montréal.

## ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Ressource importante pour l'historique et les connaissances du Carrefour, l'adjointe a pour responsabilité de faire la comptabilité, les tâches administratives et le soutien à la direction.

## RESPONSABLE POPOTE ROULANTE

Deux personnes ont occupé ce rôle durant l'année 2022. Leur fonction est cruciale pour prendre les commandes, faire le suivi avec la clientèle et orchestrer les bénévoles qui font les livraisons.



## CUISINE

Avec l'aide de la cuisinière et de l'aide-cuisinier, les plats de la popote roulante sont préparés, des dîners communautaires sont servis et des événements thématiques réalisés (Journée Porte Ouverte, Dîner de Noël).

## INTERVENANTE DE MILIEU (PROGRAMME INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)).

Cette intervenante est un atout pour l'organisme, car elle a pour mission de faire du repérage des aînés vulnérables dans le quartier pour ensuite les accompagner en les référant vers les ressources du milieu.



## INTERVENANTE DE MILIEU (PROGRAMME DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE LOGEMENT)

Cette intervenante a pour objectif de couvrir 4 HLM (Parthenais, St-Brigitte, Papineau, Frontenac) où elle fait de l'accompagnement, tente de créer une vie associative et réalise des activités pour briser l'isolement.

# NOS SERVICES :

## 1) Briser l'isolement

### a) Intervention de milieu

#### Initiation de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Durant cette année l'intervenante de milieu a effectué différentes actions qui ont permis de repérer, rejoindre et accompagner les personnes aînées en situation de vulnérabilité et d'être très visible dans le quartier Ville-Marie ainsi de présenter les services de ITMAV et le travail de milieu. Celle-ci a fait du repérage et démarchage dans des lieux publics, des événements tels qu'une sortie au musée des beaux-arts. Elle a fait des campagnes de porte à porte et de sécurité alimentaire. Elle a participé aux événements du Carrefour.

En conclusion, toutes ces activités ont permis à l'intervenante de milieu d'observer, de développer des stratégies de repérage et d'aller rejoindre les aînés directement dans leur milieu de vie. L'objectif est d'augmenter la visibilité de l'intervenante dans le quartier et que son rôle soit

connu afin que les aînés de Sainte-Marie sachent vers qui s'adresser dans le besoin, pour demander de l'aide et de l'accompagnement (liens avec les ressources, soutien individuel, aide aux démarches administratives, etc.).



Les sorties, les actions et les collaborations réalisées par l'intervenante de milieu ont permis de parler avec plus de **1500 personnes** à ce jour dont

**125 aînés** qui ont

bénéficié d'une intervention individuelle. Environ **1090 dépliants et cartes d'affaire** ont été distribués et laissés dans les lieux publics du quartier.



#### Soutien communautaire en logement social (HLM)

Cette année, Carrefour St-Eusèbe a décidé d'être présent dans un autre HLM. Depuis le mois de juillet 2022, notre organisme dessert quatre immeubles, ce qui représente environ **300 aînés**. Nous souhaitons également être présent dans d'autres HLM du quartier.

Comme les mesures sanitaires ont été plus favorables pour la planification d'activités et le rassemblement, une programmation variée a été offerte dans les divers immeubles. Concert extérieur, ciné-parc, épiluchette de blé d'inde, formation d'initiation à la tablette, Go pour bouger, peinture libre, célébration de Noël etc. En 2022, **404 interventions** ont été faites dans les HLM de Parthenais, St Brigitte, Papineau et Frontenac.

## Visiter une personne âgée isolée dans son milieu

Nos intervenantes de milieu au Carrefour ont fait plusieurs campagnes de porte à porte, un moyen de rejoindre les aînés, de les informer sur le travail de milieu et de créer un premier lien avec eux. Celles-ci, au sein du quartier ou de nos HLM, ont récolté de l'information grâce à cela et ont partagé des ressources et informations nécessaires au bien-être de nos aînés.



## Partenariat bibliothèque Père Ambroise

Au mois de février 2022, notre intervenante de milieu en HLM a fait un partenariat avec la bibliothèque Père Ambroise afin d'apporter des livres en HLM et de pouvoir échanger autour de cela. Cette idée de bibliothèque s'invitant dans leur milieu de vie fut une réussite.



