





2349 rue de Rouen, Montréal (Québec) H2K 1L8
(514) 525-5212

info@carrefoursteusebe.com
www.carrefoursteusebe.com

Rédaction sous la responsabilité de Maria-Luisa Monreal,
directrice générale

Infographie : Le zeste graphique

Mars 2021

Notez que dans ce document, le genre masculin est utilisé
comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Arrondissement Ville-Marie
Association chasseurs et pêcheurs MTL Ste-Marie (ACPMMSM)
Centraide du grand Montréal
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - PSOC
Congrégation de Notre-Dame (CND)
Conseil des élus d'arrondissement de Ville-Marie
Corporation de développement communautaire Centre-Sud
Emploi et Développement social Canada
Emploi-Québec
Manon Massé, députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques
Moisson Montréal
Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et services sociaux (Québec)
SPVM poste de quartier 22
Ville de Montréal

Les personnes aînées de Sainte-Marie et du Centre-Sud, ainsi que
les membres du conseil d'administration et la direction expriment leur
reconnaissance envers tous les partenaires financiers qui ont soutenu
Carrefour Saint-Eusèbe en cette période de pandémie.

CONCERTATION ET COLLABORATIONS

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EST MEMBRE DE :

- AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- ACCÈS BÉNÉVOLAT
- CABM - Centre d'action bénévole de Montréal
- CDC - Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- CELLULE D'URGENCE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU
- CENTRE-SUD ET DE FAUBOURGS SAINT-LAURENT*
- COMACO - Coalition pour le maintien dans la communauté**
- REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES
- RIOCM - Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- ROAF - Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs
- Table CIGAL - Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud*

* Carrefour Saint-Eusèbe est membre du comité de coordination de la cellule

** Carrefour Saint-Eusèbe fait partie du conseil d'administration de ce groupe.

**CARREFOUR ST-EUSÈBE ENTRETIENT DES COLLABORATIONS AVEC
DIVERS PARTENAIRES, DONT :**

- Action Centre-Ville
- Aliments Good Big Nice
- Architecture sans frontières Québec
- Arrondissement Ville-Marie
- Association de locataires des habitations Ste-Brigide
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- CÉGEP du Vieux Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CLSC des Faubourg
- Comité Logement Ville-Marie
- Comité Social Centre-Sud
- Dépanneur Fu Quan
- Dépanneur Magestic
- Dépanneur Pingato
- L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants
- Maison de la Culture Frontenac
- Moisson Montréal
- Office Municipal de l'habitation de Montréal
- Pharmacies du quartier
- SPVM poste de quartier 22
- Université de Montréal

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Carrefour Saint-Eusèbe, un centre communautaire pour aînés, dans sa communauté	5
Nos réalisations de 2020 en chiffres	6
Vie démocratique	7
Assemblée générale annuelle	8
Nos membres, nos bénévoles, l'équipe et les stagiaires	9
Nos services	14
Développement social et communautaire	18
Consertation et collaborations	22



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

L'irruption de la COVID-19 a marqué un avant et un après dans nos vies. Au mois de mars 2020 le Carrefour Saint-Eusèbe déployait son programme d'activités de socialisation, de réseautage et de partage. La mobilisation des aînés, le bénévolat et l'entraide donnaient de la vigueur à nos services. En développant ses activités, le Carrefour Saint-Eusèbe jouait pleinement son rôle d'acteur local, mobilisé dans et avec la communauté.

La pandémie nous a obligé à adapter nos services et à flexibiliser nos façons de faire. Il n'a jamais été question de fermer nos bureaux, bien au contraire, nous avons redoublé nos efforts afin de soutenir et accompagner les personnes aînées de notre communauté.

Nous pouvons être fiers du travail accompli. Il fallait agir, répondre aux besoins urgents, diminuer les vulnérabilités, garantir la sécurité alimentaire, éviter l'isolement et diminuer les détresses et le plus important, entretenir la flamme de l'espoir.

L'année 2020 a été l'année de l'entraide et la solidarité. Notre travail a été grandement facilité par les collaborations et la concertation avec les acteurs du milieu. Nous avons reçu un soutien de taille du ministère de la santé et services sociaux, de Centraide, de Manon Massé, notre députée provinciale, de Steven Guilbeault, notre député fédéral, de l'arrondissement Ville-Marie et de Moisson Montréal.

Un merci tout particulier aux membres du personnel et aux bénévoles qui n'ont pas hésité un instant à s'impliquer. Sans leur apport nous n'aurions pas eu autant d'impact dans la vie de tant d'aînés.

Dominique Couturier Avard
Présidente

Maria-Luisa Monreal
Directrice générale



NOËL

Nous ne pouvions pas laisser de côté la fête de Noël, particulièrement dans le contexte de la pandémie où, la solitude et l'isolement des aînés se sont accentués. Nous avons souligné cette fête en offrant aux aînés un délicieux repas de Noël préparé au Carrefour Saint-Eusèbe accompagné d'une carte de vœux. La grande majorité de personnes aînées ont reçu leur cadeau à domicile. Quelques aînés ont tenu à venir chercher leur cadeau au Carrefour Saint-Eusèbe et cela nous a fait plaisir de les voir, tout en gardant la distanciation nécessaire.

