

# Rapport 2018 d'activités





2349 rue de Rouen, Montréal (Québec) H2K 1L8  
(514) 525-5212

[info@carrefoursteusebe.com](mailto:info@carrefoursteusebe.com)  
[www.carrefoursteusebe.com](http://www.carrefoursteusebe.com)

Coordination et rédaction : Maria-Luisa Monreal  
Correction linguistique : Jeannine Picard  
Infographie : Le zeste graphique  
Photos : Carrefour Saint-Eusèbe  
Impression : Carrefour Saint-Eusèbe

Mars 2019

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.



## NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Secrétariat aux aînés, Ministère de la Famille (Québec)  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
La Congrégation de Notre-Dame (CND)  
Le Conseil des élus d'arrondissement de Ville-Marie  
Manon Massé, députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques  
La Ville de Montréal  
Emploi-Québec  
Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)  
Association chasseurs et pêcheurs MTL Ste-Marie (ACPMMSM)

Les personnes âgées de Sainte-Marie et des alentours ainsi que les membres du conseil d'administration expriment leur reconnaissance envers les instances qui soutiennent financièrement Carrefour Saint-Eusèbe.

# Concertation et collaborations

## CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EST MEMBRE DE :

AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
ACCÈS BÉNÉVOLAT  
CABM - Centre d'action bénévole de Montréal  
CDC - Corporation de développement communautaire Centre-Sud  
COMACO\* - Coalition pour le maintien dans la communauté  
RIOCM - Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal  
ROAF - Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs  
Table CIGAL\* - Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud

\* CARREFOUR SAINT-EUSÈBE fait partie du conseil d'administration.

## CARREFOUR SAINT-EUSÈBE ENTRETIENT DES COLLABORATIONS AVEC DIVERS PARTENAIRES, DONT :

L'Arrondissement Ville-Marie  
La Caisse d'économie solidaire Desjardins  
Le Carrefour alimentaire Centre-Sud  
Le Centre d'action des Femmes  
Le Centre Jeunesse de Montréal (GJM-IU)  
Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
Le CLSC des Faubourgs  
Le Comité Logement Ville-Marie  
Le Comité Social Centre-Sud  
La Coopérative Jeunesse de Service du Centre-Sud  
L'École Jean-Baptiste-Meilleur  
L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants  
Inter-Loge  
Maisons Adrianna  
Maison de la Culture Frontenac  
Marché Frontenac  
Moisson Montréal  
Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance  
SPVM, poste de quartier 22  
Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal  
YMCA

## Sommaire

|   |    |
|---|----|
| .....   |    |
| Mot de la présidente                            | 4  |
| .....   |    |
| Mot de la directrice                            | 5  |
| .....   |    |
| Nos fondamentaux                                | 6  |
| .....   |    |
| Vie démocratique                                | 7  |
| .....   |    |
| Nos membres, nos bénévoles, l'équipe            | 9  |
| .....   |    |
| Les services offerts par Carrefour Saint-Eusèbe | 12 |
| .....   |    |
| Développement social et communautaire           | 15 |
| .....   |    |
| Projet AGIR                                     | 17 |
| .....   |    |
| Zéro Gaspillage                                 | 17 |
| .....   |    |
| Concertation et collaboration                   | 18 |
| .....   |    |
| Nos partenaires financiers                      | 20 |
| .....   |    |

## Mot de la présidente



Chers membres,

Une autre année s'achève où toute l'équipe et les bénévoles ont mis la main à la pâte pour offrir un service de livraison de popote à domicile 5 jours semaine aux aînés en perte d'autonomie du quartier.

Enfin, le Carrefour Saint-Eusèbe a atteint son objectif d'assurer la sécurité alimentaire, d'améliorer la qualité de vie et de briser l'isolement par le biais d'appels d'amitié et d'accompagnements médicaux.

Nous avons également continué d'offrir différentes activités de socialisation ainsi que des repas en salle à manger 3 fois semaine et lors de dîners spéciaux pour différents thèmes: portes ouvertes et épluchette, dîner verger, Halloween, Noël, etc.

Merci à l'équipe qui travaille sans relâche, aux bénévoles qui font preuve d'une grande générosité et, à vous, chers membres.

