

Rapport d'activités

2016





2349, rue de Rouen, Montréal (Québec) H2K 1L8
514 525-5212
info@carrefoursteusebe.com

Nos rapports d'activités peuvent être consultés sur notre site Web.
www.carrefoursteusebe.com

Coordination et rédaction : Robert Hazel et Maria-Luisa Monreal
Infographie : Alain Théroix
Photos : CARREFOUR SAINT-EUSÈBE
Impression : CARREFOUR SAINT-EUSÈBE

© MARS 2017

*Nous favorisons la féminisation des textes afin de donner une visibilité égale aux personnes des deux sexes.
Néanmoins, nous recourons parfois au masculin générique qui désigne alors aussi bien les femmes que les hommes.*

Sommaire

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice	5
Mot du coordonnateur	6
Nos fondamentaux	7
Vie démocratique	9
Services offerts	14
Concertation et collaborations	18
Nos partenaires financiers	19
ZÉRO GASPILLAGE	19

Mot de la présidente



Très chers membres,

L'année 2016 a été marquée de différents événements, certains plus heureux que d'autres : naissance, congé de maladie, départ d'une cuisinière.

Ces absences nous ont permis d'accueillir Karine Aubrey-Grandbois, intervenante de milieu qui se dévoue au quotidien afin d'assurer aux membres bien-être, écoute, référence et activités de loisir, et Robert Hazel qui a pris le relais de notre directrice et qui multiplie les efforts afin que le CARREFOUR continue à aller de l'avant, et ce, de façon engagée et professionnelle. Depuis quelques semaines, nous avons une nouvelle cuisinière qui, tout en veillant à l'hygiène et à la salubrité alimentaires, se préoccupe de concocter de bons petits plats avec sourire et bonne humeur.

Mais il va sans dire que, sans vous, chers membres, tous ces efforts seraient vains. C'est pourquoi, au nom du conseil d'administration, je vous remercie encore une fois de votre confiance, de votre appui et de votre participation sans lesquels le CARREFOUR SAINT-EUSÈBE n'aurait pas lieu d'être.

Dominique Couturier

Votre présidente

Mot de la directrice générale

Chères et chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2016. Il fait état du travail accompli par le personnel, par les membres du conseil d'administration, par les bénévoles et par l'ensemble des membres de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE.

Tous ensemble, nous avons maintenu des services, réalisé des activités, mis en marche des projets et animé une vie communautaire au profit des aînés du quartier Sainte-Marie et des alentours. Tous et chacun ont mis l'épaulé à la roue au cours de l'année. Chacune et chacun, par son engagement dans la prestation des services, dans la gestion et dans la coordination ou par leur implication dans les instances de gouvernance, ont contribué grandement à faire du CARREFOUR SAINT-EUSÈBE un lieu de rencontre, de partage, d'entraide et de solidarité pour et avec les aînés.

Je souhaite remercier l'effort soutenu des membres du conseil d'administration. Sans leur travail consciencieux et déterminé, CARREFOUR SAINT-EUSÈBE ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. Un merci spécial à Robert Hazel qui a su prendre si bien la relève durant les trois derniers mois de l'année.

Je vous invite à prendre connaissance de nos actions et de nos réalisations. Elles témoignent de la valeur et de la pertinence du CARREFOUR auprès des aînés et de la communauté. Grâce à CARREFOUR SAINT-EUSÈBE et aux gens qui y œuvrent, des centaines de personnes aînées ont bénéficié de services adéquats, ont participé à des activités adaptées à leurs besoins et à leur réalité, ont pu obtenir l'accompagnement nécessaire et les informations ou les références pertinentes pour



accéder aux services disponibles dans le milieu. Notre volonté de contribuer à faire de notre territoire un milieu de vie qui favorise la qualité de vie et le maintien des personnes aînées dans leur communauté a guidé notre action tout au long de l'année.

Finalement, je tiens à remercier nos bailleurs de fonds pour leur soutien indéfectible. Je souhaite dire un merci particulier à nos partenaires, qui nous ont fait confiance dans notre volonté de faire un apport positif dans la vie de personnes aînées qui vivent l'exclusion et l'isolement et dans notre engagement pour soutenir leur *empowerment*.

Maria-Luisa Monreal

Mot du coordonnateur A.I.