PANIERES ALIMENTAIRES

Au cours du mois de juin 2020, en partenariat avec L'Hirondelle, nous avons contribué à la distribution de paniers alimentaires afin de venir en aide aux personnes immigrantes qui, comme conséquence de la COVID-19, se trouvaient en situation d'insécurité alimentaire. Cette aide ponctuelle avait comme objectif d'éviter que des résidents du quartier se trouvent dans une situation de plus grande vulnérabilité.



CAMPAGNE LETTRES POUR AÎNÉS

Suite à la déclaration de l'état de pandémie et le confinement, un nombre important de personnes aînées se sont trouvées seules, assez souvent sans liens solides avec leur entourage. En réponse à cette situation, nous avons organisé une campagne invitant la communauté à poser un geste de bienveillance envers les aînés et à écrire un courriel ou une lettre à une personne aînée. La réponse a été fort positive, ce qui, sans doute, a permis à beaucoup d'aînés de recevoir un mot de solidarité et d'encouragement.

BULLETIN « L'ÉCHO DU CARREFOUR »

En novembre 2020, nous avons relancé le bulletin de Carrefour Saint-Eusèbe « L'écho du Carrefour », dont son édition avait été interrompue il y a quelque temps. Ce bulletin trouve toute sa pertinence dans cette période de pandémie et de contacts réduits. Nous voulons que ce bulletin devienne un outil de communication et d'interaction entre les personnes aînées et l'équipe de Carrefour Saint-Eusèbe. Cette initiative voit le jour en grande partie grâce à la collaboration de Mme. Louise Miller qui nous partage des beaux articles.

PROJET DE DÉVELOPPEMENT UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE ÂNÉ

Au cours de 2020, les directions de Carrefour Saint-Eusèbe et d'Action Centre-Ville ont entamé un travail conjoint afin de mettre sur pied une ligne téléphonique pour les aînés et ce, en réponse aux conséquences de la pandémie et la prévalence des facteurs qui risquent d'augmenter la vulnérabilité des aînés. Beaucoup d'aînés sont « déconnectés » des ressources du milieu et se trouvent sans un service d'aide accessible, flexible, anonyme, de proximité.

Nous partageons l'objectif de diminuer la vulnérabilité chez les personnes âgées, repérer et identifier leurs vulnérabilités et être une source d'information de référence pour eux. En assurant une approche de proximité, l'objectif ultime de cette initiative est de contribuer à faire du quartier un milieu de vie rassurant pour les personnes âgées, tout en promouvant des collaborations entre différents acteurs et ressources pertinentes. Ce projet verra le jour en 2021.



PARTENARIAT AVEC OFFICE MUNICIPAL ET STE-BRIGIDE

Au cours de l'année nous avons développé un partenariat avec le comité des locataires des Habitations Ste-Brigide, afin de réaliser des repérages auprès des aînés locataires.

Parallèlement nous avons participé à des échanges avec les organisatrices communautaires du CIUSS du centre-sud-de-l'île-de-Montréal et de l'OMHM sur la fragilisation des aînés résidents dans les logements sociaux dans le contexte de la COVID-19. C'est suite à ces rencontres que nous avons entré en contact avec le comité de locataires de l'habitation Ste-Brigide donnant lieu à une entente de services dans le cadre de la popote roulante et nous avons convenu du besoin d'intervenir auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité ou de fragilisation. En grande partie c'est grâce à l'initiative de Madame Silvia Rocha, présidente du comité de locataires que ce partenariat a vu le jour.

PROJET « COMMUNAUTÉ BIENVEILLANTE ENVERS LES ÂNÉS »

Le Carrefour Saint-Eusèbe participe, à titre de représentant des organismes aînés du Centre-Sud, au projet du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal « Pour une communauté bienveillante envers ses aînés ». Ce projet a pour objectif de créer un réseau de partenaires capables de repérer les aînés vulnérables et isolés dans leurs milieux de vie, d'entrer en contact avec eux, d'intervenir pour améliorer leur qualité de vie, de les accompagner vers les services appropriés ainsi que de favoriser leur autonomie et leur participation sociale.

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE, UN CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR ÂNÉS IMPLIQUÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

MISSION

Améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des 50 ans et plus du Centre-Sud. Il invite et soutient la participation active des aînés au sein de la société afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie par l'engagement social, l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle.

Le Carrefour Saint-Eusèbe priorise les interventions auprès de personnes âgées vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion.

VALEURS

RESPECT

Nous sommes à l'écoute des attentes des personnes et partenaires.

INTÉGRITÉ

Nous agissons de manière intègre et honorons nos engagements envers nos membres et la communauté.

SOLIDARITÉ

Nous reconnaissons et promouvons l'engagement à la solidarité et à l'entraide comme une contribution de chaque citoyen et citoyenne envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

EMPOWERMENT

Nous agissons afin que les personnes âgées puissent s'exprimer, comprendre, participer et agir sur les enjeux qui les touchent.

NOTRE ENGAGEMENT

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté.