## Partenariat avec carrefour solidaire

Au cours de l'année 2022, notre intervenante de milieu en HLM a créé une collaboration avec le Carrefour Solidaire permettant d'amener ses aînés et résidents au bol de quartier du Carrefour Solidaire afin de partager un repas et ainsi créer un lien social.



## Réseau d'appels « Ligne aînés »

Carrefour Saint-Eusèbe et Action Centre-Ville sont fiers d'annoncer le lancement de la ligne aînés Ville-Marie, un nouveau service dédié aux aînés de l'arrondissement Ville-Marie.

L'isolement social et la perte d'autonomie se comptent parmi les plus importantes causes de vulnérabilité chez les personnes âgées. Elles sont vulnérables au rétrécissement de leurs réseaux sociaux, à la diminution du soutien social, à l'isolement social et à l'exclusion. Sur le plan socio-économique, la pauvreté en est un facteur aggravant.

Le vieillissement accéléré des aînés à la suite de la pandémie et la prévalence des facteurs qui risquent d'augmenter leur vulnérabilité caractérisent la situation des aînés résidant dans les quartiers du Faubourg Saint-Laurent et du Centre-Sud. Sans une réponse en services adaptés à leurs besoins, un nombre significatif de personnes âgées verront s'intensifier les impacts de l'isolement social, notamment la présence de symptômes dépressifs et l'exclusion, ce qui les fragilisera davantage. Plusieurs ne seront pas en mesure de continuer à vivre dans la communauté. Ce projet concerté et porté par deux organismes communautaires du milieu permettra de renseigner les aînés sur les

divers services et organismes actifs dans le quartier (dépannage alimentaire, cliniques d'impôts, popote roulante, activités de loisir virtuel, etc.). Ce service n'est pas uniquement axé sur de la référence. L'approche se veut une personnalisée, en fonction des besoins des aînés qui nous contacteront. La plus-value de cette ligne est un accompagnement qui sera dispensé par un intervenant de milieu qui réalisera les démarches nécessaires afin de créer un maillage entre l'organisme adéquat et l'aîné en situation de vulnérabilité.

Cette ligne pourra être un numéro de référence pour les différents acteurs de la communauté (les intervenants du réseau de la santé et services sociaux, les commerçants du quartier, les résidents, les institutions municipales, etc.) Nous saisissons l'opportunité, à travers ce service, pour communiquer les dernières directives de santé publique émises par le gouvernement et sur les mesures d'hygiène recommandées. Ce service pourrait être disponible et en plusieurs langues (notamment en mandarin) afin de rejoindre les aînés allophones du quartier. La ligne aînés a reçu **259 appels** en 2022.



## b) Appels d'amitié

Durant l'année 2022, notre équipe de bénévoles a offert de son temps pour appeler et échanger avec des aînés qui ont peu ou pas de réseau social, une mobilité restreinte, ou toute autre problématique qui ne leur permet pas de sortir souvent de leur domicile. Ces appels réguliers sont l'occasion de prendre de leurs nouvelles, de s'assurer de leur bien-être et de créer un sentiment de sécurité. Ces appels permettent également de briser l'isolement et la solitude, tout en dépistant des problématiques vécues par les aînés. Les bénévoles travaillent en étroite

## c) Programmation

### Ateliers pour le maintien en santé et la bonne forme



Le Carrefour St-Eusèbe a redémarré en septembre des activités physiques variées tout au long de l'année, telles les cours de mise en forme, de danse en ligne et de conditionnement physique. L'atelier de conditionnement physique et de mise en forme a été organisé en collaboration avec le YWCA, qui a assuré le bon déroulement des sessions au sein du Carrefour St-Eusèbe. Plus de dix personnes sont



### Maintien des facultés cognitives

Le bien-être et la santé des aînés en vue de leur développement actif et leur maintien dans la communauté comptent parmi les principales priorités de l'organisme. Les personnes aînées, elles-mêmes, peuvent aider à maintenir leur santé cognitive en participant à l'atelier « Remue-méninge ». Les ateliers ont été animés de façon virtuelle tous les mardis en après-midi par Dominique Avard, Présidente du conseil d'administration. 5 à 6 personnes y participent régulièrement.



