

Rapport 2019 d'activités



 carrefour
st-eusèbe



 carrefour
st-eusèbe



2349 rue de Rouen, Montréal (Québec) H2K 1L8
(514) 525-5212

info@carrefoursteusebe.com
www.carrefoursteusebe.com

La coordination et la rédaction de ce document ont été faites par Maria-Luisa Monreal, directrice générale. Nous remercions Jeannine Picard et Liliane Rocray, membres bénévoles, pour la révision linguistique et Bernard Lafleur, designer du Zeste graphique, pour son travail d'infographie.

Mars 2020

Notez que dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

Crédits photos : équipe du Carrefour Saint-Eusèbe

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Secrétariat aux aînés, Ministère de la Santé et services sociaux (Québec)
Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - PSOC
La Congrégation de Notre-Dame (CND)
Le Conseil des élus d'arrondissement de Ville-Marie
Manon Massé, députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques
La Ville de Montréal
Emploi-Québec
Association chasseurs et pêcheurs MTL Ste-Marie (ACPMMSM)

Les personnes aînées du Centre-Sud et des alentours ainsi que les membres du conseil d'administration expriment leur reconnaissance envers les instances qui soutiennent financièrement Carrefour Saint-Eusèbe.

Concertation et collaborations

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EST MEMBRE DE :

AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés
ACCÈS BÉNÉVOLAT
CABM - Centre d'action bénévole de Montréal
CDC - Corporation de développement communautaire Centre-Sud
COMACO - Coalition pour le maintien dans la communauté
REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES
RIOCM - Regroupement intersectoriel des organismes
communautaires de Montréal
ROAF - Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs
Table CIGAL - Table de concertation et d'intervention
pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud

ET FAIT AUSSI PARTIE DE CES DEUX C.A. :

COMACO
Table CIGAL

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE ENTRETIENT DES COLLABORATIONS AVEC DIVERS PARTENAIRES, DONT :

L'Arrondissement Ville-Marie
La Caisse d'économie solidaire Desjardins
Le Carrefour alimentaire Centre-Sud
Le Centre d'action des Femmes
Le Centre Jeunesse de Montréal (GJM-IU)
Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Le CLSC des Faubourgs
Le Comité Logement Ville-Marie
Le Comité Social Centre-Sud
L'École Jean-Baptiste-Meilleur
L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants
Inter-Loge
Maisons Adrianna
Maison de la Culture Frontenac
Moisson Montréal
Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance
SPVM, poste de quartier 22
Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal
Pharmacien Madame Tran Thang
Pharmacien : M. Anis Klioua
IGA

Sommaire

.....	
Mot de la présidente	5
.....	
Mot de la directrice	5
.....	
Nos valeurs	7
.....	
Vie démocratique	8
.....	
Assemblée générale annuelle	9
.....	
Nos membres, nos bénévoles, l'équipe	10
.....	
Nos stagiaires	13
.....	
Services communautaires et d'entraide	14
.....	
Développement social et communautaire	18
.....	
Projet AGIR	21
.....	
Concertation et collaboration	22
.....	
Nos partenaires financiers	23

Carrefour Saint-Eusèbe

un centre communautaire pour aînés

Le Carrefour Saint-Eusèbe est membre de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) et de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA).

Nous partageons les postulats suivants :

Un centre communautaire pour aînés est un organisme à but non lucratif destiné aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté qu'il dessert. Il constitue un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Dans cet esprit, chaque centre est unique et l'approche préconisée, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (*empowerment*) des aînés.

Le point d'ancrage d'un centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

« Le Carrefour Saint-Eusèbe est comme une petite famille pour moi. Je m'adonne bien avec tout le monde »

Julien Brooks, membre



Projet AGIR

En partenariat avec l'organisme L'Hirondelle, Service d'accueil et d'intégration des immigrants, le projet AGIR offre aux aînés des occasions de briser l'isolement, reprendre du pouvoir sur leurs vies et devenir des acteurs dans la construction d'un milieu de vie inclusif.

ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

En participant à des activités de partage et d'échange avec des immigrants nouvellement arrivés à Montréal et, notamment au quartier Sainte-Marie et Centre-Sud, les membres du Carrefour Saint-Eusèbe sont conviés à exercer un rôle positif dans l'accueil des nouveaux Québécois, à valoriser leurs propres parcours de vie et leur faciliter la découverte du Québec et sa culture. Cette année nous avons organisé conjointement avec L'Hirondelle, au début du printemps, la sortie à la cabane à sucre à la Maison amérindienne du Mont-Saint-Hilaire et au début de l'automne nous avons organisé la sortie aux pommes au Verger La tête dans les pommes.

