



# Rapport d'activités **2014**



# SOMMAIRE

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice	5
Le Carrefour Saint-Eusèbe	6
Nos bénévoles	7
Les réalisations de l'année 2014	8
L'intervention de milieu	10
La sécurité alimentaire	11
Les dîners communautaires	12
Jouer pour jouer !	13
Concertation et membership	14
Nos supporteurs financiers en 2014	15

Le Carrefour Saint-Eusèbe  
2349, rue de Rouen, Montréal (Qc) H2K 1L8  
Téléphone : 514 525-5212  
Courriel : info@carrefoursteusebe.com

Les rapports annuels du Carrefour Saint-Eusèbe peuvent être consultés sur notre site web :  
[www.carrefoursteusebe.com](http://www.carrefoursteusebe.com)

Sous la coordination de : Maria-Luisa Monreal  
Infographie et corrections : Éva Sauret  
Photo de couverture : Carrefour Saint-Eusèbe, mars 2015  
Impression : Carrefour Saint-Eusèbe

Nous encourageons la féminisation des textes afin de donner une visibilité égale aux femmes et aux hommes. Nous tentons d'éviter l'emploi du masculin générique, mais lorsque nous l'utilisons, il désigne aussi bien les femmes que les hommes.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

« Projeter le Carrefour Saint-Eusèbe dans l'avenir »

Bonjour chers membres,

L'année 2014 a été une année passablement chargée. Nous avons accueilli avec joie de nouveaux employés : notre directrice Maria-Luisa, notre intervenant de milieu Dominique et notre adjointe administrative Itzela, des nouveaux bénévoles qui s'impliquent activement avec le sourire et de nouveaux membres qui apportent au Carrefour Saint-Eusèbe de nouvelles couleurs.

Tout au long de l'année, le conseil d'administration, accompagné de la direction, s'est engagé de façon intense afin de continuer à faire du Carrefour Saint-Eusèbe un milieu accueillant, sécurisant, permettant aux membres de socialiser, d'échanger et de s'amuser dans un esprit d'entraide.

Après toutes ces années, une démarche de planification stratégique a été amorcée afin de faire le point sur notre organisation et surtout projeter le Carrefour Saint-Eusèbe dans l'avenir.

Au nom du conseil d'administration et du personnel je vous remercie de votre confiance, votre appui et votre participation sans laquelle le Carrefour Saint-Eusèbe n'aurait pas lieu d'être.

**Dominique Couturier**

*Votre présidente*



# MOT DE LA DIRECTRICE

« Une équipe de personnes motivées et généreuses »

L'année 2014 a été très intense et elle s'est déroulée sous le signe de l'engagement. La restructuration de l'organisation, l'amélioration des services, une plus grande participation des membres, l'appui des acteurs clé du quartier et des donateurs, bref, l'engagement des toutes et de tous, nous ont permis de maintenir le cap sur notre raison d'être. Nous souhaitons, avant tout, placer les personnes âgées au cœur des actions du Carrefour Saint-Eusèbe, développer leur autonomie par l'entraide et la socialisation, soutenir leur croissance personnelle et venir en aide aux aînés plus vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire.

J'ai débuté mon mandat comme directrice générale convaincue que nous pourrions, ensemble, relever les défis qui se trouvent devant nous. Nous traversons des temps difficiles et les personnes âgées de notre quartier ont raison d'être inquiètes. Dans ce temps où notre société est capable de créer autant de richesse, des problématiques telles la pauvreté, l'isolement, la sécurité alimentaire, le manque de ressources frappent de plein fouet les aînés.

Au cours de l'année, nous avons agi avec la force de nos convictions et de nos rêves. Ce rapport annuel fait état des principales activités réalisées, tout en étant consciente qu'un rapport n'arrive pas à représenter dans toute sa plénitude l'œuvre réalisée et la force de l'engagement qui la soutienne.

Je me suis fortement attachée à cette organisation qui m'a aussi bien accueillie. Elle est avant tout, une équipe de personnes motivées et généreuses, qui ne cherchent qu'à agir en tant que citoyennes et citoyens pour faire du quartier Sainte-Marie un milieu de vie où les personnes âgées puissent s'épanouir.

Merci à toutes et tous, vous donnez le meilleur de vous-mêmes ! Ce rapport est le votre et il est le récit de votre engagement.