J'ai pris la relève en septembre 2016 de Maria-Luisa Monreal, en congé de maladie, comme responsable des activités à CARREFOUR SAINT-EUSÈBE. J'ai pu constater que ses membres, qui sont parmi les « séniors » de Sainte-Marie, y sont très attachés et s'y sentent chez eux.

La mission première de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE est d'animer une communauté formée des aînées et aînés du quartier et de leur offrir des occasions pour socialiser entre eux, s'amuser, s'épanouir, se tenir en bonne forme, mais aussi pour prendre part à des actions citoyennes pour leur mieux-être. Au cœur de ce programme se trouvent comme toujours la cuisine et la salle à manger du CARREFOUR. La meilleure façon de fraterniser n'est-elle pas de se retrouver pour partager un bon repas ?

J'éprouve beaucoup de satisfaction à coordonner les activités de CARREFOUR tout simplement parce que ses membres et sympathisants sont des personnes qui s'impliquent et que ce travail est des plus valorisants socialement.

Robert Hazel

Nos fondamentaux

MISSION

La mission de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE a été actualisée en 2016 au terme d'une planification stratégique complétée au début de 2016. Cette mission se lie désormais comme suit :

- « Le CARREFOUR SAINT-EUSÈBE est un organisme communautaire accueillant, inclusif et mobilisateur, œuvrant auprès des 50 ans et plus, qui vise à améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des aînés du quartier Sainte-Marie et de ses alentours. Il invite et soutient la participation active des aînés au sein de la société afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie, par l'engagement social, l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle. Le CARREFOUR SAINT-EUSÈBE priorise les interventions auprès de personnes âgées vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion. »

VISION

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE est reconnu comme un lieu de fraternisation et de croissance personnelle des aînés, qui contribue à faire du quartier Sainte-Marie un milieu de vie inclusif.

VALEURS

Les actions de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE s'articulent autour de quatre grandes valeurs qui caractérisent la culture de l'organisation et qui guident les relations et les actions des administrateurs, employés et bénévoles :

| **RESPECT** Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous leur sommes reconnaissants pour leurs contributions.

| **INTÉGRITÉ** Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

| **SOLIDARITÉ** Nous reconnaissons et promouvons l'engagement à la solidarité et à l'entraide comme une contribution de chaque citoyen et citoyenne envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

| **EMPOWERMENT** Nous agissons afin que les personnes âgées puissent s'exprimer, comprendre, participer et agir sur les enjeux qui les touchent.





Vie démocratique

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dominique A. COUTURIER, présidente

Marie-Laure SIMON, vice-présidente

Philippe ALLARD, trésorier

Jocelyne TOUPIN, secrétaire

Hélène ROUX, administratrice

Emmanuel CLOUTIER, administrateur

En 2016, le Conseil d'administration a tenu neuf (9) réunions régulières et trois (3) réunions téléphoniques. Outre les dossiers statutaires, le conseil a effectué un suivi des priorités de 2016 issues de la planification stratégique ; il a embauché du personnel et il a été associé aux demandes de financement.



Vie démocratique



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2016

UN MOMENT CRUCIAL DANS LA VIE DÉMOCRATIQUE

Pas moins de 55 personnes, dont 47 membres, ont participé à l'assemblée générale annuelle du 18 mars 2016. Les points principaux à l'ordre du jour de l'AGA ont été la présentation des résultats de l'exercice de planification stratégique et l'adoption des priorités pour 2016.

Marquée par l'achèvement d'un tout premier processus de planification stratégique, l'année 2016 a été un moment important dans la vie de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE. L'organisme avait voulu se donner un plan stratégique pour la période 2016 – 18, et ce en misant sur ses forces, en tenant compte des changements survenus dans la société et, plus particulièrement, en restant à l'écoute des besoins exprimés par les personnes âgées et par les acteurs du milieu.

Ce Plan a été le fruit de multiples consultations auprès des membres, bénévoles, équipe de travail

et partenaires. Il a été soumis aux membres réunis en assemblée générale. Ces derniers en ont discuté avec vivacité. Le Plan stratégique 2016 – 18 a finalement été adopté à l'unanimité.



NOS PRIORITÉS POUR 2016

Soutenir la socialisation des aînés

Développer des services de qualité, adaptés aux besoins des aînés

Renforcer la mobilisation et la concertation

Soutenir l'engagement des aînés

Consolider le fonctionnement interne

Consolider le financement

Nos membres, nos bénévoles, l'équipe

NOS MEMBRES

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE n'a d'autre raison d'être que d'accompagner les personnes âgées, d'offrir des services et de proposer des activités en vue de les aider à se maintenir actives socialement et connectées à la communauté, et de contribuer à leur bien-être et à leur épanouissement comme citoyens.