Il constitue un milieu de vie social et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie.

L'approche que nous préconisons, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Notre point d'ancrage est le bénévolat réalisé par les personnes âgées et les membres de la communauté.

Nous faisons appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de la collectivité et à la consolidation du tissu social local.

Les personnes âgées s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services.

Le Carrefour Saint-Eusèbe est membre de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO), de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) et de la Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire (CIGAL).

15 925 repas cuisinés
et offerts aux aînés

153 paniers
alimentaires

150 dîners
de Noël

56 bénévoles

246 membres actifs, résidents
dans la communauté

NOS RÉALISATIONS DE 2020 EN CHIFFRES

321 services d'accompagnement
aux rendez-vous médicaux,
emplettes, médicaments

10 500 heures
de bénévolat

1 151 interventions
individuelles

4 254 appels
« Bonjour Aîné »

527 personnes aînées
participantes aux services

ATELIERS DE CRÉATIVITÉ COLLECTIVE

Les activités créatives ont un effet positif sur la santé mentale et physique. En 2020, l'atelier de bricolage créatif a débuté en janvier et nous avons organisé 10 ateliers dans la période précédant la pandémie. Au mois de mars, il a été interrompu et les conditions ne sont pas prêtes pour relancer cet atelier pendant le reste de l'année.

Les ateliers ont été animés par Catherine Pilon, membre bénévole du Carrefour Saint-Eusèbe.



CONFÉRENCES, CAUSERIES ET CAFÉ-RENCONTRES

Plusieurs activités collectives avec les personnes aînées ont été organisées lors du déconfinement (été 2020), à la suite de la première vague. Ces activités ont été réalisées dans le respect des consignes sanitaires. Nous avons organisé des café-rencontres sur différents thèmes qui intéressaient les personnes aînées, tels leur vécu et la pandémie, comment faire face à la nouvelle normalité, les mesures sanitaires, etc.

Nous avons organisé aussi des pique-niques à l'extérieur, en remplacement des dîners communautaire (à l'intérieur, dans la salle à manger). Ces dîners ont eu une signification particulière en cette période de pandémie, permettant les retrouvailles avec les pairs, le partage d'un repas avec d'autres personnes, la socialisation après une longue période de confinement. Ces pique-niques ont été réalisés dans un parc du quartier.

LES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Les activités de socialisation permettent aux aînés de créer, de développer ou maintenir des réseaux et socialiser. En cette année 2020, c'est seulement la fête de la Saint-Valentin, au mois de février, qui a eu lieu.



DEVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

En 2020, le Carrefour Saint-Eusèbe a mis sur pied un programme d'activités qui répondent aux besoins des aînés. Ce programme contribue à améliorer leur bien-être, favorise l'inclusion et la participation, et valorise l'apport de tous et de toutes à la vie de la collectivité. Ce programme inclut une gamme variée d'activités :

ATELIERS POUR LE MAINTIEN EN SANTÉ ET LA BONNE FORME PHYSIQUE

L'atelier « Conditionnement physique et équilibre » s'est réalisé à partir du mois de janvier jusqu'au mois de mars 2020.

Cette activité ayant été interrompue en raison de l'irruption de la pandémie. Nous l'avons relancée dans un format d'ateliers en ligne. Malheureusement, la fracture numérique a été un grand frein à cette initiative et trop peu d'aînés ont pu y participer.

Au cours du printemps, compte tenu de l'importance des activités physique pour le maintien en santé, nous avons mis sur pied un club de marche afin de permettre de faire une activité physique, de socialiser et de découvrir des beaux petits coins du quartier. Nous avons organisé une dizaine de clubs de marche au cours de la période.



ATELIERS DE MAINTIEN DES FACULTÉS COGNITIVES

Le bien-être et la santé des aînés en vue de leur développement actif et leur maintien dans la communauté, compte parmi les principales priorités de l'organisme. Les personnes aînées, elles-mêmes, peuvent aider à maintenir leur santé cognitive en participant aux ateliers « Remue-méninges ». Dès janvier jusqu'à mars 2020, l'atelier s'est tenu hebdomadairement dans les locaux de Carrefour Saint-Eusèbe.

En avril 2020, nous avons mis sur pied cet atelier via Skype. La grande majorité de ses participantes ont reçu une formation sur l'utilisation de cet outil technologique. L'atelier a eu lieu toute l'année à raison d'une fois par semaine.

Les ateliers ont été animés par Dominique Couturier-Avar, membre du Carrefour Saint-Eusèbe.

LA MOBILISATION DES MEMBRES ET L'IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

VIE DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration sont issus de la communauté, ayant un engagement envers la cause des aînés.

En 2020, le conseil d'administration a tenu 12 réunions régulières et 3 réunions spéciales.

En raison des circonstances exceptionnelles dans le contexte de la pandémie et des directives de la santé publique, notamment à l'égard des personnes aînées, les réunions du conseil d'administration se sont tenues par visioconférence.