Votre présence et votre participation permet de faire du Carrefour Saint-Eusèbe un milieu de vie chaleureux, accueillant et agréable où il fait bon se retrouver.

**Dominique Couturier**

Votre présidente

## Projet AGIR



**En partenariat avec l'organisme l'Hirondelle**, Services d'accueil et d'intégration des immigrants, le projet AGIR a continué, pour une deuxième année, à offrir aux aînés des occasions de briser l'isolement, reprendre du pouvoir sur leurs vies et devenir des acteurs dans la construction d'un milieu de vie inclusif. En participant à des activités de partage et d'échange avec des immigrants nouvellement arrivés à Montréal, notamment au quartier Sainte-Marie, Saint-Jacques et ses alentours, ils facilitent la connaissance de la culture québécoise et la découverte du quartier aux nouveaux arrivants. En participant à ces activités, ils sont conviés à exercer un rôle positif dans l'accueil des nouveaux québécois et à valoriser leurs propres parcours de vie.

Cette année, grâce à ce partenariat, le Carrefour Saint-Eusèbe a participé à la réalisation de la web-série « Se rapprocher et BÂTIR ENSEMBLE », donnant lieu à trois capsules vidéo présentant le témoignage de deux membres du Carrefour Saint-Eusèbe ainsi que le témoignage de notre intervenante de milieu.

## Clinique de vaccination

Le 7 novembre 2018 nous avons organisé, en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, une clinique de vaccination influenza, pour les résidents du quartier et ses alentours. Trois cents personnes se sont présentées, dont 74% étaient âgées entre 50 à 90 ans.

## Zéro gaspillage

En 2018, le Carrefour Saint-Eusèbe a été un des organismes porteurs du Projet Zéro gaspillage. Ce dernier est un projet de la Table CIGAL dans le cadre de l'initiative « Notre Quartier Nourricier » qui vise à réduire la pauvreté et l'exclusion sociale dans le Centre-Sud. Au cours de l'année nous avons agi en tant qu'organisme fiduciaire.

Le projet Zéro Gaspillage est un projet de récupération alimentaire dans le quartier Centre-Sud. Il vise à développer l'autonomie alimentaire en soutenant l'implication citoyenne dans la récupération et la transformation de produits alimentaires nutritifs et de qualité qui autrement seraient gaspillés.



## ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

Parmi les activités réalisées, nous trouvons la visite à Kahnawàke, au cours du printemps 2018. Cette activité de « Découverte du peuple autochtone » a été précédée d'une conférence de Marie-Laure Simon, elle-même d'origine autochtone et membre fondatrice du Carrefour Saint-Eusèbe.

De plus, au cours de l'été 2018, les membres ont participé à l'activité « Découverte du boulevard Saint-Laurent ». C'était la rencontre avec nos souvenirs et le vécu d'antan. Cette visite guidée a été animée par l'Autre Montréal.

## LES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Il s'agit des activités auprès des aînés permettant la création de réseaux et de briser l'isolement afin de permettre aux aînés de créer ou de recréer des liens avec le milieu. Parmi les activités: la fête de la Saint-Valentin, le brunch printanier, le BBQ des aînés, la Journée de l'épluchette de blé d'inde et les portes ouvertes, Le dîner Verger, la fête d'Halloween, le dîner de Noël et les fêtes d'anniversaires des membres et bénévoles qui sont célébrées à chaque mois.

À l'occasion du dîner de Noël, la chorale des enfants de l'école Jean-Baptiste-Meilleur a fait une présentation et animé la fête avec ses chants, au grand plaisir de toutes les personnes présentes. Merci pour ce beau cadeau !

Cette année nous avons poursuivi les activités de socialisation et d'échange interculturel par l'entremise d'activités culinaires tels « Mets d'ici et d'ailleurs », incluant la préparation de repas traditionnels québécois et d'ailleurs. Cette activité est très appréciée, favorise les échanges et permet de découvrir la diversité culinaire et culturelle.

## DES PIQUE-NIQUES ESTIVAUX

Les pique-niques estivaux, organisés tous les vendredis dès la mi-juin jusqu'à la fin août 2018, organisés dans les parcs publics, offrent aux aînés la possibilité de maintenir leur réseautage, socialiser et partager entre aînés pendant la période estivale.