ACTIVITÉS INTERCULTURELLES D'ACCUEIL ET DE DÉCOUVERTE

Les personnes aînées du quartier sont des acteurs clés pour faciliter la connaissance de la culture québécoise et la découverte du quartier aux nouveaux arrivants. Les activités d'épluchette de blé d'Inde, l'activité portes ouvertes, la fête de Noël et autres, ont été l'occasion d'échanges interculturels et la découverte de notre milieu de vie.

En janvier et février 2019, nous avons organisé deux activités de visionnement de la web-série

« Se rapprocher et BÂTIR ENSEMBLE ». Le Carrefour Saint-Eusèbe s'est associé à la réalisation de cette web-série, afin de documenter les relations interculturelles positives entre les citoyens de l'arrondissement Ville Marie. Le Carrefour Saint-Eusèbe a été au centre

de trois des quatre épisodes : « La détermination » qui montre l'expérience de vie de Céline Durand, notre intervenante de milieu en lien avec le développement de notre milieu de vie; « La danse sociale », qui montre l'engagement de Joselino Hypolite, membre du Carrefour Saint-Eusèbe, pour animer notre quartier et « L'engagement », qui présente l'expérience de José Mendiondo, fortement engagé dans le quartier mais aussi dans la vie de notre organisme.

STAGES SOCIAUX

Cette année le Carrefour Saint-Eusèbe a été partie prenante du programme de stages sociaux organisé par L'Hirondelle. Plus que du bénévolat, ce volet du programme AGIR, «S'engager autrement!», permet aux nouveaux arrivants de s'impliquer auprès d'un organisme du milieu dans le cadre d'un projet ou d'un mandat ponctuel, et de bénéficier ainsi d'une expérience enrichissante et valorisante.

Le Carrefour Saint-Eusèbe a organisé trois stages, en appui aux services communautaires, en effectuant des accompagnements médicaux, des appels d'amitié et un stage en communication et marketing, qui se sont avérés de très belles réussites.



DES PIQUE-NIQUES ESTIVAUX

Les pique-niques estivaux, organisés tous les vendredis dès la mi-juin jusqu'à la fin août 2019, dans les parcs publics, offrent aux aînés la possibilité de maintenir leur réseautage, socialiser et partager entre eux pendant la période estivale.

ATELIER DE CONVERSATION EN FRANÇAIS

Les ateliers de conversation française ont eu lieu pendant la saison d'hiver 2019. Cette activité d'engagement envers l'insertion sociale des immigrants, nouveaux arrivants au Québec, représente un profond sens de solidarité et d'accueil auprès de ceux et celles qui souhaitent développer des racines au Québec. L'animation de l'atelier est possible grâce à l'engagement solidaire de Jeannine Picard, une enseignante retraitée, membre de notre conseil d'administration.

Mot de la présidente et de la directrice générale



Chers membres,

Carrefour Saint-Eusèbe est une organisation profondément engagée dans l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées. Il est un milieu de vie pour les personnes âgées de notre territoire.

Notre engagement est d'œuvrer à l'inclusion sociale et au maintien des personnes âgées dans la communauté. Développer la capacité d'agir des personnes âgées, leur permettre de participer dans un espace d'engagement et de réseautage et faire possible qu'elles puissent choisir librement de demeurer dans leur milieu de vie, en sécurité, dans la dignité et le respect de leurs droits, fait partie de nos approches. Il s'agit des postulats qui ont guidé nos actions au cours de l'année et qui nous permettent de vous présenter ce rapport annuel d'activités 2019.

Cette année a été une année pleine de défis. Nous avons entamé, avec une grande dose d'audace, le développement des services d'accompagnement/transport pour les rendez-vous médicaux et pour les emplettes. Ces services sont autant nécessaires qu'indispensables pour beaucoup de personnes en perte d'autonomie. L'achat d'une voiture est venu consolider ce nouveau service.

Nous avons dû relever le défi de l'expansion géographique. L'augmentation grandissante de demandes de services en provenance du quartier Centre-Sud, due en partie au vieillissement rapide de la population et à la situation de vulnérabilité d'un segment important des personnes âgées résidant sur ce territoire, nous a amené à élargir notre territoire d'intervention. Plus d'une centaine de personnes âgées du Centre-Sud bénéficient régulièrement de nos services.

L'annonce du projet du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, « Pour une communauté bienveillante envers les aînés », représente une opportunité pour faire évoluer les approches et innover des pratiques. La directrice du Carrefour Saint-Eusèbe a été nommée représentante des organismes Faubourgs aux Comités inter-réseau et au Comité de coordination. C'est une grande responsabilité que nous comptons assumer avec engagement et professionnalisme.

Enfin, notre engagement à répondre aux besoins de popote roulante des personnes âgées en perte d'autonomie et notre engagement à maintenir notre espace de partage et de réseautage autour des diners communautaires, nous a poussés à développer de façon importante le service de préparation de repas. En 2019 près de 10 000 repas ont été préparés dans la cuisine du Carrefour Saint-Eusèbe. Nous prévoyons des nouveaux investissements pour l'année prochaine afin d'augmenter nos capacités.