Ces réunions ont permis d'assurer la bonne gouvernance de l'organisation, d'approuver les initiatives exceptionnelles réalisées en réponse à la situation de crise et veiller à l'accomplissement de la mission. Le conseil d'administration a été associé aux demandes de financement. Le conseil d'administration a assuré un suivi du budget et de l'utilisation des ressources selon les normes établies.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

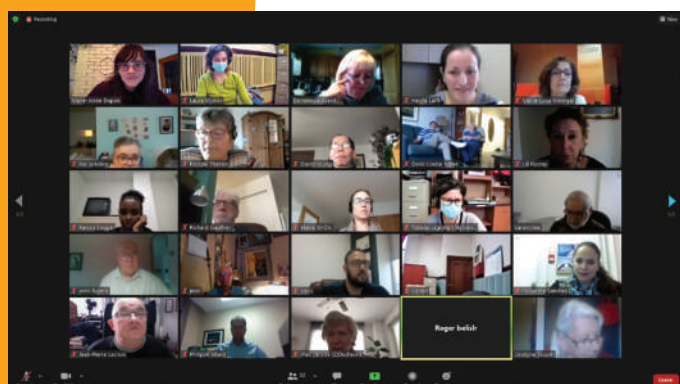
- **Dominique Couturier Avard, présidente**
- **Hélène Roux, vice-présidente**
- **Philippe Allard, trésorier**
- **Jocelyne Toupin, secrétaire**
- **Lise Larivière, administratrice**
- **Jeannine Picard, administratrice (jusqu'en septembre 2020)**
- **Hanifa Larfi, administratrice, membre corporatif**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Étant donné la déclaration de l'état d'urgence sanitaire au mois de mars 2020, l'assemblée générale annuelle du Carrefour Saint-Eusèbe a été reportée exceptionnellement au mois de novembre et elle s'est tenue par visioconférence.

Un total de 34 personnes y ont participé, incluant les membres, les bénévoles et les employés. Nous avons aussi compté sur la présence de représentants des organismes partenaires. La fracture numérique que la pandémie a mise en évidence n'a pas épargné les membres de Carrefour Saint-Eusèbe, devenant une contrainte majeure à la participation de plusieurs. En effet, seulement 30% des membres ont accès à l'internet, dont un grand nombre présente un déficit de compétences.

Cette assemblée fut l'occasion de faire le bilan annuel des activités et de présenter les états financiers vérifiés au 31 décembre 2019 ainsi qu'un bilan financier intérimaire au 31 août 2020. Les membres ont pris aussi connaissance des priorités pour l'année. Le rapport d'activités et les priorités retenues pour le plan d'action 2020 ont été approuvés.



NOS PRIORITÉS 2020

Lors de l'assemblée générale annuelle, les membres ont adopté cinq priorités d'action :

- Augmenter l'offre de service du maintien à domicile
- Augmenter le nombre de bénéficiaires de la popote roulante
- Recruter des nouveaux bénévoles
- Développer des nouvelles initiatives en matière de relations interculturelles et intergénérationnelles (le Carrefour Saint-Eusèbe, un centre communautaire pour aînés, présent dans la communauté)
- Poursuivre l'implication dans le quartier et au niveau des concertations

RÉSEAU D'APPELS « BONJOUR AÎNÉ »

Immédiatement après le déclenchement de l'état d'urgence sanitaire, nous avons mis sur pied un réseau d'appels téléphoniques « Bonjour Aîné ». Ce réseau soutenu par une douzaine de bénévoles collabore étroitement avec les intervenantes qui prennent le relais lorsqu'une intervention est nécessaire. Ce service de première ligne s'est avéré, dès le début, à être un pont précieux avec les personnes aînées afin de briser leur isolement, de faire du repérage, d'identifier des besoins et d'informer et de référer les aînés vers les ressources nécessaires.

Entre les mois de mars et décembre 2020, nous avons effectué

4 254 appels et **301** aînés ont bénéficié de cette intervention. Ce réseau a permis d'agir rapidement dans les situations complexes ou d'urgence et d'établir une présence soutenue dans le milieu afin de rejoindre le plus de personnes possibles.



CLINIQUE DE VACCINATION

En novembre 2020, nous avons collaboré avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal dans la tenue de la clinique de vaccination saisonnière contre la grippe. Cette clinique a eu lieu dans les locaux du Carrefour Saint-Eusèbe.

410 personnes ont été vaccinées, majoritairement des personnes aînées.

CAMPAGNE CANICULE

Montréal a connu au cours des dernières années des périodes de chaleur accablante et de canicules. Il est documenté de façon concluante que la chaleur extrême présente des dangers pour la santé des personnes aînées.

Dans ce contexte, le Carrefour Saint-Eusèbe a réalisé des campagnes de sensibilisation et d'information afin d'éviter tout risque pour les aînés de notre territoire d'intervention.

Au cours de l'été 2020, nous avons réalisé 2 campagnes porte-à-porte et plusieurs campagnes d'appels téléphoniques afin de faire de la prévention et donner de l'information sur les risques de la canicule.