**Maria-Luisa Monreal**

*Directrice générale*



# LE CARREFOUR SAINT-EUSÈBE

«Un lieu de rencontre»

## Notre mission

Carrefour Saint-Eusèbe, un organisme communautaire actif et dynamique invitant les 50 ans et plus à s'impliquer auprès des leurs afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie par l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle.

La sécurité alimentaire c'est notre domaine d'activité principale.

## Les membres du conseil d'administration 2014-2015

Dominique Couturier, présidente  
Marie-Laure Simon, vice-présidente  
Philippe Allard, trésorier  
Jocelyne Toupin, secrétaire  
Hélène Roux, administratrice  
Nicole Caron-Morin, administratrice  
Claude Lamarre, administrateur

## Les membres de l'équipe du secrétariat

Maria-Luisa Monreal, directrice générale  
Itzela Pitty, adjointe administrative  
Dominique Duceppe, intervenant de milieu  
Manon Raymond, cuisinière



# NOS BÉNÉVOLES

«C'est l'engagement, l'entraide et la solidarité»

Les bénévoles du Carrefour Saint-Eusèbe représentent l'engagement social des aînés et une des grandes forces de l'organisation.

Grâce à l'engagement de 79 bénévoles, qui, au cours du 2014 ont offert 7938 heures de généreuse implication, nous avons pu assurer le bon fonctionnement des activités et services du Carrefour Saint-Eusèbe. Cet engagement bénévole a aussi permis d'assurer la bonne gouvernance dans l'organisation et l'accomplissement des travaux du Conseil d'administration et des comités de travail.

En guise de reconnaissance de la contribution des bénévoles, nous avons organisé une activité de partage, au mois de décembre 2014. Chaque bénévole a reçu un diplôme pour souligner son engagement et sa contribution. Une belle soirée autour d'un repas communautaire et des beaux témoignages qui font chaud au cœur. Vous faites la différence !

Carrefour Saint-Eusèbe travaille en étroite collaboration avec Accès bénévolat et avec le Centre d'action bénévole de Montréal pour le recrutement de ses bénévoles, la plupart sont résidents du quartier.



## Reconnaissance à l'engagement bénévole de Marie-Laure Simon, membre du Conseil d'administration du Carrefour Saint-Eusèbe

Le 04 mai 2014, le maire de Montréal Denis Coderre et les membres du conseil d'arrondissement de Ville-Marie, ont souligné l'engagement citoyen de Marie-Laure Simon, membre du Conseil d'administration du Carrefour Saint-Eusèbe, à l'occasion de la 11<sup>e</sup> Fête des bénévoles de Ville-Marie. Au cours des années Marie-Laure s'est particulièrement démarquée par son implication au sein de la communauté et sa contribution au mieux-être de la collectivité. Elle a reçu un certificat de reconnaissance des mains de Monsieur le maire et a été invitée à signer le livre d'or de l'arrondissement.



# LES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2014

« Nous avons travaillé tous ensemble »

Cette année le Carrefour Saint-Eusèbe a déployé un vaste programme d'activités et de services qui nous ont permis de travailler tous ensemble afin de briser l'isolement, tisser des réseaux, continuer à développer des habiletés et compétences, échanger et s'amuser.

Ces activités et services se regroupent en trois grands secteurs : les activités qui nous rassemblent, les services de repas, l'intervention de milieu.

## Les activités qui nous ont rassemblés durant l'année

**LA SAINT VALENTIN** s'est passée dans l'animation et la joie. Cette première activité conviviale de l'année, réalisée au mois de février, nous a permis de nous rencontrer autour d'un bon repas, fêter l'amitié et s'amuser.

**LA SORTIE À LA CABANE À SUCRE** a eu lieu le mois de mars. Nous avons profité d'une très belle journée. Petite marche, la tire et un bon repas.

**LE BRUNCH PRINTANIER**, réalisé en avril 2014, a été l'occasion pour socialiser et mettre en réseau les personnes âgées, tout en se régaland d'un succulent brunch soigneusement préparé par notre équipe de cuisine, aidé par plusieurs bénévoles.

**LE BBQ ANNUEL** a eu lieu le 20 juin au Parc Walter-Stuart. Sous un jour de plein soleil, nous avons été 75 personnes à partager des hot-dogs et des hamburgers. Nous avons reçu plusieurs visiteurs dont Mme Manon Massé, députée provincial de Sainte-Marie-Saint Jacques et Mme Hélène Laverdière, députée fédéral de Laurier-Saint-Marie.