Chers membres, bénévoles, membres du personnel, amis, partenaires dans l'action et partenaires financiers, sans votre soutien ce travail n'aurait pas été possible. Nous vous remercions pour la confiance déposée dans nos capacités. Nous vous disons, notre réussite est la vôtre!!!

Dominique Couturier,
Présidente

Maria-Luisa Monreal,
Directrice générale

Un organisme à fort impact dans la communauté

LES PERSONNES D'ABORD

506
personnes âgées
participantes aux services

8 576 repas cuisinés
et offerts aux aînés

3 162
services de soutien social

102
accompagnements
médicaux

1 365
repas partagés lors
des dîners communautaires

UN MILIEU DE VIE POUR LES PERSONNES ÂÎNÉES

84
bénévoles

7 664
heures de bénévolat

231 membres, résidents
sur le territoire

210 activités collectives

61 activités d'échanges
interculturels et d'accueil
des nouveaux arrivants et
enracinement dans le milieu

CONFÉRENCES, CAUSERIES ET TÉMOIGNAGES

Au cours de l'année nous avons déployé notre programme de conférences et activités de sensibilisation. Ce programme permet aux personnes âgées de développer leur capacité d'agir sur leurs propres vies, grâce aux informations pertinentes sur des sujets qui les concernent. Cette année, notre programme s'est centré sur la santé et le mieux-être des personnes âgées. Ainsi nous avons traité de sujets tels que les problèmes gastriques, le zona, les effets indésirables liés à la prise de médicaments, les bénéfices et dangers des produits naturels. Nous avons aussi abordé d'autres sujets tels les programmes gouvernementaux, la sécurité urbaine, etc.

ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

Parmi les activités réalisées, on retrouve la visite à la cabane à sucre de la Maison amérindienne du Mont-Saint-Hilaire. Cette activité a été organisée conjointement avec les organisations Wampum et L'Hirondelle, au cours du printemps 2019. Elle a permis de découvrir diverses facettes des cultures amérindiennes du Québec et de réaliser des échanges interculturels avec des immigrants nouvellement arrivés. Marie-Laure Simon, elle-même d'origine autochtone et membre fondatrice du Carrefour Saint-Eusèbe, a joué un rôle de premier plan dans l'organisation de cette activité.



LES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Les activités de socialisation sont au cœur de l'action du Carrefour Saint-Eusèbe, en tant que milieu de vie pour les aînés. Il s'agit d'un programme d'activités adressées aux aînés dans le but de leur permettre de créer ou de développer des réseaux et de briser l'isolement. Grâce à ce programme les personnes âgées peuvent créer ou recréer des liens avec le milieu. Parmi les activités: la fête de la Saint-Valentin, le brunch printanier, le BBQ des aînés, la Journée de l'épluchette de blé d'Inde et les portes ouvertes, le dîner Verger, la fête d'Halloween, le dîner de Noël et les fêtes d'anniversaire des membres et bénévoles, qui sont célébrées aux deux mois.

À l'occasion du dîner de Noël et pour une deuxième année, la chorale des enfants et des professeurs de l'école Jean-Baptiste-Meilleur, a présenté un spectacle préparé pour l'occasion incluant des chants traditionnels de Noël. Ce fut un moment de bonheur pour tous les participants.



Développement social et communautaire

En 2019, le Carrefour Saint-Eusèbe a offert un programme qui répond aux besoins des aînés. Ce programme contribue à améliorer leur bien-être, favorise l'inclusion et la participation, et valorise l'apport de tous et de toutes à la vie de la collectivité. Ce programme inclut une gamme variée d'activités.

ATELIERS POUR LE MAINTIEN EN SANTÉ ET LA BONNE FORME PHYSIQUE

L'atelier « Conditionnement physique et équilibre » s'est poursuivi pour une autre année. Il est d'une grande pertinence, permettant de réaliser une activité physique de façon structurée et régulière et de maintenir ou de renforcer la santé des aînés. Il s'agit d'exercices physiques adaptés, variés et d'équilibre. Il est offert trois fois par année (hiver, printemps et automne), à raison de deux fois par semaine.



ATELIERS DE MAINTIEN DES FACULTÉS COGNITIVES

Pour le Carrefour Saint-Eusèbe, le bien-être et la santé des aînés en vue de leur développement actif et leur maintien dans la communauté, compte parmi ses grandes priorités. Les personnes aînées, elles-mêmes, peuvent aider à maintenir leur santé cognitive en participant aux ateliers « Remue-méninges ». Ces ateliers sont animés trois saisons par année (hiver, printemps et automne), sur une base hebdomadaire. Lors des ateliers, les aînés participent à des exercices de stimulation et de maintien des capacités cognitives, des actions de prévention et d'hygiène de vie, accompagnées d'informations sur les modifications de la mémoire avec l'âge.