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Les dîners communautaires ont été mis sur pied dans le but d'offrir à la fois une ressource alimentaire et améliorer la qualité de vie des aînés, leur permettant de fréquenter un lieu de rencontre agréable propice aux échanges et au partage. Il s'agit de faciliter le maintien d'un réseau social, tisser de nouveaux liens et briser l'isolement. Les dîners communautaires ont lieu, à raison de trois fois par semaine, dans la salle à manger du Carrefour Saint-Eusèbe.

Cette année les dîners communautaires ont eu lieu entre le 8 janvier et le 12 mars 2020, avant la déclaration de l'état d'urgence sanitaire et l'annonce du confinement.

Au cours de la période allant jusqu'au 12 mars 2020, **290** repas ont été partagés lors d'une trentaine de dîners communautaires.

ACCOMPAGNEMENTS AUX RENDEZ-VOUS MÉDICAUX, EMPLETTES, ACHAT DE MÉDICAMENTS

En 2020, nous avons poursuivi le développement du service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux, des emplettes et des achats de médicaments. Il s'agit de répondre à un besoin grandissant chez les aînés du territoire d'intervention, dans l'intention de leur permettre le maintien dans leur milieu de vie.

Ces services sont offerts aux aînés en perte d'autonomie temporaire ou permanente, ou à mobilité réduite. Les bénévoles accompagnent les personnes dès leur domicile jusqu'au lieu de leur rendez-vous (aller-retour), leur apportent un soutien physique et moral et sont attentifs à leurs besoins. Dans le cas des emplettes et d'achats de médicaments, ce service est assuré par l'intervenante communautaire qui fait les achats et la livraison à domicile. Dans le cadre de la COVID-19 ce service est devenu essentiel pour beaucoup d'aînés.

Cette année, **321** services d'accompagnement aux rendez-vous médicaux, emplettes et achats de médicaments ont été effectués.

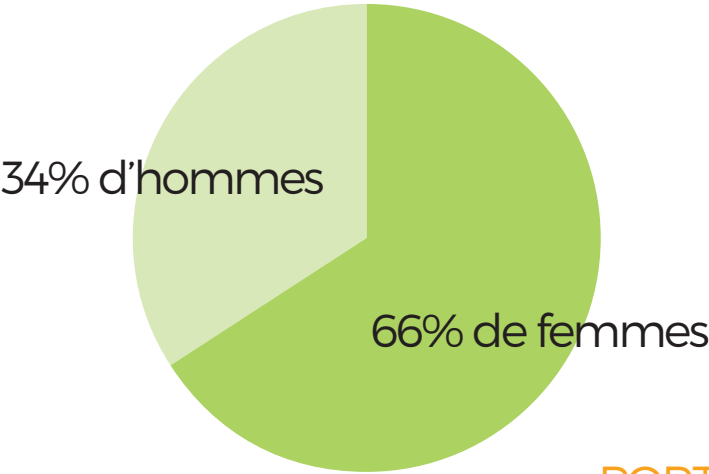
« J'avais contracté la COVID-19. Grâce au Carrefour Saint-Eusèbe j'ai pu recevoir la popote roulante et m'alimenter. Je ne pouvais pas sortir de chez moi pour chercher de la nourriture durant ma période de confinement. Maintenant je vais bien et je pu retourner au travail ».

Nom confidentiel, résident du quartier, bénéficiaire de la popote roulante.

NOS MEMBRES, NOS BÉNÉVOLES, L'ÉQUIPE ET LES STAGIAIRES

NOS MEMBRES

PORTRAIT DES MEMBRES RÉPARTITION PAR SEXE
246 membres



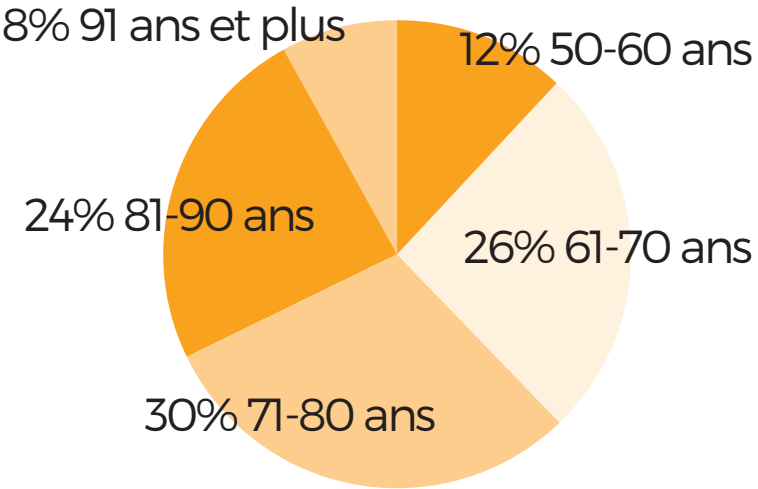
Les membres du Carrefour Saint-Eusèbe sont des personnes âgées de 50 ans et plus qui habitent les quartiers Sainte-Marie et Centre-Sud de Montréal.

Carrefour Saint-Eusèbe est un milieu où les aînés socialisent, partagent, brisent leur isolement, construisent de nouveaux réseaux et acquièrent de nouvelles connaissances et habiletés. Dans cette perspective les initiatives en matière de relations interculturelles et intergénérationnelles organisées par Carrefour Saint-Eusèbe renforcent les liens entre les membres et l'ensemble de la communauté.

