

Rapport **2017** d'activités



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Secrétariat aux aînés, Ministère de la Famille (Québec)
Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
La Congrégation de Notre-Dame (CND)
Le Fonds PRÉSÂGES
Le Conseil des élus d'arrondissement de Ville-Marie
Manon Massé, députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques
La Ville de Montréal
M. Gilles Boutin, électricien

Les personnes âgées de Sainte-Marie et des alentours ainsi que les membres du conseil d'administration expriment leur reconnaissance envers les instances qui soutiennent financièrement Carrefour Saint-Eusèbe.





2349 rue de Rouen, Montréal (Québec) H2K 1L8
(514) 525-5212

info@carrefoursteusebe.com
www.carrefoursteusebe.com

Coordination et rédaction : Maria-Luisa Monreal
Infographie : Le zeste graphique
Photos : Carrefour Saint-Eusèbe
Impression : Carrefour Saint-Eusèbe

Mars 2018

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

Concertation et collaborations

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EST MEMBRE DE :

AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés
ACCÈS BÉNÉVOLAT
CABM - Centre d'action bénévole de Montréal
CDC - Corporation de développement communautaire Centre-Sud
COMACO* - Coalition pour le maintien dans la communauté
RIOCM - Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
ROAF - Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs
Table CIGAL* - Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud

* CARREFOUR SAINT-EUSÈBE fait partie du conseil d'administration de ce groupe.

CARREFOUR ENTRETIENT DES COLLABORATIONS AVEC DIVERS PARTENAIRES, DONT :

L'Arrondissement Ville-Marie
Le Café Coop-Touski
La Caisse d'économie solidaire Desjardins
Le Carrefour alimentaire Centre-Sud
Le Centre Jeunesse de Montréal (GJM-IU)
Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Le CLSC des Faubourgs
L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants
Inter-Loge
La Maison de la Culture Frontenac
Le Marché Frontenac
Moisson Montréal
L'Office municipal d'habitation de Montréal
Le Resto Plateau
Le SPVM, poste de quartier 22
Le YMCA

Sommaire

| | |
|---|----|
| | |
| Mot de la présidente | 4 |
| | |
| Mot de la directrice | 5 |
| | |
| Nos fondamentaux | 6 |
| | |
| Vie démocratique | 7 |
| | |
| Nos membres, nos bénévoles, l'équipe | 9 |
| | |
| Les services offerts par Carrefour Saint-Eusèbe | 12 |
| | |
| Développement social et communautaire | 15 |
| | |
| Projet AGIR | 17 |
| | |
| Zéro Gaspillage | 17 |
| | |
| Concertation et collaboration | 18 |
| | |
| Nos partenaires financiers | 20 |
| | |

Mot de la présidente



Très chers membres,

Une autre année bien remplie s'achève.

C'est avec joie que nous avons salué le retour de Maria-Luisa, notre directrice. Ensemble, avec toute l'équipe du Carrefour, nous avons continué de développer

différents programmes d'activités et de soutien, organiser et finaliser le retour de la préparation et livraison de la popote roulante dans notre cuisine et travailler à vous offrir un milieu de vie accueillant, stimulant et novateur.

Tout cela puisque vous êtes, chers membres, directement au cœur de tous ces beaux projets.

C'est pourquoi, au nom du conseil d'administration, je vous remercie encore une fois de votre confiance, votre appui et votre participation sans lesquels le Carrefour n'aurait pas lieu d'être.

Dominique Couturier
Votre présidente

Projet AGIR



En partenariat avec l'organisme l'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants, le projet AGIR offre aux aînés des occasions pour briser l'isolement, pour reprendre du pouvoir sur leurs vies et devenir des acteurs dans la construction d'un milieu de vie inclusif. En participant à des activités de partage et d'échange avec des immigrants nouvellement arrivés à Montréal et notamment au quartier Sainte-Marie, ils facilitent la connaissance de la culture québécoise et la découverte du quartier aux nouveaux arrivants. En participant à ces activités ils sont conviés à exercer un rôle positif dans l'accueil des nouveaux québécois et à valoriser leurs propres parcours de vie.