ATELIERS DE CRÉATIVITÉ COLLECTIVE

Au cours de l'hiver, printemps et automne 2019, nous avons organisé des ateliers de bricolage créatif (peinture, scrapbooking, collage) afin d'offrir aux aînés un espace de création collective et d'échange. Leurs créations ont servi à décorer les salles lors des événements. Cet atelier continue à être animé par Catherine Pilon, membre bénévole du Carrefour Saint-Eusèbe.



CONFÉRENCES, CAUSERIES ET TÉMOIGNAGES

Au cours de l'année nous avons déployé notre programme de conférences et activités de sensibilisation. Ce programme permet aux personnes aînées de développer leur capacité d'agir sur leurs propres vies, grâce aux informations pertinentes sur des sujets qui les concernent. Cette année, notre programme s'est centré sur la santé et le mieux-être des personnes aînées. Ainsi nous avons traité de sujets tels que les problèmes gastriques, le zona, les effets indésirables liés à la prise de médicaments, les bénéfices et dangers des produits naturels. Nous avons aussi abordé d'autres sujets tels les programmes gouvernementaux, la sécurité urbaine, etc.

Les valeurs qui nous inspirent

La mission qui nous guide

Le Carrefour Saint-Eusèbe est un organisme communautaire accueillant, inclusif et mobilisateur, œuvrant auprès des 50 ans et plus, qui vise à améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des aînés du quartier Sainte-Marie et du Centre-Sud. Il invite et soutient la participation active des aînés au sein de la société afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie, par l'engagement social, l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle.

Le Carrefour Saint-Eusèbe priorise les interventions auprès de personnes aînées vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion.

Les actions de Carrefour Saint-Eusèbe s'articulent autour de quatre grandes valeurs qui caractérisent la culture de l'organisation et qui guident les relations et les actions des administrateurs, employés et bénévoles :

RESPECT

Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous leur sommes reconnaissants pour leurs contributions.

INTÉGRITÉ

Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

SOLIDARITÉ

Nous reconnaissons et promovons l'engagement à la solidarité et à l'entraide comme une contribution de chaque citoyen et citoyenne envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

EMPOWERMENT

Nous agissons afin que les personnes aînées puissent s'exprimer, comprendre, participer et agir sur les enjeux qui les touchent.



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

Dominique A. Couturier, présidente

Hélène Roux, vice-présidente, depuis mars 2019

Philippe Allard, trésorier

Jocelyne Toupin, secrétaire

Ginette Laperrière, administratrice

Emmanuel Cloutier, administrateur,

Jeannine Picard, administratrice

Marie-Laure Simon, vice-présidente jusqu'en mars 2019 et membre fondatrice

Au cours de 2019, le conseil d'administration a tenu 10 réunions régulières et 2 réunions spéciales.

Ces réunions ont permis d'assurer la bonne gouvernance de l'organisation. Le conseil d'administration a veillé à l'accomplissement de la mission, à l'avancement du Plan d'action et à l'atteinte des objectifs généraux de l'organisme, de vérifier le respect des normes et assurer le suivi des dossiers statutaires. Le conseil d'administration a fait un suivi du budget et de l'utilisation des ressources de façon efficiente et efficace, selon les normes et les prévisions établies. Il a été associé aux demandes de financement. Finalement, les réunions du conseil d'administration ont permis d'échanger sur les besoins des membres et de discuter sur certains projets spécifiques.

Les membres du conseil d'administration sont des bénévoles, issus de la communauté, ayant un engagement envers la cause des personnes âgées.

Vie démocratique

L'INTERVENTION DE MILIEU

L'intervention de milieu au Carrefour Saint-Eusèbe est un service dont l'objectif est de rejoindre, repérer et accompagner les aînés vulnérables des quartiers Sainte-Marie et Centre-Sud, afin d'améliorer leur qualité de vie, briser l'isolement, favoriser leur autonomie et le maintien dans la communauté. De plus, l'intervention de milieu permet de référer les aînés vulnérables vers les ressources appropriées lorsque cela s'avère nécessaire. De cette façon, l'intervenante de milieu est une ressource essentielle pour établir ou renforcer la connexion entre les aînés vulnérables et leur milieu de vie, ainsi qu'avec les ressources de la communauté.

L'intervenante de milieu offre une écoute bienveillante aux personnes âgées qui vivent des problématiques tels que la solitude, les difficultés financières, la perte d'autonomie, la maltraitance, l'abus, etc. Elle les accompagne, leur fait connaître les ressources et effectue le référencement nécessaire vers les ressources du milieu correspondant à leurs besoins.