Les aînés fréquentent le Carrefour Saint-Eusèbe pour s'informer, pour trouver des services qui répondent à leurs besoins, pour identifier des solutions à leurs problèmes, pour demander des références ou avoir accès à des services complémentaires auprès des ressources présentes dans la collectivité. Ils cherchent aussi des occasions pour exercer leur pouvoir d'agir en tant que citoyennes et citoyens à part entière au sein de la communauté.



PORTRAIT DES MEMBRES RÉPARTITION PAR CATÉGORIE D'ÂGE



NOS BÉNÉVOLES

LES BÉNÉVOLES : DES CITOYENS SOLIDAIRES

Cette année le bénévolat a rimé avec entraide, solidarité et volonté d'agir pour éviter à autrui de vulnérabilités et la détresse qui découle de la pandémie. Le bénévolat au Carrefour Saint-Eusèbe a été de la générosité des personnes ordinaires, jumelée à un sens profond de respect et de valorisation envers les personnes âgées. Un sentiment du devoir a cohabité avec un sentiment d'amour. Ces personnes, ayant apporté chacune leur grain de sel, ont montré le plus beau des visages d'une communauté qui se mobilise pour les siens, d'une collectivité fière et soucieuse de ses aînés. Leur engagement a été d'une aide fondamentale dans notre travail.

10 500 heures d'engagement
par nos bénévoles, hommes et femmes en 2020.

Cette année nous avons compté moins de bénévoles que l'an dernier, compte tenu des mesures de confinement des personnes âgées. Au Carrefour Saint-Eusèbe nous promouvons le bénévolat des personnes âgées comme une expression de leur engagement dans la communauté.

Cependant, en cette période de pandémie, nous avons accueilli de nombreux nouveaux bénévoles qui ont offert plus d'heures de bénévolat que l'an dernier. Il s'agit de personnes qui étaient en télétravail ou en télé-études, d'autres disposaient de plus de temps à consacrer à leurs activités extraprofessionnelles et extrafamiliales ou simplement des voisins qui, avec une grande générosité, ont décidé de s'impliquer pour faire quelque chose qui ait du sens dans cette période. Ils se sont engagés au niveau de nos services de première ligne : préparation de repas, livraison de repas à domicile, les emplettes, le réseau d'appel téléphonique « Bonjour Aîné » et diverses autres formes de venir en aide aux aînés. Nombreux sont les bénévoles impliqués dans le réseau d'appels téléphoniques « Bonjour Aîné » qui n'ont épargné aucun effort et ont fait des appels aussi les fins de semaines.



*« Être bénévole
m'apporte un sentiment
d'être utile. En temps de
pandémie, les gens ont
encore plus besoin
de la popote roulante ».*

Louise Fraser, infirmière, retraitée



POPOTE ROULANTE

Au Carrefour Saint-Eusèbe, la popote roulante est un service de préparation et de livraison à domicile de repas pour les personnes âgées en perte d'autonomie, ayant une maladie chronique ou temporaire. Ce service est une pièce angulaire du maintien des aînés dans leur milieu de vie.

Au-delà d'un service alimentaire, la popote roulante, c'est aussi un contact humain pour la journée. L'équipe de la popote roulante est composée de personnes qui s'intéressent aux besoins et aux particularités de celles et ceux qui font appel au service. Les baladeurs établissent un contact quotidien permettant aux personnes âgées d'entretenir un contact vers l'extérieur. C'est rassurant pour l'aîné de savoir que quelqu'un viendra chaque matin. C'est rassurant aussi pour leur famille et leurs aidants naturels.

Le service est rendu par des bénévoles, chauffeurs et baladeurs, qui assurent également un suivi de la situation du bénéficiaire auprès de l'équipe du secrétariat. Au besoin, l'équipe du Carrefour Saint-Eusèbe communique avec la famille ou les proches aidants pour le bien-être de l'aîné afin de leur transmettre de l'information leur permettant d'intervenir adéquatement.



« Maintenant, avec la COVID, on peut moins parler pour les protéger. Mais quand même, je leur informe du temps et on échange sur d'autres sujets. J'aime apporter leurs repas, voir leurs réactions, juste avec un « bonjour », ils sont ben heureux de ça et moi aussi. Je leur fais la journée ! » C'est super valorisant de faire du bénévolat au Carrefour Saint-Eusèbe ».

France Beauchemin, jeune retraite.

Les bénéficiaires de la popote sont référés principalement par le CLSC, le CABM et par nos membres et des sentinelles. La popote roulante est offerte 5 jours semaine à raison de 51 semaines par année.

Dans le contexte de la COVID-19, nous avons travaillé de concert avec le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal afin d'aider des personnes confinées ayant contracté la COVID-19. Nous avons aussi offert les services de popote roulante à des groupes de personnes qui en faisaient la demande.

En 2020, nous avons cuisiné **15 925** repas, soit une augmentation de 7350 repas par rapport à l'année précédente.