## ATELIER DE CONVERSATION DE FRANÇAIS

Les ateliers de conversation en français représentent l'esprit d'accueil et d'ouverture qui anime le Carrefour Saint-Eusèbe envers les immigrants, nouveaux arrivants au Québec, désireux de faire de Montréal leur nouveau milieu de vie. L'animation de l'atelier est possible grâce à l'engagement solidaire d'une enseignante retraitée, membre de notre conseil d'administration.



# Mot de la directrice générale



Chères et chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente notre rapport d'activités 2018. Il témoigne, au-delà de nos résultats, du grand dynamisme et de l'engagement de nos équipes pour développer et consolider les interventions et services aux aînés.

Dans un contexte de vieillissement de la population québécoise, nous faisons face à l'émergence de nouvelles réalités et à de nouveaux besoins.

Nos enquêtes auprès des aînés indiquent aussi bien l'ampleur des besoins que l'urgence d'agir. Les besoins en matière d'accès aux services, soit la popote roulante, les dîners communautaires, l'accompagnement aux rendez-vous médicaux, la socialisation ou le réseautage pour contrer l'isolement, sont en nette augmentation.

Notre réponse : développer nos services, axés, avant tout, sur la personne humaine et ses besoins, dans le but de contribuer à améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des personnes aînées de Sainte-Marie, de Saint-Jacques et ses alentours.

Cette année nous avons passé de trois à cinq jours par semaine le service de popote roulante et depuis septembre dernier, les dîners communautaires sont offerts trois fois par semaine au lieu de deux. Notre service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux a connu un franc succès et plus de quarante personnes ont pu en bénéficier. Nos activités de socialisation ont été très fréquentées, dépassant nos attentes. Nous avons ouvert de nouvelles occasions pour s'impliquer dans la construction d'un milieu de vie plus inclusif et accueillant. Nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli au cours de 2018!

Ce travail est le résultat de l'engagement des membres, des administrateurs, des bénévoles et du personnel du Carrefour Saint-Eusèbe et je les remercie tous pour leur généreuse implication.

J'en profite également pour remercier nos fidèles bailleurs de fonds de leur soutien à notre mission et à nos activités. Votre engagement nous permet de faire la différence dans la vie des aînés.

Finalement, je souhaite remercier nos partenaires qui partagent avec nous ce défi de construire un milieu de vie fier de ses aînés.

Bonne lecture.

**Maria-Luisa Monreal**

# Nos fondamentaux

## MISSION

Le Carrefour Saint-Eusèbe est un organisme communautaire accueillant, inclusif et mobilisateur, œuvrant auprès des 50 ans et plus, qui vise à améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des aînés du quartier Sainte-Marie et de ses alentours. Il invite et soutient la participation active des aînés au sein de la société afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie, par l'engagement social, l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle.

Le Carrefour Saint-Eusèbe priorise les interventions auprès de personnes âgées vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion.

## VISION

Carrefour Saint-Eusèbe est reconnu comme un lieu de fraternisation et de croissance personnelle des aînés, qui contribue à faire du quartier Sainte-Marie un milieu de vie inclusif.

## VALEURS

Les actions de Carrefour Saint-Eusèbe s'articulent autour de quatre grandes valeurs qui caractérisent la culture de l'organisation et qui guident les relations et les actions des administrateurs, employés et bénévoles :

### RESPECT

Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous leur sommes reconnaissants pour leurs contributions.

### INTÉGRITÉ

Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

### SOLIDARITÉ

Nous reconnaissons et promouvons l'engagement à la solidarité et à l'entraide comme une contribution de chaque citoyen et citoyenne envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

### EMPOWERMENT

Nous agissons afin que les personnes âgées puissent s'exprimer, comprendre, participer et agir sur les enjeux qui les touchent.

# Développement social et communautaire

En 2018, Carrefour Saint-Eusèbe a offert un programme qui répond aux besoins des aînés. Ce programme contribue à améliorer leur bien-être, favorise l'inclusion et la participation, et valorise l'apport de tous et de toutes à la vie de la collectivité. Ce programme inclut une gamme variée d'activités :

## ATELIERS POUR LE MAINTIEN EN SANTÉ ET LA BONNE FORME PHYSIQUE

Compte tenu de l'importance de l'activité physique pour les aînés, nous avons poursuivi la tenue de l'atelier « Conditionnement physique et équilibre ». Cet atelier connaît un franc succès. Il est offert à trois reprises par année (hiver, printemps et automne), à raison de deux fois par semaine. Il permet de développer, de maintenir ou de renforcer la santé des aînés grâce à des exercices physiques adaptés, variés et d'équilibres.