Afin de repérer les aînés vulnérables ou fragilisés, l'intervenante de milieu investit régulièrement les lieux qu'ils fréquentent tels les parcs, les centres commerciaux, les pharmacies, les cliniques, les épiceries, les salons de coiffure, les banques, les HLM, les cafés, les restaurants, etc. Une fois le premier contact établi, les interventions peuvent se faire sur les lieux qu'ils fréquentent, à domicile ou au Carrefour Saint-Eusèbe. Ces interventions offrent de l'écoute bienveillante, du soutien, un accompagnement personnalisé et une référence aux ressources de la communauté.

D'autres actions sont réalisées par l'intervenante de milieu pour rejoindre les aînés, soit les campagnes porte à porte, les campagnes réalisées avec l'agente communautaire du poste 22 du SPVM, les kiosques dans les pharmacies, dans les centres d'achats et des actions au cours des activités du quartier.

Au cours de cette année, l'intervenante de milieu a renforcé la collaboration avec des commerçants, pharmaciens et autres acteurs locaux, devenus des « sentinelles », afin qu'ils puissent jouer un rôle dans la veille, le repérage et la diffusion du service d'intervention de milieu du Carrefour Saint-Eusèbe.

Cette année nous avons continué à travailler en étroite collaboration avec l'agente communautaire du Poste 22 du SPVM, avec les intervenants du CLSC des Faubourgs, avec les membres du Comité intersectoriel pour contrer la maltraitance faite envers les aînés, avec les membres du Regroupement de soutien clinique, ainsi qu'avec des acteurs pertinents du milieu tels, à titre indicatif, la Maison de la culture Frontenac, le Comité logement Ville-Marie, la ligne Aide Abus Aînés, Tel-écoute, etc.

L'INTERVENTION DE MILIEU AU CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EN 2019

910 interventions individuelles

210 interventions collectives

471 références et accompagnements vers les ressources

1 212 interventions réalisées en 2019

En 2019, nous
avons cuisiné
8 576 repas



POPOTE ROULANTE

Au Carrefour Saint-Eusèbe, la popote roulante est un service de préparation de repas et de livraison directement à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie, ayant une maladie chronique ou temporaire. Il contribue avec engagement au maintien des aînés dans leur milieu de vie et à conserver leur autonomie et leur pouvoir de rester chez soi.

Par ce service, les aînés qui sont en perte d'autonomie et qui ont de la difficulté parfois à se préparer des repas, vont bien manger, vont avoir les aliments nécessaires pour rester en santé.

Au-delà d'un service alimentaire, la popote roulante, c'est aussi un contact humain pour la journée, quelqu'un qui s'intéresse à l'aîné. Ce service permet un contact vers l'extérieur. C'est rassurant pour l'aîné de savoir que quelqu'un viendra chaque matin. C'est rassurant aussi pour leur famille.

Le service est rendu par des bénévoles, chauffeurs et baladeurs, qui assurent également un suivi de la situation du bénéficiaire auprès de l'équipe du secrétariat. Au besoin, l'équipe du Carrefour Saint-Eusèbe communique avec la famille ou les proches aidants pour le bien-être de l'aîné afin de leur transmettre de l'information leur permettant d'intervenir adéquatement.

Les bénéficiaires de la popote sont référés principalement par le CLSC, le CABM et par nos membres et des sentinelles. La popote roulante est offerte 5 jours semaine à raison de 51 semaines par année.

Cette année, notre rayonnement géographique c'est étendu vers le Centre Sud de l'arrondissement, ce qui nous a amené à augmenter le nombre de repas préparés quotidiennement.

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Les dîners communautaires, servis dans une atmosphère conviviale, ont été mis sur pied dans le but d'offrir à la fois une ressource alimentaire et de créer un lieu de rencontre agréable pour échanger, tisser de nouveaux liens, maintenir un réseau social, partager et briser l'isolement afin d'améliorer la qualité de vie des aînés.

En participant aux dîners communautaires, les aînés ont accès à des repas équilibrés à teneur réduite en sel et sucre, offerts à prix modique tout en assurant une saine alimentation.

Les dîners communautaires sont organisés trois jours par semaine.

« Carrefour Saint-Eusèbe c'est la saveur. Avec la coopération de tous les travailleurs et de tous les bénévoles, beau temps mauvais temps, elles me fournissent des repas différents chaque jour, chauds, livrés à ma porte et à un prix abordable. Vu mon état physique, j'apprécie ce service de plus en plus. La cuisinière et tous les employés font un travail précieux. Avec ce service je pourrai demeurer plus longtemps à mon domicile et dans mes affaires. Merci pour votre excellent travail ».

Jocelyne Daignault,
participante à la popote roulante.

En 2019,
1 365 repas ont été partagés,
lors des dîners
communautaires



Assemblée générale annuelle

MOMENT ESSENTIEL DANS LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'assemblée générale annuelle de Carrefour Saint-Eusèbe s'est tenue le 15 mars 2019. Un total de 56 personnes a participé à l'assemblée générale, incluant les membres, des bénévoles et l'équipe du personnel. Nous avons aussi compté sur la présence de représentants des organismes partenaires.