Conscients du contexte de la COVID-19 et de la situation de vulnérabilité qui traversaient les personnes âgées de notre quartier, nous avons décidé de prioriser l'accès des aînés aux repas quotidiens plutôt que les finances. Ainsi, nous avons diminué le coût des repas pour tous les bénéficiaires de la popote roulante. De plus, nous avons offert le service gratuitement à un nombre important de personnes âgées qui n'avaient pas les ressources nécessaires pour acheter les repas. L'appui de nos partenaires financiers nous a permis de maintenir cette mesure pendant toute la période de la COVID-19 au cours de 2020.

NOS SERVICES

L'INTERVENTION DE MILIEU

L'intervention de milieu au Carrefour Saint-Eusèbe est un service dont l'objectif est de rejoindre, repérer et accompagner les aînés vulnérables du quartier. Afin d'améliorer leur qualité de vie, briser l'isolement, favoriser leur autonomie et le maintien dans la communauté. De plus, l'intervention de milieu permet de référer les aînés vulnérables vers les ressources appropriées lorsque cela s'avère nécessaire.

Le contexte de pandémie nous a demandé d'adapter l'intervention de milieu au contexte de confinement. Si bien le Carrefour Saint-Eusèbe a décidé de ne pas fermer ses portes ni d'arrêter sa présence auprès des personnes aînées, les activités collectives en présentiel ont été suspendues.

Les contacts se faisaient principalement par téléphone, sauf lorsque la nature du service exigeait un contact en présentiel. Par exemple, lors de la livraison de la popote roulante. Les appels téléphoniques ont servi non seulement à briser l'isolement et la solitude, mais aussi à faire du dépistage de vulnérabilités, diminuer l'insécurité et contrer l'isolement.

Le déconfinement au cours de l'été nous a permis de relancer les activités collectives, dans le respect des mesures de distanciation sociale. La travailleuse de milieu a effectué 9 sorties pour promouvoir les services ITMAV et a effectué plusieurs campagnes porte-à-porte dont deux en collaboration avec l'agente sociocommunautaire du poste 22 du Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM).

Par ailleurs, le partenariat avec des professionnels du quartier considérés comme des sentinelles s'est poursuivi, permettant de consolider les stratégies de repérage. Nous avons poursuivi le partenariat avec plusieurs pharmaciens du quartier, telles M. Tran-Thang Vu, M. Stephane Ruest, M. Victor DeSousa, M. Ghali, Madame Florance Galet, M. Dikran Karlozian et M. Maged Wahb. Ils ont accepté de diffuser des dépliants avec nos services par le biais des livraisons des médicaments ou laisser les dépliants à la vue de leurs clients. Ils s'impliquent à faire connaître notre service ITMAV à des aînés potentiellement dans le besoin.

De plus, trois dépanneurs ont participé à notre campagne de repérage, soit les dépanneurs Fu Quan, Pingato et Majestic. Ce partenariat avec les commerces de proximité (dépanneurs) s'est avéré très efficace pour le repérage dans le contexte de la pandémie.

Cette année, la collaboration avec l'agente communautaire du Poste 22 du SPVM, avec les intervenants du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et le CLSC des Faubourgs s'est intensifiée compte tenu du contexte. D'autres collaborations ont eu lieu notamment avec les membres du Regroupement de soutien clinique et avec différents acteurs du milieu.

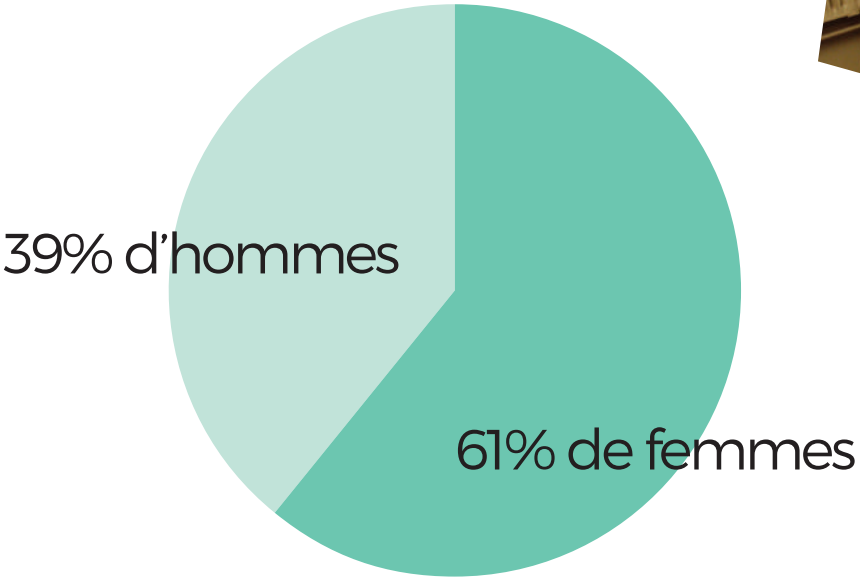
L'INTERVENTION DE MILIEU AU CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EN 2020

- **1151 interventions individuelles**
- **110 interventions collectives**
- **728 références et accompagnements vers les ressources**