Portrait des membres en 2016



Nombre de membres | **223**

Répartition par sexe | 65 % de femmes | 35 % d'hommes

Composition par catégorie d'âge (%)

50 – 60 ans

15,0

61 – 70 ans

33,0

71 – 80 ans

33,5

81 – 90 ans

14,0

91 ans et +

4,5



Nos membres, nos bénévoles, l'équipe

TÉMOIGNAGE

MA RETRAITE

À la retraite depuis quelques mois après quarante années de travail communautaire, je trouvais que je faisais beaucoup de choses pour moi. Depuis le temps que je me disais que « Quand je serai à la retraite... » Mais je me rendais compte que mon côté aidant n'était pas comblé. J'ai décidé alors de faire du bénévolat. Mais où? Aller bercer des bébés dans une garderie; aller jaser avec des gens seuls; accompagner des aînés à des rendez-vous médicaux? Il y a plein de possibilités pour qui veut donner de son temps. J'ai pensé à mon quartier, et c'est sur la *Popote roulante de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE* que mon choix s'est arrêté. Les aînés nous attendent comme de la visite. On n'a pas beaucoup de temps pour causer, mais un bonjour, un petit échange et un sourire, et on a fait leur journée. Et la nôtre aussi car on a le sentiment d'avoir fait quelque chose pour la société.

— Michèle Melançon

NOS BÉNÉVOLES

En 2016, CARREFOUR SAINT-EUSÈBE a pu compter sur la contribution, la générosité et l'engagement social de nombreux bénévoles. Nos bénévoles et les aidants communautaires de la popote roulante ont contribué à améliorer la qualité de vie des aînés. Nous avons eu en mai 2016 un événement témoignant de notre reconnaissance.

Le comité des bénévoles

Le comité des bénévoles s'est réuni trois fois en 2016. Ces rencontres permettent d'analyser les besoins particuliers des membres et des bénéficiaires de la popote roulante. On identifie avec le personnel les améliorations à apporter afin de maintenir la qualité des services et activités. Finalement, on échange sur l'expérience du bénévolat et les leçons de vie que l'on en retire.

Nos stagiaires

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE a une entente de collaboration avec le Centre Jeunesse de Montréal. Cette année, deux jeunes de moins de 18 ans sont venus travailler à notre cuisine dans le cadre d'un stage de pré-employabilité.

Portrait du bénévolat en 2016



Nombre de bénévoles | **82**

Répartition par sexe | 65 % de femmes | 35 % d'hommes

Heures accumulées de bénévolat | 6922

Le bénévolat par activité (%)

Popote roulante	30
Cuisine et fêtes	25
Appel d'amitiés	10
Ateliers et conférences	10
Réception	10
Moisson Montréal	8
Accompagnement médical	4
Bureau	3

Nos membres, nos bénévoles, l'équipe

L'ÉQUIPE

Maria-Luisa MONREAL, directrice générale
Puis Robert HAZEL, coordonnateur a. i.

Itzela PITY,
agente de l'action bénévole et des opérations

Morgane ROUYER
Puis Karine AUBREY-GRANDBOIS
(intervenantes de milieu)

Élisabeth TOUPAIN, animatrice

Suzanne LÉON
Puis Mélanie BENOIT
(cuisinières)



Thérèse Théroix et les autres aidants communautaires bénévoles de la popote roulante ont livré des milliers de repas chauds à domicile en 2016.



Services offerts

POPOTE ROULANTE

Grâce à notre service de popote roulante, opéré trois jours par semaine par notre équipe d'aidants communautaires, nombre d'aînés du quartier Sainte-Marie et des alentours consomment des repas équilibrés chauds et variés à longueur d'année. Ce service est essentiel en ce qu'il assure une plus grande sécurité alimentaire à des personnes âgées qui sont vulnérables et en perte d'autonomie, en plus de les maintenir plus longtemps dans leur communauté.

Outre la livraison de repas à domicile, un contact régulier est maintenu avec les bénéficiaires, facilitant un meilleur suivi des personnes âgées fragilisées, tout en offrant du répit aux proches aidants. Notre popote roulante induit des changements significatifs dans le milieu; elle a un impact positif, à moyen et à long terme, sur les conditions de vie des aînés. En 2016, le nombre de repas livrés aux bénéficiaires a progressé de 15 % comparativement à l'année précédente.