Ce fut l'occasion de faire le bilan des activités réalisées ainsi que de présenter les états financiers vérifiés au 31 décembre 2018. La reddition de comptes constitue le moyen privilégié, pour Carrefour Saint-Eusèbe, de présenter et de faire valoir ses pratiques et ses activités, tout en faisant état de l'utilisation des financements qui lui ont été octroyés. Les membres ont approuvé le rapport annuel d'activités et ont approuvé le plan d'action pour l'année 2019. Par la suite, ils ont participé aux élections afin de combler le poste vacant au sein du conseil d'administration.

L'assemblée générale a été aussi l'occasion pour souligner l'engagement soutenu de Marie-Laure Simon, CND, en tant que fondatrice, vice-présidente et membre active du Carrefour Saint-Eusèbe. Marie-Laure se prépare pour une autre étape : quitter son logement, confier à d'autres ses responsabilités. « Je suis rendue là ! » a-t-elle affirmé bien sereinement avec un large sourire, tout en laissant échapper une petite larme au coin de l'œil. Marie-Laure Simon et la congrégation Notre-Dame continueront à soutenir le Carrefour-Saint-Eusèbe.

LES PRIORITÉS QUI ONT GUIDÉ NOTRE ACTION EN 2019

Lors de l'assemblée générale du 15 mars 2019, les membres ont adopté six priorités afin d'orienter les activités de l'année :

Actualiser le portrait des membres

Augmenter l'offre de service du maintien à domicile

Consolider le service de la popote roulante et augmenter le nombre de bénéficiaires

Recruter des nouveaux bénévoles, en continu

Développer des nouvelles initiatives en matière de relations interculturelles

Poursuivre l'implication dans le quartier

Nos membres nos bénévoles, l'équipe et les stagiaires

NOS MEMBRES

Les membres du Carrefour Saint-Eusèbe sont des personnes âgées de 50 ans et plus qui habitent les quartiers Sainte-Marie, Centre-Sud et Saint-Jacques.

Carrefour Saint-Eusèbe est un milieu où les aînés socialisent, partagent, brisent leur isolement, construisent des nouveaux réseaux, acquièrent de nouvelles connaissances et habilités. Les aînés fréquentent le Carrefour Saint-Eusèbe pour s'informer, pour trouver des services qui répondent à leurs besoins, pour identifier des solutions à leurs problèmes et demander des références et avoir accès à des services complémentaires auprès des ressources présentes dans la collectivité. Les aînés et personnes vulnérables, en perte d'autonomie, trouvent au Carrefour Saint-Eusèbe des services répondant à leurs besoins spécifiques et des activités qui leur permettent de briser l'isolement.

PORTRAIT DES MEMBRES 2019

231 membres

67% de femmes

33% d'hommes

RÉPARTITION PAR CATÉGORIE D'ÂGE (%)

50-60 ans : **12%**

61-70 ans : **28%**

71-80 ans : **25%**

81-90 ans : **25%**

91 ans et plus : **10%**

« Je vis seul, c'est la psychologue qui m'a référé au Carrefour Saint-Eusèbe pour briser l'isolement, elle voulait que je socialise. Au début, je venais de reculons, c'était gênant pour moi. Mais, j'ai été très bien accueilli. Je participe aux activités : yoga, club de lecture, les sorties, les échanges interculturels et j'aime beaucoup les conférences. De plus, je peux échanger de sujets qui sont propres aux aînés, des sujets qu'on ne peut pas parler aux jeunes.

Participer au Carrefour a changé ma vie, je suis plus sociable, j'ai développé des amitiés, j'ai du plaisir à jaser. Carrefour Saint-Eusèbe m'a permis aussi de découvrir d'autres cultures et échanger avec des nouveaux arrivants. Je viens au Carrefour depuis plus de deux ans ».

Jean-Pierre Lacroix,
membre, résident du quartier Sainte-Marie

En 2019, nous
avons effectué

26 visites d'amitié

VISITES D'AMITIÉ

Au cours de l'année 2019, nous avons mis sur pied le service de visites d'amitié. Ce service est assuré par des bénévoles et il est offert aux aînés qui vivent de l'isolement afin de leur permettre de créer un lien avec une personne du Carrefour Saint-Eusèbe par le biais de visites occasionnelles à leur domicile.

Lors de la visite d'amitié, le bénévole peut échanger, offrir du soutien à la lecture, aller à l'extérieur faire une promenade, prendre un café, etc. Ce service, d'une durée approximative de 2 à 3 heures, permet le développement d'une relation amicale et contribue à briser l'isolement.