## d) Activités de socialisation



### Dîners thématiques

Les activités de socialisation sont une composante importante de la programmation offerte au Carrefour St-Eusèbe. Elles visent à encourager les aînés à socialiser, à créer des liens et à maintenir un réseau social actif. En 2022, plusieurs activités ont été organisées dans cet objectif, notamment une sortie aux pommes, un dîner costumé de l'Halloween, un dîner de Noël, ainsi que des dîners communautaires hebdomadaires qui permettent aux membres de se rassembler. Le Carrefour a également organisé une journée porte ouverte pour présenter sa programmation qui comprenait des cours de yoga, de danse et même de théâtre.



### Ateliers de créativité collective

En septembre 2022, le Carrefour St-Eusèbe a organisé l'événement "Arts pour tous" via le programme ITMAV. Un kiosque avec un chapiteau a été monté pour exposer les œuvres de Sylvie Derome, membre du Carrefour St-Eusèbe et présenter les services de l'intervenante de milieu. Cette initiative a permis de repérer 9 aînés intéressés par les services offerts. Par conséquent, l'année 2022 a également vu le début de l'atelier de peinture au Carrefour donné par Mme Derome, consciente des bienfaits que ces activités créatives peuvent avoir sur la santé mentale et physique.

### Dîners communautaires

Les dîners communautaires ont été mis en place pour offrir aux aînés une ressource alimentaire. Le maintien d'un réseau social, la création de nouveaux liens et la lutte contre l'isolement sont les principaux objectifs de ce service. Malheureusement, en 2022, les dîners communautaires ont connu un ralentissement important avec une faible fréquentation. Toutefois, le Carrefour St-Eusèbe a organisé des ateliers et des conférences informatives pour que les aînés repartent avec des informations utiles tout en augmentant la popularité des dîners communautaires. Ils ont commencé en juin et se tenaient les mercredis et vendredis. En 2022, **290 dîners** ont eu lieu au Carrefour.

## 2) Sécurité alimentaire

### a) La popote roulante :

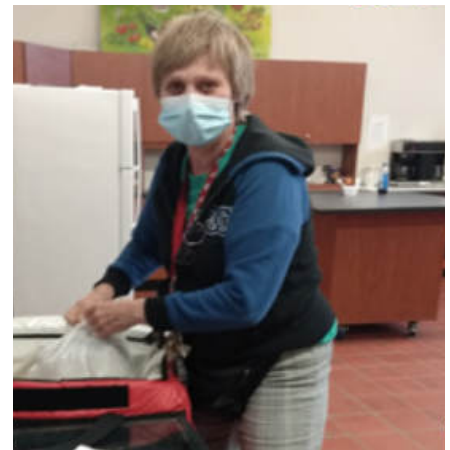
Le Carrefour St-Eusèbe propose un service de préparation et de livraison de repas à domicile, appelé la popote roulante, destiné aux personnes âgées en perte d'autonomie, atteintes de maladies chroniques ou temporaires. Ce service joue un rôle clé dans le maintien des aînés dans leur environnement de vie. En plus de fournir une aide alimentaire, la popote roulante permet également d'offrir un contact humain quotidien. L'équipe de la popote roulante est constituée de personnes qui s'intéressent aux besoins et particularités des bénéficiaires. Les chauffeurs et les baladeurs établissent un lien régulier avec les personnes âgées, leur permettant ainsi de maintenir un contact social vers l'extérieur.

Ce service, rendu par des bénévoles, est suivi attentivement par l'équipe du secrétariat. Les chauffeurs et les bénévoles assurent également un suivi de la situation du bénéficiaire, et si besoin est, l'équipe du Carrefour St-Eusèbe communique avec la famille ou les proches aidants pour leur fournir des informations leur permettant d'intervenir adéquatement pour le bien-être de l'aîné. Les bénéficiaires de la popote sont principalement référés par le CLSC ou sont des personnes du quartier. En 2022, **13 146 plats de popote** ont été livrés et **201 plats** ont été des gratuités dû aux situations financières difficiles des bénéficiaires.