4468

**Nombre de repas distribués
par notre service de popote
roulante en 2016**

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Cette année encore, les dîners communautaires du mercredi et du vendredi ont connu du succès. Des repas succulents et équilibrés, à teneur réduite en sel et en sucre, ont été offerts à prix modique. En plus d'une saine alimentation, nos dîners créent un espace de socialisation et d'échange.

853

Nombre de repas servis en 2016



Services offerts

APPELS D'AMITIÉ

Il s'agit d'appels hebdomadaires qui ont pour but de briser l'isolement, d'identifier des besoins et d'orienter les personnes âgées en situation de vulnérabilité. Ces appels sont effectués par une équipe de bénévoles, étudiants en travail social ou en psychologie, et par l'intervenante de milieu.

320

Nombre d'appels d'amitié effectués en 2016



Catherine Vo, une bénévole attitrée aux appels d'amitié

ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

Il y a eu plus de demandes d'accompagnement médical en 2016 que par les années passées. Nos membres, qui ne peuvent pas toujours s'en remettre à un proche aidant, ont été plus nombreux à éprouver des problèmes de santé sérieux, ce qui traduit une plus grande vulnérabilité des personnes. Au cours de 2016, **une vingtaine d'accompagnements** pour des visites médicales a été effectuée par des bénévoles de confiance. Ce service n'a été offert que dans des circonstances particulières compte tenu de nos moyens limités. La demande pour ce type de service est là. Nous faisons de notre mieux pour y répondre.



Services offerts

L'INTERVENTION DE MILIEU

L'intervention de milieu au CARREFOUR SAINT-EUSÈBE consiste en services et activités de proximité auprès des personnes âgées vulnérables ou à risque de fragilisation. Elle se déploie sur le territoire du quartier Sainte-Marie et ses alentours, un quartier où les facteurs de vulnérabilité des aînés sont très importants (pauvreté matérielle, isolement social, etc.). L'intervenante de milieu développe et entretient des relations de confiance avec les aînés rejoints et joue un rôle de « passe-elle » entre ceux-ci et les ressources qui existent sur place. Elle incite les aînés en difficulté à faire appel à des services publics ou à des organismes communautaires habilités à leur apporter une aide ou à les accompagner.

L'intervenante de milieu effectue en premier lieu le repérage de personnes âgées en situation de vulnérabilité lors de tournées de porte-à-porte réalisées autant que possible avec la collaboration du poste 22 du SPVM. Elle rend visite aux bénéficiaires de la popote roulante, qui sont généralement des personnes âgées en perte d'autonomie.

Elle se présente régulièrement dans certains HLM et dans des lieux publics fréquentés par les aînés. Les problèmes de logement, la solitude, l'isolement, les difficultés financières, la maladie et le vieillissement, les contraintes de déplacement, des relations familiales tendues, les abus, la maltraitance et l'intimidation sont des problématiques auxquelles beaucoup de personnes âgées sont confrontées dans le quartier. L'intervenante de milieu organise aussi diverses activités de socialisation qui aident à briser l'isolement et encouragent les personnes âgées à participer à la vie communautaire.

Outre le poste 22 du SPVM, les principaux partenaires de CARREFOUR SAINT-EUSÈBE dans l'intervention de milieu sont le CLSC des Faubourgs, le CIUSSS du Centre-Sud, le comité de logement Sainte-Marie, le Comité social Centre-Sud, la Maison de la Culture Frontenac, le Centre d'éducation et actions des femmes, la TCAÎM, le RAAJ, le Regroupement de soutien clinique, Inter-Loge, le YMCA, Option consommateurs, le CDC Centre-Sud et le Comité sur la maltraitance.

L'intervention de milieu en 2016



1389 interventions individuelles

312 interventions à caractère collectif

314 référencement et accompagnements vers des ressources compétentes.



Services offerts

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE offre aux personnes âgées un programme d'activités qui contribue à améliorer leur bien-être, favorise l'inclusion et la participation, et valorise l'apport de tous et de toutes à la vie de la collectivité. Les activités offertes tiennent compte des besoins exprimés tels qu'identifiés par l'équipe ou par le conseil d'administration. Ces activités sont variées :

Ateliers pour le maintien en santé et la bonne forme physique

- Conditionnement physique et équilibre
- Programme PIED

Ateliers de maintien des facultés cognitives

- Remue-méninges
- Jeux : devinettes, charades

Ateliers de créativité collective

- Collage, découpages, dessins, coloriage, décorations, etc.