Zéro gaspillage

Il s'agit d'une initiative de la Table CIGAL, pilotée par Carrefour Saint-Eusèbe. L'objectif de ce projet est la transformation des viandes reçues de Moisson Montréal afin de préparer des plats cuisinés qui sont distribués aux organismes membres de la Table CIGAL afin de contribuer à la sécurité alimentaire de leurs bénéficiaires. Le projet ZÉRO GASPILLAGE comporte également un volet de sensibilisation et de formation en lien avec l'alimentation et la sécurité alimentaire.



ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

Parmi les activités réalisées, nous trouvons la visite guidée à l'Écomusée du Fier Monde. Ce musée d'histoire industrielle et ouvrière de Montréal met en valeur l'histoire et le patrimoine du Centre-Sud de Montréal. Le visionnement de différents documentaires et l'organisation d'un Club de lecture.

LES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Il s'agit des activités auprès des aînés permettant la création de réseaux et briser l'isolement afin de permettre aux aînés de créer ou de recréer des liens avec le milieu.

Parmi les activités: le brunch printanier, le BBQ des aînés, la Journée de l'épluchette de blé d'inde et les portes ouvertes, Le dîner Verger, la fête d'Halloween, le dîner de Noël, la fête de la Saint-Valentin et les fêtes d'anniversaire des membres et bénévoles qui sont célébrées à chaque mois.

Nous avons réalisé aussi des activités de socialisation et d'échange interculturel par l'entremise d'activités culinaires tels « Mets d'ici et d'ailleurs », incluant la préparation de repas traditionnels québécois et d'ailleurs. Cette activité a été organisée en collaboration avec l'organisme L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants.

DES PIQUE-NIQUES ESTIVAUX

Des pique-niques estivaux (tous les vendredis dès la mi-juin à la fin août 2017) ont été organisés dans les parcs publics, afin de réunir les aînés restés dans le quartier pour l'été. Cette activité a été pensée dans le but d'offrir une continuité de services et ainsi maintenir le lien durant les mois d'été où les activités dans les organismes du quartier se font plus rares.



Mot de la directrice générale



Chères et chers membres,

Je suis fière de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2017. Il fait état des réalisations et du travail accompli au cours de l'année par les employés, les membres et les bénévoles du Carrefour Saint-Eusèbe. Nous avons travaillé d'arrache-pied pour répondre aux attentes les plus chères de nos membres, celui d'être un organisme communautaire accueillant, inclusif et mobilisateur, qui contribue à améliorer la qualité de vie et le maintien à domicile des personnes âgées de Sainte-Marie et ses alentours.

Ayant repris complètement mes fonctions au début de l'été dernier, après quelques mois d'absence, j'ai constaté combien le dynamisme et l'engagement des membres nous permettait d'explorer des nouvelles voies d'engagement et développer des nouveaux partenariats. Nous avons ouvert notre organisme aux nouvelles dynamiques qui se vivent dans notre société, une société diverse et accueillante.

En partenariat avec l'organisme l'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants, nous avons offert à nos membres des occasions de devenir des acteurs dans la construction d'un milieu de vie inclusif. En participant à des activités de partage et d'échange avec des immigrants nouvellement arrivés à Montréal, nous avons facilité leur insertion sociale et leur connaissance de la culture québécoise. Nous leur avons fait découvrir notre quartier et la richesse de ses habitants. En participant aux activités du projet AGIR les personnes âgées ont exercé un rôle positif dans l'accueil des nouveaux québécois et ont valorisé leurs propres parcours de vie.

Sur le plan de la visibilité, nous avons modernisé notre site web et sur le plan des services, nous avons élargi le périmètre desservi par la popote roulante, afin de permettre le maintien à domicile des aînés en situation de vulnérabilité, résidants dans des secteurs adjacents à Sainte-Marie où des services de popote roulante ne sont pas disponibles.

Ces belles réalisations sont le fruit du travail collectif et de l'engagement indéfectible du personnel et de bénévoles. Je souhaite leur envoyer un MERCI, de tout mon cœur, à chacun d'eux et chacune d'elles.

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur contribution bénévole au développement de l'organisme. Notre gouvernance est entre bonnes mains.

Je remercie nos fidèles bailleurs de fonds qui soutiennent notre mission et nos activités. Sans votre soutien nous ne pourrions pas réaliser l'ensemble de la tâche. Finalement je souhaite remercier nos partenaires qui ont décidé de travailler de concert avec nous pour offrir aux personnes âgées des occasions d'inclusion. Ensemble nous travaillons à construire un milieu de vie plus humain.