**L'ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE** a eu lieu le 19 septembre. Prévû de se faire à l'extérieur du Carrefour, elle a dû se réaliser dans nos locaux en raison de la pluie. Les participants ne se sont pas découragés et nous avons partagé un bon moment ensemble.

**LES PORTES OUVERTES**, a été le grand jour pour recevoir nos membres et les résidents du quartier. L'équipe de membres et bénévoles a fait un travail extraordinaire pour accueillir les visiteurs, présenter notre programme d'activités et inviter les 50 et plus à faire partie de notre organisation. Cette activité a eu lieu le 12 septembre.

**LA SORTIE AUX POMMES** a été un franc succès. Le 10 octobre, au cours d'une journée ensoleillée et avec une belle température, nous sommes passés une journée à la campagne, au verger « Labonté de la pomme ».

**L'HALLOWEEN**, a été fêtée autour d'un délicieux repas, dans une ambiance de divertissement, rires et bon humeur. La salle a été décorée par une équipe de bénévoles et plusieurs membres ont porté des beaux déguisements. Belle réussite et une salle pleine.

**LE DÎNER DE NOËL** a eu lieu le 19 décembre. Nous avons partagé un exquis repas traditionnel et nous avons découvert les talents des participantes aux ateliers de théâtre et d'écriture. Elles nous ont présentées, avec toute leur générosité, leur création collective « Jouer pour jouer ». Nous avons partagé un agréable moment autour d'une belle animation, de la musique, des jeux et des cadeaux. Sont venues partager avec nous, Mme Manon Massé, députée provincial de Sainte-Marie-Saint Jacques, Mme Carole Poirier, députée provincial d'Hochelaga-Maisonneuve et Mme Hélène Laverdière, députée fédéral de Laurier-Saint-Marie.

**LES ANNIVERSAIRES DES MEMBRES ET BÉNÉVOLES** ont été soulignés à tous les mois. Une fête en communauté, avec un gâteau confectionné avec attention et amour ont marqué ces journées mémorables pour celles et ceux qui allument une nouvelle bougie.

## Les services de repas

**LE PETIT BEDON**, ce service de popote roulante, a continué à desservir les personnes âgées, vulnérables, en perte d'autonomie. Ce service, disponible toute l'année, est offerte 3 fois par semaine. Une équipe de bénévoles assurent régulièrement, de façon remarquable, la livraison des repas chauds à domicile.

**LES DÎNERS COMMUNAUTAIRES** sont l'occasion de partager un bon repas, entamer une conversation, tisser des liens d'amitié et éviter l'isolement. Organisés 2 fois par semaine ces dîners sont préparés par l'équipe de la cuisine du Carrefour Saint-Eusèbe.

## L'intervention de milieu

Au cours de l'année Dominique, l'intervenant de milieu, a offert une présence régulière auprès des personnes âgées, afin de les informer, tisser des liens avec eux, aller à leur rencontre dans leur milieu de vie, les écouter et leur permettre de bénéficier d'un pont vers la communauté et ses différentes ressources. Nous cherchions à leur donner la possibilité de reprendre du pouvoir sur leur vie, d'améliorer leur qualité de vie et briser l'isolement. Cette année ont été organisées plusieurs campagnes d'information porte-à-porte, des kiosques dans les lieux publics (marché Frontenac, Metro Frontenac, etc.) et des rencontres avec les aînés dans leurs propres lieux de fréquentation (parcs, Tim Horton, etc.). Une ligne d'écoute amitié a été disponible, et des sorties de groupe et des ateliers (sur le deuil, remue-méninge pour le maintien des capacités cognitives) ont été organisés. Un appui particulier a été donné à la popote roulante et aux dîners communautaires. Ce travail est fait en collaboration avec les ressources et organismes du milieu, notamment la SPVM et le CLSC des Faubourgs.



# L'INTERVENTION DE MILIEU

«Créer des liens avec des gens formidables»

L'année 2014 a été une grande année pour moi et pour le service d'intervention de milieu au Carrefour Saint-Eusèbe.

Le travail s'est organisé autour de l'idée que la communauté devient le lieu de travail où l'intervenant se rend visible et accessible pour se faire connaître peu à peu des citoyens et établir des collaborations. L'intervention de milieu au Carrefour Saint-Eusèbe a cherché avant tout à rejoindre et à répondre aux besoins des aînés vulnérables du quartier, autonomes ou en perte d'autonomie, tout en mettant en valeur leurs capacités.