Conférences, causeries et témoignages sur des sujets divers

- Droits des aînés, héritage, mandat d'inaptitude, maltraitance envers les aînés, saine alimentation, engagement social, intimidation...

Activités socio-culturelles

- Visites de musées et à la Maison de la culture Frontenac
- Pique-niques estivaux et promenades dans le quartier
- Projection de films et discussion

Événements spéciaux à caractère festif

- Saint Valentin, brunch printanier, épiluchette de blé d'Inde (journée portes ouvertes), dîner verger, Halloween
- Notre chaleureux dîner de Noël suivi de la présentation d'une pièce de théâtre intitulée *Le sapin de Noël*
- Participation de divers représentants politiques à ces événements.

Participation citoyenne

- Célébration de la Journée internationale de la femme : causerie avec la députée Manon Massé
- Causerie avec la conseillère municipale, Valérie Plante, sur les enjeux qui concernent les aînés dans l'arrondissement Ville Marie
- Échanges interculturels avec des groupes d'immigrants en francisation au Centre Lartigue

Activités récréatives et de socialisation

- Jeu de poches, pétanque et jeux de société



Au cours de l'année, CARREFOUR SAINT-EUSÈBE a distribué à ses membres et dans le quartier des feuillets sur sa programmation et trois éditions de son bulletin *L'Écho du Carrefour*.

Concertation et collaborations

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EST MEMBRE DE :

- AQCCA | Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- ACCÈS BÉNÉVOLAT
- CABM | Centre d'action bénévole de Montréal
- CDC | Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- COMACO* | Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM | Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- ROAF | Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs
- Table CIGAL* | Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud

CARREFOUR ENTRETIENT DES COLLABORATIONS AVEC DIVERS PARTENAIRES, DONT :

- L'Arrondissement Ville-Marie
- La Bibliothèque Père-Ambroise
- Le Café Coop-Touski
- La Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Le Carrefour alimentaire Centre-Sud
- Le Centre de formation Lartigue
- Le Centre Jeunesse de Montréal (GJM-IU)
- Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Le CLSC des Faubourgs
- Inter-Loge
- La Maison de la Culture Frontenac
- Le Marché Frontenac
- Moisson Montréal
- L'Office municipal d'habitation de Montréal
- Rayside Labossière
- Le Resto Plateau
- Le SPVM, poste de quartier 22
- Le YMCA

D'autres partenaires sont mentionnés plus haut.



Valérie Plante, conseillère de ville, s'est présentée à notre dîner de Noël, le 21 décembre dernier. Elle est ici en compagnie de Jocelyne Toupin, secrétaire de notre conseil d'administration.

* CARREFOUR SAINT-EUSÈBE fait partie du conseil d'administration de ce groupe.

Nos partenaires financiers

Les personnes âgées de Sainte-Marie et des alentours ainsi que les membres du conseil d'administration expriment leur reconnaissance envers les instances qui soutiennent financièrement CARREFOUR SAINT-EUSÈBE.

Secrétariat aux aînés
Ministère de la Famille (Québec)

Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

La Congrégation de Notre-Dame (CND)

Le Fonds PRÉSÂGES

Le Conseil d'arrondissement de Ville-Marie

Manon Massé
Députée de Sainte-Marie – Saint-Jacques

ZÉRO GASPILLAGE

Il s'agit d'une initiative de la Table CIGAL pilotée par CARREFOUR. Une partie des viandes invendues récupérées par MOISSON MONTRÉAL est transformée, principalement dans la cuisine de CARREFOUR, puis distribuée sous forme de plats cuisinés à des personnes du quartier reliées aux organismes membres de la Table CIGAL.

Le projet ZÉRO GASPILLAGE comporte également un volet de sensibilisation et de formation en lien avec l'alimentation et la sécurité alimentaire. La cheville ouvrière du projet est la formatrice **Liliane Bolduc**.

Il importe d'assurer un avenir à ce projet qui vise une plus grande sécurité alimentaire pour les moins bien nantis du quartier Sainte-Marie et ses environs.





2349, rue de Rouen, Montréal (Québec) H2K 1L8
514 525-5212

www.carrefoursteusebe.com