Maria-Luisa Monreal

Nos fondamentaux

MISSION

La mission de Carrefour Saint-Eusèbe a été actualisée en 2016 au terme d'une planification stratégique complétée au début de 2016. Cette mission se lie désormais comme suit :

« Le Carrefour Saint-Eusèbe est un organisme communautaire accueillant, inclusif et mobilisateur, œuvrant auprès des 50 ans et plus, qui vise à améliorer la qualité de vie et le maintien dans la communauté des aînés du quartier Sainte-Marie et de ses alentours. Il invite et soutient la participation active des aînés au sein de la société afin de briser l'isolement et de maintenir leur autonomie, par l'engagement social, l'entraide, la socialisation, les loisirs et la croissance personnelle.

Le Carrefour Saint-Eusèbe priorise les interventions auprès de personnes aînées vulnérables, notamment sur le plan de la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion. »

VISION

Carrefour Saint-Eusèbe est reconnu comme un lieu de fraternisation et de croissance personnelle des aînés, qui contribue à faire du quartier Sainte-Marie un milieu de vie inclusif.

VALEURS

Les actions de Carrefour Saint-Eusèbe s'articulent autour de quatre grandes valeurs qui caractérisent la culture de l'organisation et qui guident les relations et les actions des administrateurs, employés et bénévoles :

RESPECT

Nous traitons les personnes et nos partenaires avec respect. Nous sommes à l'écoute de leurs attentes. Nous leur sommes reconnaissants pour leurs contributions.

INTÉGRITÉ

Nous agissons de manière intègre et de façon à honorer nos engagements envers nos membres, nos partenaires et la communauté.

SOLIDARITÉ

Nous reconnaissons et promovons l'engagement à la solidarité et à l'entraide comme une contribution de chaque citoyen et citoyenne envers les personnes qui sont davantage dans le besoin.

EMPOWERMENT

Nous agissons afin que les personnes aînées puissent s'exprimer, comprendre, participer et agir sur les enjeux qui les touchent.

Développement social et communautaire

Carrefour Saint-Eusèbe offre aux personnes aînées un programme d'activités qui contribue à améliorer leur bien-être, favorise l'inclusion et la participation, et valorise l'apport de tous et de toutes à la vie de la collectivité. Les activités offertes tiennent compte des besoins exprimés tels qu'identifiés par l'équipe ou par le conseil d'administration. Ces activités sont variées :

ATELIERS POUR LE MAINTIEN EN SANTÉ ET LA BONNE FORME PHYSIQUE

Compte tenu de l'importance de l'activité physique pour les aînés, nous avons mis sur pied l'atelier « Conditionnement physique et équilibre ». Ces ateliers se déroulent deux fois par semaine et permettent de développer, de maintenir ou de renforcer la santé des aînés grâce à des exercices physiques adaptés, variés et d'équilibre.

ATELIERS DE MAINTIEN DES FACULTÉS COGNITIVES

Trois cycles de l'atelier hebdomadaire « Remue-méninges » ont été organisés afin d'offrir des exercices de stimulation et de maintien des capacités cognitives, des actions de prévention et d'hygiène de vie, accompagnées d'informations sur les modifications de la mémoire avec l'âge. Nous nous inspirons principalement des outils développés par le CIUSS Cavendish.

ATELIERS DE CRÉATIVITÉ COLLECTIVE

Des ateliers de bricolage créatif (peinture, scrapbooking, collage), ont été réalisés entre septembre et décembre 2017. Ils ont été animés par une bénévole, membre du Carrefour Saint-Eusèbe.

Conférences, causeries et témoignages sur des sujets divers
Nous avons organisé différentes conférences et activités de sensibilisation aux réalités rencontrées par les aînés, telles, les enjeux liés au vieillissement, la sécurité chez les aînés, le vivre-ensemble et la sécurité dans le quartier Sainte-Marie, la violence faites aux femmes. Dans l'organisation de ces activités nous avons reçu la collaboration du Centre d'éducation et d'action des femmes, de L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants, du poste de police 22 du SPVM, des Juristes à domicile, etc.