## ATELIERS DE MAINTIEN DES FACULTÉS COGNITIVES

Les ateliers « Remue-méninges » sont organisés durant trois saisons par année (hiver, printemps et automne), sur une base hebdomadaire. Le grand succès de cette activité réside d'une part, dans l'importance que les personnes âgées, elles-mêmes, accordent à leur santé cognitive et d'autre part, au fait que le Carrefour Saint-Eusèbe priorise le bien-être et la santé des aînés en vue de leur développement actif et leur maintien dans la communauté. Lors des ateliers, les aînés participent à des exercices de stimulation et de maintien des capacités cognitives, des actions de prévention et d'hygiène de vie, accompagnées d'informations sur les modifications de la mémoire avec l'âge.

## ATELIERS DE CRÉATIVITÉ COLLECTIVE

Des ateliers de bricolage créatif (peinture, scrapbooking, collage), ont été réalisés au cours de l'hiver, printemps et l'automne 2018. Les participantes se sont rencontrées une fois par semaine et leurs créations ont servi pour décorer les salles lors des événements. Cet atelier continue à être animé par une bénévole, membre du Carrefour Saint-Eusèbe.



## CONFÉRENCES, CAUSERIES ET TÉMOIGNAGES

Nous avons mis sur pied un programme de conférences et activités de sensibilisation aux réalités rencontrées par les aînés, telles, la maltraitance, les droits des aînés en matière de logement, le transport adapté, la sécurité urbaine, les fraudes, les incendies à domicile, le mieux-être. Dans l'organisation de ces activités, nous avons reçu la collaboration du Comité de logement Ville Marie, du CIUSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, du poste de police 22 du Service de Police de Montréal, le Service d'incendie de Montréal, etc.

## APPELS D'AMITIÉ

Chaque semaine, notre équipe de bénévoles offre de leur temps pour appeler et échanger avec des aînés qui ont peu ou pas de réseau social, une mobilité restreinte, ou toute autre problématique qui ne leur permet pas de sortir souvent de leur domicile. Ces appels réguliers sont l'occasion de prendre de leurs nouvelles, de s'assurer de leur bien-être et de créer un sentiment de sécurité. Ces appels permettent également de briser l'isolement et la solitude, tout en dépistant des problématiques vécues par les aînés. Les bénévoles travaillent en étroite collaboration avec l'intervenante de milieu qui prend le relai lorsqu'une intervention est nécessaire.



Cette année, nous avons augmenté considérablement le nombre d'appels.

**EN 2018,**  
**1 559** appels d'amitié ont été effectués

## ACCOMPAGNEMENTS MÉDICAUX

Le service d'accompagnement médical est offert aux aînés en perte d'autonomie temporaire ou permanente, qui n'ont pas un réseau de soutien, et ce, dans une perspective de maintien à domicile. Ils éprouvent des problèmes de santé sérieux et ne peuvent pas toujours s'en remettre à un proche aidant. Les bénévoles accompagnent les personnes à partir de leur domicile jusqu'au lieu de leur rendez-vous, leur apportent un soutien physique et moral et sont attentifs à leurs besoins.

Cette année nous avons doublé le nombre d'accompagnements par rapport à l'année précédente, cependant cela a exigé un effort important de notre équipe. Nous sommes conscients que la demande est importante, cependant, il s'agit d'un service dont les caractéristiques sont particulières et dont les défis sont de taille.

**EN 2018,**  
**43** accompagnements médicaux ont été effectués

## CLINIQUE D'IMPÔTS

La clinique d'impôts a permis à plusieurs personnes aînées, à faible revenu, de bénéficier de services gratuits pour les aider à produire leur déclaration annuelle. Ce service a été possible grâce à l'engagement bénévole d'une personne formée par Revenu Québec et Revenu Canada.