CLINIQUE D'IMPÔT

En 2019 nous avons organisé, pour une deuxième année, notre clinique d'impôt pour les aînés à faible revenu. C'est grâce à l'engagement d'une équipe de bénévoles formés par Revenu Québec et Revenu Canada que cette clinique a eu lieu.

CLINIQUE DE VACCINATION

En novembre 2019, pour une deuxième année consécutive, nous avons collaboré avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal à l'organisation de la clinique de vaccination saisonnière contre la grippe. Cette clinique a eu lieu dans les locaux du Carrefour Saint-Eusèbe.

411 personnes ont
été vaccinés, dont

69,77%

étaient des personnes aînées

CAMPAGNE CANICULE

Montréal a connu au cours des dernières années des périodes de chaleur accablante et de canicules. Il est documenté de façon significative que la chaleur extrême présente des dangers pour la santé des personnes aînées.

Dans ce contexte, le Carrefour Saint-Eusèbe a réalisé des campagnes de sensibilisation et d'information afin d'éviter tout risque pour les aînés de notre territoire d'intervention.

Au cours de l'été 2019, nous avons réalisé 4 tournées de porte-à-porte, nous avons distribué des tracts d'information et nous avons réalisé des campagnes d'appels téléphoniques afin de rejoindre le plus grand nombre possible d'aînés.

Services communautaires et d'entraide



APPELS D'AMITIÉ

Ce service a été mis sur pied pour assurer une présence et pour créer une relation amicale, par l'entremise d'un appel hebdomadaire, avec les aînés ayant peu ou pas de réseau social et qui ont une mobilité restreinte, ou toute autre problématique qui ne leur permettent pas de sortir souvent de leur domicile.

Ces appels réguliers sont l'occasion de prendre de leurs nouvelles, de s'assurer de leur bien-être et de créer un sentiment de sécurité. Ces appels permettent également de briser l'isolement et la solitude, tout en dépistant des problématiques vécues par les aînés. Les bénévoles travaillent en étroite collaboration avec la travailleuse de milieu qui prend le relais lorsqu'une intervention est nécessaire. Ces appels renforcent la motivation des aînés à rester dans la communauté.

1 613 rappels d'amitié
effectués en 2019

ACCOMPAGNEMENTS MÉDICAUX ET TRANSPORT

En 2019, nous nous sommes donnés comme objectif de développer davantage le service d'accompagnement et transport et ce, afin de répondre à un besoin grandissant chez les aînés du territoire d'intervention.

Le service d'accompagnement médical est offert aux aînés en perte d'autonomie temporaire ou permanente, ou à mobilité réduite, pour des rendez-vous médicaux, leur permettant ainsi de demeurer dans leur milieu de vie. Les bénévoles accompagnent les personnes de leur domicile jusqu'au lieu de leur rendez-vous, leur apportent un soutien physique et moral et sont attentifs à leurs besoins.

102 accompagnements
médicaux effectués en 2019

ACCOMPAGNEMENTS AUX EMPLETTES OU DÉMARCHES ET TRANSPORT

En octobre 2019, nous avons mis sur pied le service d'accompagnement/transport aux emplettes ou démarches. Ce service est offert aux aînés en perte d'autonomie ou à mobilité réduite pour faire des achats ou avoir accès à des services locaux. Ce service est assuré par notre agente communautaire.

12 accompagnements
aux emplettes effectués
d'octobre à décembre 2019

7 664 heures
d'engagement
par nos bénévoles, femmes et hommes, en 2019

NOS BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont au cœur de nos actions.

Devenir bénévole signifie construire l'engagement, faire des choix, donner sens à ses valeurs, c'est saisir un pouvoir d'agir dans un geste concret. L'engagement est une forme de promesse, envers soi-même ou envers d'autres personnes, d'accomplir ou de contribuer à quelque chose. Au Carrefour Saint-Eusèbe l'engagement est un moteur de l'action collective et les actions menées par les bénévoles sont l'expression de l'engagement citoyen envers la collectivité. Ainsi, chaque bénévole apporte un soutien indispensable à la réalisation de notre mission.

Cette année encore, nous avons connu une hausse du nombre d'heures d'implication bénévole en soutien au service d'appel d'amitié, à notre service d'accompagnement aux visites médicales ou aux emplettes, à la publication des dépliants et à la mise à jour du site web, aux activités de la cuisine, notamment en lien avec la popote roulante, les dîners communautaires et des pique-niques estivaux. Une équipe de bénévoles a aidé à la réussite des activités interculturelles.

De plus, le Carrefour Saint-Eusèbe, dans le cadre de la collaboration avec L'Hirondelle, a accueilli une dizaine de personnes immigrantes nouvellement arrivées, désireuses de poser un geste d'engagement bénévole et de s'enraciner dans notre milieu.

Carrefour Saint-Eusèbe est fier de compter sur l'expertise, l'expérience, le savoir-faire et le savoir être de tous ses bénévoles.