APPELS D'AMITIÉ

Les appels d'amitié permettent de lutter contre l'isolement social et la solitude vécus chez les aînés. De plus, ils permettent de dépister certaines problématiques, s'assurer de la sécurité et du bien-être des personnes aînées et entretenir un contact et un lien de confiance auprès des personnes qui reçoivent ce service. Au cours de l'année 2017 les bénéficiaires ont été, en majorité, des personnes ayant une mobilité restreinte dû à des limitations physiques ou à des problèmes de santé mentale et des personnes ayant un réseau social et familial restreint qui ne leur permet pas souvent de sortir de leur domicile. Ce service a été offert par l'intervenante de milieu et trois bénévoles : une étudiante en psychologie, une retraitée, ainsi qu'une personne membre, nouvellement arrivée au Québec.



EN 2017, UN TOTAL DE
400 appels d'amitié a été effectué

ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

Au cours de l'année 2017 nous avons connu une augmentation des demandes d'accompagnement médical, laquelle s'explique en grande partie par le vieillissement de la population. Ce service répond à un besoin de plus en plus présent et à la volonté des aînés de se maintenir le plus longtemps possible dans leur domicile. Ils éprouvent des problèmes de santé sérieux et ne peuvent pas toujours s'en remettre à un proche aidant. Ces accompagnements médicaux ont été effectués par une équipe de bénévoles et n'ont été offerts que dans des circonstances particulières compte tenu de nos moyens limités.

Nous avons aussi cette année aidé à un nombre d'aînés ayant de sérieux problèmes de santé, à préparer un calendrier de leur rendez-vous médical. Dans certains cas, nous avons effectués la prise des rendez-vous.

AU COURS DE 2017, UNE
vingtaine d'accompagnements pour des visites médicales a été effectuée

CLINIQUE D'IMPÔTS

La clinique d'impôts a permis à plusieurs personnes aînées, à faible revenu, de bénéficier de services gratuits pour les aider à produire leur déclaration annuelle. Il s'agit d'un nouveau service du Carrefour Saint-Eusèbe, mis sur pied cette année. Ce service a été possible grâce à l'engagement bénévole d'une personne formée par Revenu Québec et Revenu Canada.

EN 2017, PREMIÈRE ANNÉE DU SERVICE
25 personnes ont bénéficié de la clinique d'impôts

Vie démocratique

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017

Dominique A. Couturier, présidente

Marie-Laure Simon, vice-présidente

Philippe Allard, trésorier

Jocelyne Toupin, secrétaire

Hélène Roux, administratrice

Emmanuel Cloutier, administrateur

Au cours de l'année 2017, les membres du Conseil d'administration se sont réunis à 11 reprises. Outre les dossiers statutaires, le conseil d'administration a effectué un suivi des priorités de 2017 issues de la planification stratégique et il a été associé aux demandes de financement.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MOMENT ESSENTIEL DANS LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 17 mars 2017. Pour cet événement, 33 membres et partenaires étaient présents à cette rencontre.

L'assemblée générale annuelle a permis, comme à chaque année, de rassembler les membres et de dresser le bilan de l'année précédente. Lors de l'assemblée générale il a été approuvé le plan d'action de l'année 2017.

LES PRIORITÉS POUR 2017

Développer des programmes de socialisation entre aînés de différentes cultures

Développer des **services** d'accompagnement : médical et commissions

Continuer à accroître le nombre de participants à la **popote roulante**

Poursuivre le développement du **réseautage** et du partenariat avec les acteurs du milieu

Contribuer à dynamiser le **ROAF**

Soutenir et offrir des occasions d'engagement aux **aînés**

Continuer à **améliorer** la gestion des bénévoles

Diversifier les sources de **financement**

L'INTERVENTION DE MILIEU

L'intervention de milieu au Carrefour Saint-Eusèbe est un service qui permet de rejoindre les aînés à risque de vulnérabilité dans le quartier Sainte-Marie et ses alentours. Plusieurs problématiques touchent les aînés résidents sur le territoire, telles que la pauvreté matérielle, l'insécurité alimentaire, l'isolement et la solitude. Les activités réalisées par l'intervenante de milieu ont cherché à aider les aînés à améliorer leur qualité de vie, à briser leur isolement et à les soutenir dans leur vie quotidienne. Dans plusieurs cas l'action de l'intervenante de milieu a servi de « passerelle » permettant aux aînés d'accéder aux ressources pertinentes existantes. Ainsi, l'intervenante de milieu incite les aînés en difficulté à faire appel à des services publics ou à des organismes communautaires habilités à leur apporter une aide ou à les accompagner.