**EN 2018, PREMIÈRE ANNÉE DU SERVICE**  
**31** personnes ont bénéficié de la clinique d'impôts

## TÉMOIGNAGE

*« J'ai connu le service d'appels d'amitié à la suite de l'annonce dans le journal Bel Âge. J'avais le désir de faire du bénévolat et cette possibilité de bénévolat me rejoignait dans un domaine connu et que j'aime : parler et être à l'écoute des gens par téléphone.*

*Je me rends compte que mon geste permet aux personnes de communiquer et de se libérer de leur solitude. À ma grande surprise, je constate que ces mêmes personnes attendent chaque semaine mon appel.*

*Ces moments passés au téléphone me remplissent de paix, de quiétude, et je sens des sentiments réciproques chez mes interlocuteurs. Merci à l'organisme Carrefour Saint-Eusèbe et à toute cette équipe dynamique et si dévouée ».*

**Carmel Desrochers, retraitée et travailleuse à temps partiel**

# Vie démocratique

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018

**Dominique A. Couturier, présidente**

**Marie-Laure Simon, vice-présidente**

**Philippe Allard, trésorier**

**Jocelyne Toupin, secrétaire**

**Hélène Roux, administratrice**

**Emmanuel Cloutier, administrateur**

**Jeannine Picard, administratrice**

En 2018, le conseil d'administration s'est réuni à 11 reprises. Les membres du conseil d'administration ont concentré leurs travaux sur les dossiers statutaires de l'organisme afin d'assurer la gouvernance du Carrefour Saint-Eusèbe. Ces rencontres ont permis aussi de s'informer de l'avancement du Plan d'action annuel, de discuter sur certains projets spécifiques; de vérifier le respect des objectifs généraux de l'organisme et de faire un suivi du budget et de l'utilisation des fonds selon les normes et les prévisions établies.

Le conseil d'administration a effectué aussi un suivi des priorités de 2018 issues de la planification stratégique et il a été associé aux demandes de financement.



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MOMENT ESSENTIEL DANS LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'assemblée générale annuelle du Carrefour Saint-Eusèbe s'est tenue le 16 mars 2018. Un total de 54 personnes représentant les membres, les partenaires et les bénévoles y ont participé. Nous avons aussi reçu la conseillère municipale, Mme Sophie Mauzerole et une représentante de la députée, Mme Manon Massée.

Ce fut l'occasion de faire le bilan des activités réalisées ainsi que de présenter les états financiers vérifiés au 31 décembre 2017. Les membres ont approuvé le Plan d'action pour l'année 2018 et ont procédé aux élections afin de combler le poste vacant au sein du conseil d'administration.

## LES PRIORITÉS POUR 2019

**Actualiser** le portrait des membres

Augmenter l'offre de **service** du maintien à domicile

Consolider le service de la **popote roulante** et augmenter le nombre de bénéficiaires

Recruter des nouveaux **bénévoles**, en continu

Développer des nouvelles **initiatives** en matière de relations interculturelles

Poursuivre **l'implication** dans le quartier

## L'INTERVENTION DE MILIEU

L'intervention de milieu au Carrefour Saint-Eusèbe est un service dont l'objectif est de rejoindre, repérer et accompagner les aînés vulnérables des quartiers Sainte-Marie, Saint-Jacques et ses alentours, afin d'améliorer leur qualité de vie, briser l'isolement, favoriser leur autonomie et leur maintien dans la communauté. De plus, l'intervention de milieu permet de référer les aînés vulnérables vers les ressources appropriées lorsqu'il s'avère nécessaire. Alors, l'intervenante de milieu est une ressource essentielle pour établir ou renforcer la connexion entre les aînés vulnérables et leur milieu de vie, ainsi qu'avec les ressources de la communauté.

Pour rejoindre les aînés vulnérables, l'intervenante de milieu investit régulièrement les lieux qu'ils fréquentent (cafés, restaurants, bibliothèques, centre d'achats, etc.), réalise des campagnes de porte-à-porte, participe aux dîners communautaires du Carrefour Saint-Eusèbe. Elle travaille conjointement avec les bénévoles des services de popote roulante et d'appels d'amitié qui sont des alliés importants dans le repérage de problématiques particulières.