#### Défis de la popote en 2022 :

En 2022, la popote roulante du Carrefour St-Eusèbe a dû relever de nouveaux défis. Les bénévoles se sont retrouvés face à une clientèle de plus en plus fragilisée, souffrant de troubles cognitifs et d'une santé mentale affaiblie par des années de pandémie de COVID-19. Les chauffeurs et les bénévoles ont dû adapter leur approche pour offrir un soutien adéquat aux bénéficiaires les plus vulnérables.

Malgré ces nouveaux défis, l'équipe de la popote roulante a su faire preuve de résilience et d'empathie pour offrir un service de qualité aux personnes âgées dans le besoin. Grâce à leur dévouement et leur engagement, les bénévoles ont pu continuer d'offrir un contact humain et rassurant aux aînés, contribuant ainsi à leur bien-être et à leur maintien dans leur milieu de vie.



*« Je suis satisfaite des repas que vous préparés, je suis reconnaissante de les recevoir car cela m'aide beaucoup. Merci à vous tous ! » Mme Bonin, bénéficiaire de la popote*

## b) Services d'emplottes :

Le service d'emplottes du Carrefour St-Eusèbe est actuellement géré par la responsable de la popote roulante, qui s'occupe de prendre les commandes par téléphone. Le supermarché Maxi emballe les emplottes gratuitement et par la suite un bénévole se charge de la livraison à domicile.

Malheureusement, en raison du manque de bénévoles, nous avons constaté une baisse du service. Cependant, conscient de son importance, le Carrefour St-Eusèbe envisage de développer et d'accroître ce service dans un futur proche afin de répondre aux besoins des personnes âgées en matière de livraison à domicile. En 2022, **150 livraisons d'emplottes** ont été faites.



## c) Paniers alimentaires :

Au cours de cette année, nous avons contribué à la distribution de **5 paniers alimentaires** afin de venir en aide aux personnes en urgence alimentaire. Cette aide ponctuelle avait comme objectif d'éviter que des résidents du quartier se trouvent dans une situation de plus grande vulnérabilité.

## d) Paniers de Noël



Une campagne de livraison de paniers de Noël a été organisée et **60 paniers** ont été distribués en collaboration avec Moisson Montréal. La livraison a été assurée par les bénévoles d'Énergir ainsi que ceux de la popote roulante.

# Développement social et communautaire :

## Campagne canicule :

Durant une vague de chaleur, l'état de santé de la population peut se détériorer rapidement. Durant l'été, le Carrefour St-Eusèbe a suivi la situation de près et a mis sur pied un plan d'intervention selon les prévisions météo. Dans ce contexte, le Carrefour St-Eusèbe a réalisé des campagnes de sensibilisation et d'information auprès des membres. Des lettres ont été envoyées à tous les bénéficiaires de la popote roulante. Des appels de suivi ont été faits auprès des membres du Carrefour.



## Projet « communauté bienveillante envers les aînés » :

Le Carrefour St-Eusèbe participe, à titre de représentant des organismes aînés du Centre-Sud, au projet du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal « Pour une communauté bienveillante envers ses aînés ». Ce projet a pour objectif de créer un réseau de partenaires capables de repérer les aînés vulnérables et isolés dans leurs milieux de vie, d'entrer en contact avec eux, d'intervenir pour améliorer leur qualité de vie, de les accompagner vers les services appropriés ainsi que de favoriser leur autonomie et leur participation sociale.

## Spécial Noël

### Dîner de Noël

Nos aînés occupent une place particulière dans nos cœurs et leur bien-être est notre priorité. Après deux années difficiles, marquées par l'isolement et les restrictions liées à la pandémie, nous avons organisé un événement spécial pour leur offrir un moment de bonheur et de convivialité. En décembre 2022, nous avons organisé un grand dîner pour célébrer Noël. Des bénévoles d'Énergir nous a aidé avec le montage de la salle deux jours avant le dîner. De plus, les bénévoles de Logibec ont assuré le service lors du repas.

C'était le premier événement grand public depuis le début de la pandémie et il a été un véritable succès.

Nous avons accueilli **29 membres** pour notre dîner.



### Campagne de lettre de vœux

La campagne de lettre de vœux a été menée par 12 bénévoles d'Énergir. Les lettres ont été écrites à la main, ce qui témoigne d'un geste de considération et de proximité. Les cartes ont été réalisées par les enfants de la Petite Maison des Enfants Soleil, ce qui ajoute une touche de créativité à la campagne. Au total, **80 cartes** ont été produites, et le Carrefour a distribué 40 cartes supplémentaires pour toucher tout son public. Cette campagne de lettre de vœux a permis d'offrir un message positif et réconfortant à ceux qui ont reçu ces cartes.