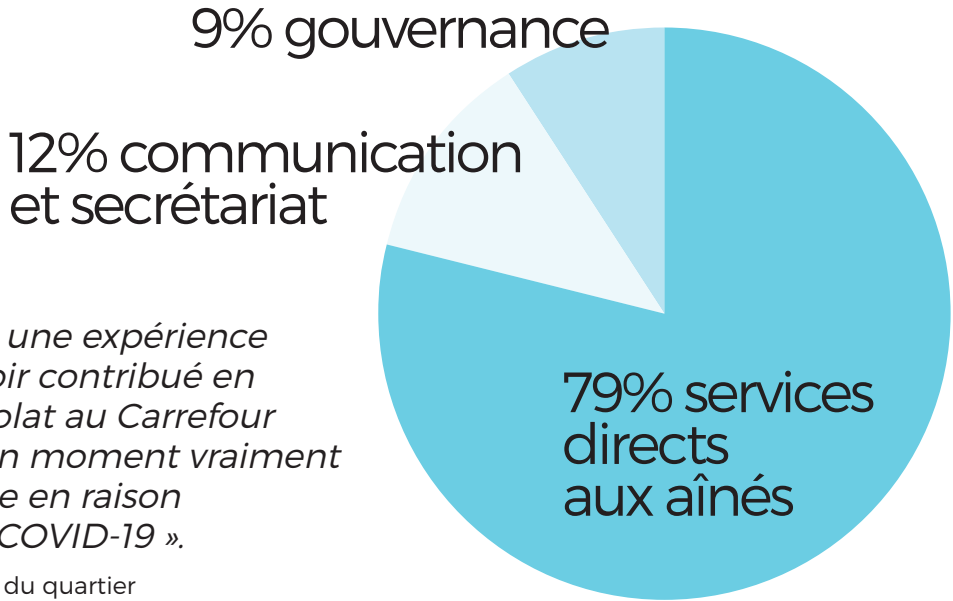
Carrefour Saint-Eusèbe remercie ces partenaires majeurs que sont les bénévoles, sans qui, la poursuite des activités en ces temps d'exception ne serait possible.

PORTRAIT DES BÉNÉVOLES 2020

56 bénévoles



BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ



« Pour moi ce fut une expérience significative d'avoir contribué en faisant du bénévolat au Carrefour Saint-Eusèbe à un moment vraiment difficile et critique en raison de l'arrivée de la COVID-19 ».

Liliana Alvarez, résidente du quartier

« Merci Maria-Luisa et toute votre équipe de m'avoir offert de l'aide de la popote roulante pendant la COVID, prendre de nos nouvelles, etc. Merci pour tout ».

Madame Gary Picard, participante à la popote roulante.



L'ÉQUIPE 2020

Maria-Luisa Monreal, directrice générale
Itzela Pitty, agente de l'action bénévole et des opérations
Hamid Koudech, technicien comptable
Élodie Perrier, intervenante de milieu
Natalia Lagrota, intervenante de milieu
Mélanie Dussault, intervenante maintien dans la communauté
Laura Stijovic, intervenante communautaire
Farida Samahi, cuisinière
Tituan Ferré, aide-cuisinier
Carolane Thibodeau, agente communautaire
Pierre-Claude Beaucage, comptable, Maison du T.A. et de la M.E.

Ce qui compte, c'est de mettre beaucoup d'amour dans ce que l'on fait!

NOS STAGIAIRES

Cette année nous avons accueilli 6 stagiaires :

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Nous avons accueilli deux étudiantes en ergothérapie de l'Université de Montréal. Les stagiaires se sont impliqués au niveau du réseau d'appels téléphoniques « Bonjour Aîné » et ont appuyé la réalisation d'un sondage sur les besoins des aînés en matière de sécurité alimentaire. Ces stagiaires ont beaucoup donné, mais aussi ont beaucoup appris sur réalité, le vécu, les besoins et les préoccupations des aînés en ce temps de pandémie.

L'HIRONDELLE, SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

Les stages d'insertion sociale, développés avec L'Hirondelle, permettent aux nouveaux immigrants d'acquérir une meilleure connaissance des acteurs locaux et favoriser l'exercice de la citoyenneté active dans leur nouveau milieu de vie. Nous avons reçu trois stagiaires qui se sont impliqués dans le réseau d'appels téléphoniques « Bonjour Aîné ». Cette implication leur a permis de tisser des liens solides avec les résidents du Centre-Sud.

CÉGEP DU VIEUX-MONTRÉAL

En début de l'année 2020, nous avons accueilli un étudiant en Techniques de travail social. Le but du stage était de permettre à l'étudiant de se familiariser avec le milieu communautaire et de connaître les problématiques et enjeux des personnes aînées.



« Je remercie l'opportunité de faire du bénévolat au Carrefour Saint-Eusèbe. En tant qu'immigrante, je me suis engagée dans ce stage pour aider les gens en période de pandémie. Cette expérience m'a permis de grandir en tant que personne et faire ma part en faisant partie de la société québécoise ».

Margarita Vilar, bénévole au réseau d'appel téléphonique « Bonjour Aîné »