L'intervenante de milieu offre une écoute bienveillante aux personnes âgées qui vivent des problématiques telles que la solitude, les difficultés financières, la perte d'autonomie, la maltraitance, l'abus, etc. Elle les accompagne, leur fait connaître les ressources et effectue le référencement nécessaire vers les ressources du milieu répondant à leurs besoins. Ces interventions individuelles sont effectuées au Carrefour Saint-Eusèbe, directement au domicile et quelque fois, par téléphone.

Afin d'offrir un service de qualité, l'intervenante de milieu collabore avec les partenaires du milieu dont les principaux sont le CIUSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le CLSC des Faubourgs, la Ligne Aide Abus Aînés, Maisons Adrianna, le Comité Social Centre-Sud, Tel écoute / Tel aînés, le Comité Logement Ville-Marie, Interloge, Service d'accueil et d'intégration des immigrants, la Coopérative Jeunesse de Service du Centre-Sud, Revivre, le Fil, Services Plus de la Gestion des 3 Pignons, Option Consommateurs, Juriste à domicile, le Centre d'action des Femmes, Moisson Montréal (popote roulante), le Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance, le Regroupement de soutien Clinique, la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal, le CAVAC, le Bonhomme à Lunettes, le Centre Jean Claude Malépart.

## L'INTERVENTION DE MILIEU À CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EN 2018

**869** interventions individuelles

**330** interventions collectives

**390** référencements et accompagnements vers des ressources compétentes

**1 589** interventions réalisées en 2018

# Services offerts



## POPOTE ROULANTE

Notre service de popote roulante, consistant à préparer et livrer des repas équilibrés chauds et variés aux personnes âgées, s'est poursuivi toute l'année. Il s'agit d'un service essentiel pour le maintien dans leur milieu de vie des personnes âgées en perte d'autonomie, malades ou qui ne sont pas en mesure de se préparer leurs propres repas. En offrant ce service nous contribuons à améliorer la qualité de vie des aînés des quartiers Sainte-Marie, Saint-Jacques et des alentours.

Ce service est mis en place par notre équipe de bénévoles qui, outre la livraison à domicile de repas, assurent un contact régulier avec les bénéficiaires et en facilitent un meilleur suivi.

En 2018, nous avons offert le service de popote, à raison de cinq jours par semaine, du lundi à vendredi. Cela a impliqué un défi important pour l'équipe du Carrefour Saint-Eusèbe et ses bénévoles, qui s'est traduit par l'augmentation de 42% dans la production et livraison de repas.

**EN 2018, NOUS AVONS PRÉPARÉ ET DISTRIBUÉ**

**6 426** repas, par notre service de popote roulante

## DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Les dîners communautaires continuent à marquer la vie de nos membres et du Carrefour Saint-Eusèbe. Manger un repas avec ses pairs ou participer aux dîners communautaires le dernier vendredi du mois, lors de la fête des anniversaires des membres, est une occasion privilégiée de se retrouver. Nos dîners s'avèrent un espace de socialisation, d'échange et de partage. Des repas équilibrés à teneur réduite en sel et sucre ont été offerts à prix modique tout en assurant une saine alimentation.

**EN 2018, UN TOTAL DE 750** repas ont été servis



# Nos membres nos bénévoles, l'équipe

## NOS MEMBRES

Les membres du Carrefour Saint-Eusèbe sont des personnes âgées de 50 ans et plus qui habitent les quartiers Sainte-Marie, Saint-Jacques et ses alentours.

Carrefour Saint-Eusèbe est un milieu où les aînés socialisent, partagent, brisent leur isolement, construisent des nouveaux réseaux, acquièrent de nouvelles connaissances et habilités. Les aînés fréquentent le Carrefour Saint-Eusèbe pour s'informer, pour trouver des services qui répondent à leurs besoins, pour identifier des solutions à leurs problèmes et demander des références et avoir accès à des services complémentaires auprès des ressources présentes dans la collectivité. Les aînés et personnes vulnérables, en perte d'autonomie, trouvent au Carrefour Saint-Eusèbe des services répondant à leurs besoins spécifiques et des activités qui leur permettent de briser l'isolement.