# Logibec





# COLLABORATION ET CONCERTATION

<b>CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EST MEMBRE DE :</b>	<b>CARREFOUR ST-EUSÈBE ENTRETIENT DES COLLABORATIONS AVEC DIVERS PARTENAIRES, DONT :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés</i></li> <li>• <i>ACCÈS BÉNÉVOLAT</i></li> <li>• <i>CABM - Centre d'action bénévole de Montréal</i></li> <li>• <i>CDC - Corporation de développement communautaire Centre-Sud</i></li> <li>• <i>CELLULE D'URGENCE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU</i></li> <li>• <i>CENTRE-SUD ET DE FAUBOURGS SAINT-LAURENT*</i></li> <li>• <i>COMACO - Coalition pour le maintien dans la communauté**</i></li> <li>• <i>REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES</i></li> <li>• <i>RIOCM - Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal</i></li> <li>• <i>ROAF - Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs</i></li> <li>• <i>Table CIGAL - Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud*</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action Centre-Ville</li> <li>• Arrondissement Ville-Marie</li> <li>• Association de locataires des habitations Ste-Brigide, Papineau, Frontenac et Parthenais</li> <li>• Caisse d'économie solidaire Desjardins</li> <li>• CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</li> <li>• CLSC des Faubourg</li> <li>• Comité Logement Ville-Marie</li> <li>• Comité Social Centre-Sud</li> <li>• École primaire Jean-Baptiste-Meilleur</li> <li>• Maison de la Culture Frontenac</li> <li>• Moisson Montréal</li> <li>• Office Municipal de l'habitation de Montréal</li> <li>• Organisation pastorale</li> <li>• Pharmacies du quartier</li> <li>• SPVM poste de quartier 22</li> </ul>

*Cette année le Carrefour a collaboré avec d'autres organismes afin de bien déterminer son territoire dans le but de ne pas empiéter dans leurs localités et optimiser les services proposés.*

## ACTEURS DES COLLABORATIONS ITMAV :

- *Accès bénévole centre sud*
- *Centre communautaire Rendez-vous 50+ CCRV50+*
- *Accompagnement bénévole de l'ouest ABOVAS*
- *MAISON PLEIN CŒUR - ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT*
- *Action bénévole- centre de bénévole de la Rive-Sud*
- *Les petits frères*
- *Action Centre-Ville*
- *Service d'aide et référencement d'Anjou*
- *Carrefour marguerites Bourgois*
- *Pas de la rue*
- *Carrefour Solidaire*
- *CAVAC Montréal*
- *Centre de bénévolat Côte-des-Neiges*
- *Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal*
- *Maison Adriana*
- *Centre de crise Émilie-Nelligan*
- *UPS justice*
- *CIUSS du centre sud de l'île de Montréal*
- *Aide juridique Centre-Sud*
- *CLSC des faubourgs*
- *Agente socio communautaire poste 22*
- *CLSC Parthenais*
- *Centre d'anxiété et de dépression*
- *COMITÉ LOGEMENT*
- *Ligne aide abus aînés*
- *Élogia*
- *Centre pour les victimes d'agression sexuelle*
- *Habitation Jacques-Cartier*
- *Tél écoute- Tel aînés*
- *Les accordailles*
- *Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles*
- *Logis retraite*
- *Coopérative de solidarité Novaide*
- *Maison d'Émilie résidence pour aînés à Montréal*
- *Émilie Gamelin*
- *Plumeau et chiffon*
- *Accès Montréal*
- *Vision ménage*
- *Centre de consultation psychologique*
- *Transport adapté*

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – PSOC

Congrégation de Notre-Dame (CND)

Conseil des élus d'arrondissement de Ville-Marie

Manon Massé, députée de Sainte-Marie–Saint-Jacques

Moisson Montréal

Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et services sociaux (Québec)

Ville de Montréal

La Corporation de développement communautaire (CDC)



**« Il faut s'entraider c'est la loi de la nature » Jean de la Fontaine**