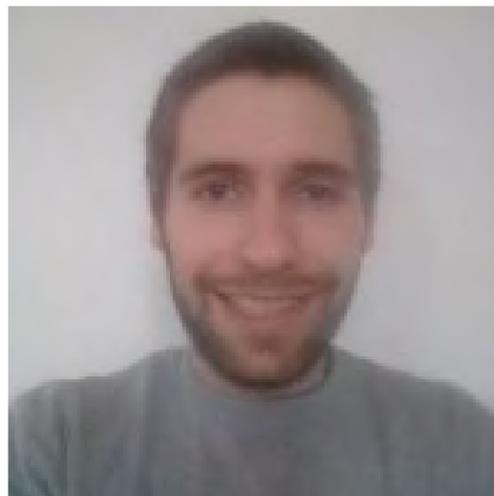
J'ai eu la chance durant cette année d'aller à votre rencontre et à celle des personnes âgées résidentes du quartier Sainte-Marie. Que ce soit lors de table d'information, lors de démarchage dans les différents lieux publics du quartier, lors de porte-à-porte ou encore lors d'activités dans différents organismes ainsi qu'ici même au Carrefour Saint-Eusèbe. Toutes ces rencontres m'ont permis de faire la connaissance et de créer des liens avec des gens formidables.

Pour beaucoup d'aînés du quartier vieillir est encore trop souvent synonyme de solitude et de pauvreté. D'ailleurs, cette année, nous avons remis sur pied le service d'appel d'amitié, où des bénévoles du Carrefour appellent à chaque semaine des personnes âgées du quartier qui vivent dans l'isolement. Par mes interventions, j'essaie de vous soutenir et vous aider à reprendre du pouvoir sur votre vie afin que vous retrouviez la dignité à laquelle vous avez le droit. J'ai été grandement touché par la confiance que vous m'avez accordé pour vous accompagner dans vos différentes démarches lorsque quelque chose n'allait pas.

En terminant, je ne pouvais passer sous silence les vendredis de remue-méninge. Les vendredis ont été pour moi cette année une des journées les plus agréables de la semaine. De vous retrouver à chaque semaine pour vous faire travailler les méninges et d'échanger avec vous sur différents sujets est un réel plaisir.

## **Dominique Duceppe**

*Intervenant de milieu auprès des aînés*



# LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

«Un geste qui fait la différence»

La sécurité alimentaire c'est le droit pour chaque être humain d'avoir une alimentation adéquate et de manger à sa faim. Elle existe lorsque toute une population a accès en tout temps et en toute dignité à un approvisionnement alimentaire suffisant, nutritif, à un coût raisonnable. Lorsque les individus jouissent d'un pouvoir d'achat adéquat en ayant accès à l'information simple et fiable, ils peuvent développer des habiletés et faire des choix éclairés.

## **Popote roulante**

Plusieurs d'entre vous m'avez croisé dans les derniers mois au Carrefour Saint-Eusèbe. Je me nomme Olivier et je fais du bénévolat à la popote roulante. Je suis fier de faire ce travail avec mes collègues Thérèse et Jean. Je pense que nous faisons une très bonne équipe tous les trois et j'apprécie beaucoup les moments que je passe avec eux.

C'est en assistant à une conférence sur la solitude au mois de septembre dernier qu'il m'est venu l'idée de m'impliquer socialement. Les propos qui ont été tenus concernant cette problématique m'ont beaucoup touché. J'ai senti que je pouvais faire une différence dans la vie des personnes qui vivent mal la solitude. En naviguant sur internet j'ai découvert un organisme œuvrant dans mon quartier et qui vient en aide aux personnes âgées. Dès mon premier appel pour prendre des informations, j'avais fait mon choix. J'allais faire du bénévolat au Carrefour Saint-Eusèbe. L'accueil chaleureux et l'approche familiale de toute l'équipe m'a convaincu.

Trois jours semaine, beau temps, mauvais temps nos clients reçoivent un repas chaud, nutritif et équilibré à prix modique. La popote roulante répond à des besoins qui vont bien au delà du repas. En effet, nous sommes une présence très appréciée par notre clientèle. L'accueil chaleureux, l'écoute, l'accompagnement et les petits services que nous leur rendons font la différence dans leur vie.