## COMPOSITION PAR CATÉGORIE D'ÂGE (%)

**11%** 50-60 ans

**34%** 61-70 ans

**33%** 71-80 ans

**21%** 81-90 ans

**1%** 91 ans et +

## PORTRAIT DES MEMBRES 2018

**215** membres

**74%** de femmes

**26%** d'hommes

**64%** des membres vivant seul

**52%** des membres dont le revenu annuel est de 20 000\$ et moins

## RÉPARTITION PAR LOGEMENT

**23%** propriétaires

**77%** locataires



## PORTRAIT DES BÉNÉVOLES 2018

**81** bénévoles

**73%** de femmes

**27%** d'hommes

**7 608** heures de bénévolat

### LES BÉNÉVOLES : NOS INDISPENSIBLES

Les bénévoles sont au cœur de nos activités et services et sont l'expression de l'engagement citoyen envers la collectivité. Chaque bénévole apporte un soutien indispensable à la réalisation de notre mission.

**7 608** heures offertes en 2018 par nos bénévoles, des femmes et des hommes engagés.

Cette année nous avons connu une hausse du nombre d'heures d'implication bénévole, permettant d'ajouter une deuxième équipe à la popote roulante, de maintenir les activités de la cuisine à raison de 5 jours par semaine, d'augmenter le nombre de bénévoles du service d'appel d'amitié, d'animer un atelier de francisation pour aider à l'intégration des nouveaux immigrants et de soutenir des activités interculturelles.

De plus, le Carrefour Saint-Eusèbe a bénéficié de l'engagement bénévole d'une quinzaine de personnes immigrantes nouvellement arrivées, désireuses de poser un geste d'engagement en tant que nouveaux citoyens du Québec et de partager avec nous leurs énergies et leurs talents. Ceci a été possible grâce à la collaboration avec l'organisme L'Hirondelle.

Carrefour Saint-Eusèbe est fier de compter sur l'expertise, l'expérience, le savoir-faire et le savoir-être de tous ses bénévoles.

### LE COMITÉ DES BÉNÉVOLES

Le comité s'est réuni deux fois au cours de l'année 2018. Ces rencontres permettent aux bénévoles et à l'équipe du secrétariat, d'identifier les nouveaux besoins émergents, ainsi que les améliorations à apporter afin de maintenir la qualité des services et activités.

Carrefour Saint-Eusèbe, témoigne régulièrement sa reconnaissance envers ses bénévoles.



### BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ (%)

**70%** Services directs aux aînés

**22%** Communication et secrétariat

**8%** Gouvernance

### TÉMOIGNAGE

*« En tant que nouvel arrivant, être bénévole comptait beaucoup pour moi. C'était une sorte d'intégration dans la société, connaître des personnes différentes, connaître leur culture, leurs coutumes, leur style de vie, etc. Quand tout cela se joint à l'envie d'aider les autres, de se sentir utile dans la nouvelle société, le bénévolat devient une expérience formidable. Je crois que chaque nouvel arrivant doit l'essayer ».*

**Arash Ashtari, Iranien, arrivée en 2018,  
traducteur client de L'Hirondelle  
Services d'accueil et d'intégration des immigrants**

### NOS STAGIAIRES

Notre entente avec le Centre Jeunesse de Montréal, nous a permis d'accueillir dans notre cuisine deux jeunes dans le cadre d'un stage de pré-employabilité.

En 2018, nous avons développé des partenariats avec trois organisations :

Avec Prohet PART : dans le cadre de ce partenariat, nous avons accueilli un stagiaire en pré-employabilité qui a œuvré au sein de l'équipe de la popote roulante et a appuyé les activités de socialisation.

Avec l'Université de Montréal, faculté des Sciences infirmières : Nous avons accueilli une étudiante de dernière année en sciences infirmières, qui a travaillé avec l'équipe de la popote roulante et avec l'intervenante de milieu.

Avec l'Université de Montréal, école de Travail social : Nous avons accueilli un stagiaire, étudiante en 1ère année d'études en Travail social, qui a travaillé avec l'équipe de la popote roulante et avec l'intervenante de milieu.

### L'ÉQUIPE

**Maria-Luisa Monreal, directrice générale**

**Céline Durand, intervenante de milieu**

**Itzela Pitty, agente de l'action bénévole et des opérations**

**Jean-Michel Vialou-Lacaste, cuisinier**

**Marina Jaramillo, aide cuisinière**

**Pierre-Claude Beaucage, comptable, Maison du T.A. et de la M.E.**

**Josée Bélanger, assistante à la comptabilité, Maison du T.A. et de la M.E.**