« Pour moi, faire du bénévolat au Carrefour Saint-Eusèbe, c'est faire l'expérience d'une belle réciprocité puisque je reçois autant que je donne. »

Annic Lemieux, bénévole appels d'amitié,
doctorante en psychologie, Université de Montréal



PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

84 bénévoles
68% de femmes
32% d'hommes

BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ (%)

75% service direct aux aînés
17% communication et secrétariat
8% gouvernance



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2019

L'édition 2019 de la Semaine de l'action bénévole s'est déroulée sous le thème « Le facteur bénévole : pour élever les collectivités ». Nous y avons participé. Le 13 avril 2019, nous avons souligné notre activité de reconnaissance envers nos bénévoles autour d'un brunch. Ce fût l'occasion de partager leur vécu au Carrefour Saint-Eusèbe et de reconnaître leur précieux apport.

LE COMITÉ DES BÉNÉVOLES

Le comité s'est réuni deux fois au cours de l'année 2019. Ces rencontres permettent aux bénévoles et à l'équipe du secrétariat d'identifier les nouveaux besoins émergents, ainsi que les améliorations à apporter afin de maintenir la qualité des services et activités. L'action des bénévoles est essentielle à la réalisation de la mission du Carrefour Saint-Eusèbe.

L'ÉQUIPE

Maria-Luisa Monreal, directrice générale

Itzela Pitty, agente de l'action bénévole et des opérations

Marie-Pierre Coté, intervenante de milieu

Mélanie Dussault intervenante

Olga Kutisheva, commis comptable

Jean-Michel Vialou-Lacaste, cuisinier,

Pierre-Claude Beaucage, comptable, Maison du T.A. et de la M.E.

« Mon expérience de bénévole m'a permis de donner à la communauté un peu de tout ce que j'ai reçu de la société québécoise. Et c'est devenu plus enrichissant de le faire auprès des personnes qui méritent tout le respect et la reconnaissance de la société pour tout ce qu'elles ont donné au cours de leur vie ».

Ruben Dario Naranjo, bénévole accompagnement médical, psychologue, Colombien arrivé en 2018 et client de L'Hirondelle.

« Le bénévolat c'est pour aider. Qu'est-ce que tu veux, moi je suis en santé et je vais bien et puis je suis capable de cuisiner. C'est juste une question de remettre un peu aux autres ».

Francine Larose, retraitée, bénévole à la popote roulante.



Nos stagiaires

« Mon expérience en tant que stagiaire de L'Hirondelle au Carrefour Saint-Eusèbe a signifié un avant et un après dans ma vie. J'ai pris conscience de la solitude et de l'isolement de nombreuses personnes âgées à Montréal et je suis conscient que nous avons besoin les uns des autres. C'est par ce type d'expérience, tel le stage social, que les immigrants comme moi, nouvellement arrivés au Québec, peuvent faire une meilleure insertion dans la vie québécoise ».

Dario Castillo, stagiaire aux appels d'amitié, d'origine colombienne, arrivé au Québec en 2019.

Le Carrefour Saint-Eusèbe est devenu un partenaire de choix sur le territoire du Centre-Sud pour l'organisation de stages de pré-employabilité, de stages pour étudiants universitaires et au cégep et pour des stages sociaux afin de soutenir l'insertion sociale des immigrants nouvellement arrivés au Québec.

12 stagiaires
accueillis en 2019

CENTRE JEUNESSE

Notre entente avec le Programme Jeunesse du CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal nous a permis d'accueillir dans notre cuisine quatre jeunes dans le cadre d'un stage de pré-employabilité.

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Nous avons accueilli quatre étudiantes en Sciences Infirmières de la faculté des Sciences Infirmières de l'Université de Montréal. Les stages ont permis aux étudiantes de faire un travail de proximité auprès des aînés vulnérables et ainsi comprendre leur réalité, leur vécu, leurs besoins, leurs préoccupations et leurs forces.

STAGES SOCIAUX POUR IMMIGRANTS NOUVELLEMENT ARRIVÉS AU QUÉBEC

Avec L'Hirondelle, nous avons organisé des stages d'insertion sociale, permettant aux nouveaux immigrants d'acquérir une meilleure connaissance des acteurs locaux et d'avoir une expérience d'implication active dans un quartier. Ces stages favorisent l'exercice de l'engagement citoyen. Nous avons reçu trois stagiaires qui ont travaillé avec l'équipe des intervenantes, en appui aux services communautaires, en effectuant des accompagnements médicaux, des appels d'amitié et un stage en communication et marketing.

CÉGEP MAISONNEUVE

Cette année, nous avons accueilli une étudiante en techniques d'intervention en délinquance. Le but du stage était de s'impliquer bénévolement dans un milieu communautaire auprès d'une population cible.