Chaque fois que je fais la popote roulante je garde le sourire et je m'efforce d'offrir le meilleur service possible à notre clientèle. Nos clients et l'équipe du Carrefour sont toujours très reconnaissants de ce que nous accomplissons. Cela m'encourage beaucoup à continuer à donner de mon temps et de partager avec les gens de mon quartier.

C'est tous ensemble que nous arriverons à faire un monde meilleur!

## **Olivier Leblond**

*Bénévole*



# LES DÎNERS COMMUNAUTAIRES

« Une expérience extraordinaire »

Après une année passée comme nouveau citoyen au sein du quartier Sainte-Marie, j'éprouvai le besoin de m'engager dans le domaine communautaire. Le Carrefour Saint-Eusèbe se trouvant à une centaine de mètres de ma résidence, était tout indiqué pour satisfaire mes attentes.

Au mois d'octobre 2014, je rencontrai Madame Maria-Luisa Monreal pour offrir mes services comme bénévole. Je me suis engagé au service du Carrefour et de ses membres à raison de deux jours semaine, soit le jeudi et le vendredi.

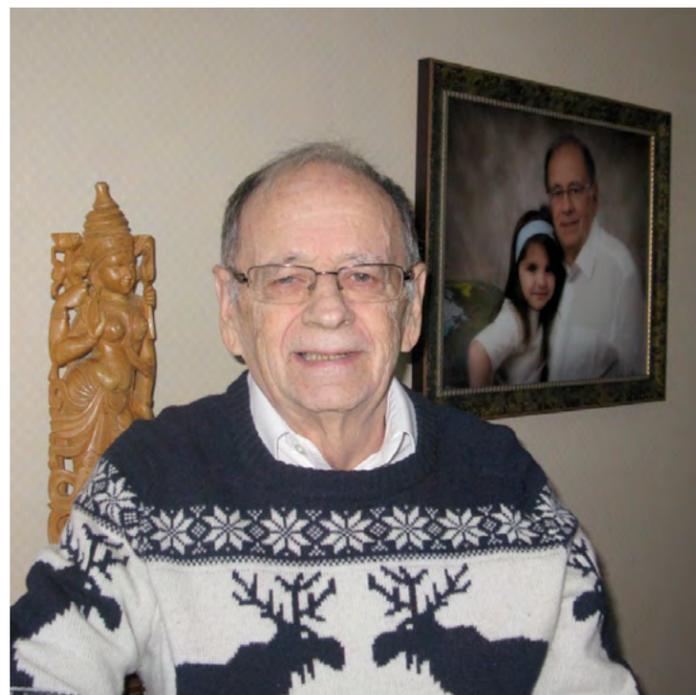
On m'a offert un poste d'assistant à la cuisine pour aider à la préparation des repas communautaires. J'ai rejoint une équipe de joyeux bénévoles sous l'habile direction de notre aimable et talentueuse cuisinière Madame Manon Raymond. C'est toujours avec plaisir que nous nous retrouvons en équipe pour préparer ces repas, que les membres du Carrefour et leurs amis partagent dans la fraternité.

Les repas communautaires se veulent « familiaux ». Chacun des participants a une raison personnelle pour y assister. On y vient d'abord pour la « bouffe » qui est délicieuse et basée sur des critères assurant la bonne santé des convives. Les légumes occupent une grande part du menu et les protéines sont en quantité suffisantes pour nous assurer un bon tonus pour la journée.

En plus du repas, plusieurs des participants y viennent pour combler un besoin de présence, une présence aimante, y retrouver des amis, élaborer avec des projets, organiser des sorties. C'est autour d'un bon repas que souvent naissent de grandes amitiés. De plus on sait qu'un repas communautaire est l'assurance d'un meilleur appétit et souvent d'une digestion plus facile.

Nous avons la chance de nous retrouver en famille deux fois par semaine, le mercredi et le vendredi. Nous avons besoin, pour rester en santé, que cette belle famille du Carrefour grandisse. J'invite chacun des membres à convier à ces repas, leurs amis, leurs proches, leurs voisins, ceux qui vivent la solitude, un deuil ou une convalescence... Il y aura toujours de la place pour celles et ceux qui veulent vivre un plein épanouissement dans notre quartier.

**Claude Lamarre**  
Bénévole



# JOUER POUR JOUER!

« Ce fut pour moi, une expérience audacieuse et enrichissante »

Des femmes se réunissent autour d'une passion commune, celle d'écrire. Elles organisent une rencontre vers la fin août, au Jardin botanique de Montréal, et tout en jasant il leur vint une idée : et si l'atelier d'écriture offert par Diane Lambin et l'atelier de théâtre dirigé par Diane Simoneau unissaient leurs forces pour aboutir à une pièce théâtrale ?

En septembre 2014, le Carrefour Saint-Eusèbe fait sa journée porte ouverte. Lise Duchesne, Catherine Pilon, Francine Demers, Jocelyne Toupin, Diane Lambin et Diane Simoneau y sont présentes et lancent l'idée devant Maria-Luisa Monreal, directrice, et Dominique Couturier, présidente du C.A. Elles sont charmées par le projet. Les inscriptions aux ateliers offerts pour la saison d'automne se font la semaine suivante. Les ateliers débutent autour du 20 septembre. La première journée, nous faisons d'amusants exercices d'écritures, question de nous dérouiller un peu. Nous repartons avec un petit devoir à faire à la maison.

Au deuxième atelier, nous commençons l'écriture d'un conte. Les mots peuvent se prononcer à voix haute, mais ils peuvent aussi danser en silence sur papier. Chacune est à son affaire; on entend juste le glissement du crayon au contact du papier. Un chuchotement qui dans ma concentration me semble lointain, même s'il se produit à côté de moi. Et hop, retour au groupe. À tour de rôle, nous lisons nos écrits. Mes mots auraient-ils sauté sur la feuille de ma voisine tellement mon histoire et la sienne ont des points en commun ? Non ! C'est simplement le fruit du lien invisible qui s'est créé entre nous.

Au bout d'une douzaine d'ateliers, lors du souper de Noël du Carrefour Saint-Eusèbe, ces femmes de cœur aux liens du cœur ont présenté une pièce en trois actes, incluant une chanson ! Catherine ne pouvant être avec nous lors de la représentation avait aussi grandement contribué à nos répétitions. Ce fut pour moi, une expérience audacieuse et enrichissante.

Merci aux deux Diane qui furent bien patientes et merci à mes copines du groupe.

**Jocelyne Toupin**  
Participante à l'atelier



# CONCERTATION ET MEMBERSHIP

« Travailler avec les forces du milieu »

## Nous sommes membres

<b>CABM</b>	(Centre d'Action Bénévole de Montréal)
<b>RIOCM</b>	(Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal)
<b>COMACO</b>	(Coalition pour le Maintien dans la Communauté)
<b>Accès Bénévolat</b>	(Anciennement le Service Bénévole de l'Est de Montréal)
<b>AQCCA</b>	(Association Québécoise des Centres Communautaires pour Aînés)
<b>ROAF</b>	(Regroupement de Organismes pour Aînés des Faubourgs)
<b>CDC</b>	(Corporation de Développement Communautaire Centre-Sud)
<b>CIGAL</b>	(Table de Concertation et d'Intervention pour une Garantie Alimentaire dans le Centre-Sud)

## Nous sommes fiers partenaires

De l'Arrondissement Ville-Marie  
De la Caisse d'économie solidaire  
Du CLSC des Faubourgs  
Du Centre jeunesse de Montréal (CJM-IU)  
De Moisson Montréal  
Du YMCA  
De la SPVM poste de quartier 22  
Du Resto-Plateau  
De Inter-Loge  
Du Carrefour alimentaire

# NOS SUPPORTEURS FINANCIERS

## EN 2014

Merci à nos bailleurs de fonds et donateurs. Grâce à leur soutien financier nous avons offert des services aux aînés du quartier Sainte-Marie.

L'agence de la santé et des services sociaux de Montréal - PSOC  
Ministère de la Famille – Secrétariat des aînés - ITMAV  
Congrégation de Notre-Dame  
L'Œuvre Léger  
Présâges  
Les élus de l'arrondissement Ville-Marie  
Manon Massé, députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques  
Corporation de développement communautaire Centre-Sud

Nous avons reçu aussi des dons corporatifs et de particuliers.



2349, rue de Rouen  
Montréal, (Qc) H2K 1L8  
Téléphone : 514 525-5212

[www.carrefoursteusebe.com](http://www.carrefoursteusebe.com)



**Catherine Pilon**  
*Participante à l'atelier d'art*