En outre, l'intervention de milieu a permis de rejoindre les aînés dans leur milieu via le repérage dans les lieux publics ainsi que par les campagnes de porte-à-porte, en partenariat avec le Service de police de la ville de Montréal et, dans le contexte de l'organisme, lors des dîners communautaires, des fêtes et des activités organisées. De plus, l'intervention de milieu a eu lieu dans différents HLM, résidences pour personnes âgées du quartier et notamment auprès des Terrasses d'Hibiscus, d'Interloge, où une permanence y est assurée deux fois par mois.

L'intervention de milieu a permis aussi d'accompagner de façon individualisée les aînés qui nécessitent du soutien, de l'aide dans les démarches ou d'accompagnement vers des ressources. Ces interventions ont pu se faire dans le cadre de l'organisme ou par des visites à domicile. L'intervention est venue en aide aux personnes qui vivent des problématiques telles que : les difficultés financières, l'abus/maltraitance, la perte d'autonomie, l'intimidation, les difficultés relationnelles, etc. L'intervention de milieu a assuré aussi un service d'appels d'amitié qui brise l'isolement de plusieurs aînés chaque semaine. L'intervenante effectue un suivi particulier par téléphone ou via des visites à domicile auprès des bénéficiaires de la popote roulante qui sont, pour la plupart, des aînés en perte d'autonomie qui peuvent vivre des situations d'isolement.

Finalement, l'intervention de milieu a permis d'organiser aussi diverses activités de socialisation qui aident à repérer les aînés à risque de vulnérabilité, tout en les encourageant à participer à la vie communautaire de leur quartier.

Outre le poste 22 du Service de police de Montréal, les principaux partenaires du Carrefour Saint-Eusèbe dans le cadre de l'intervention de milieu, au cours de l'année 2017, ont été le CIUSSS du Centre-Sud et le CLSC des Faubourgs, le Comité de logement de Sainte-Marie, le Comité social Centre-Sud, la Maison de la culture Frontenac, le Centre d'éducation et d'actions des femmes, la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal, le Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance, le Regroupement de soutien Clinique, Inter-loge, le YMCA, Option consommateurs, le CDC Centre-Sud, le Comité intersectoriel pour contrer la maltraitance faite envers les aînés, l'Hirondelle (Projet AGIR), Moisson Montréal (Popote roulante) et le Service d'incendie de la Ville de Montréal.

L'INTERVENTION DE MILIEU À CARREFOUR SAINT-EUSÈBE EN 2017

830 interventions individuelles

350 interventions à caractère collectif

505 référencement et accompagnements vers des ressources compétente

100 visites à domicile

1 785 interventions réalisées en 2017

Services offerts



POPOTE ROULANTE

Notre service de popote roulante, consistant à préparer et livrer des repas équilibrés chauds et variés aux personnes âgées, s'est poursuivi toute l'année, à raison de trois jours par semaine, soit les lundis, mercredis et vendredis. Il s'agit d'un service essentiel pour le maintien dans leur milieu de vie des personnes âgées en perte d'autonomie, malades ou qui ne sont pas en mesure de se préparer leurs propres repas. En offrant ce service nous contribuons à améliorer la qualité de vie des aînés du quartier Sainte-Marie et des alentours.

Ce service est mis en place par notre équipe de bénévoles très engagés en tant qu'aidants communautaires qui, outre la livraison à domicile de repas, assurent un contact régulier avec les bénéficiaires, facilitant un meilleur suivi des personnes âgées fragilisées, tout en offrant du répit aux proches aidants.

En 2017, nous avons élargi le territoire desservi par nos services afin de répondre aux besoins des aînés résidant dans des secteurs où aucun service de popote roulante n'est disponible, notamment le secteur proche des rue Amherst et Sainte Catherine et le secteur du Vieux Montréal. Cela a eu comme effet une légère l'augmentation des bénéficiaires, comparativement à l'année précédente.

EN 2017, NOUS AVONS PRÉPARÉ ET DISTRIBUÉ

4 520 repas, par notre service de popote roulante

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Cette année encore, les dîners communautaires du mercredi et du vendredi ont connu un franc succès. Nos dîners s'avèrent un espace de socialisation, d'échange et de partage. Des repas équilibrés à teneur réduite en sel et sucre ont été offerts à prix modique tout en assurant une saine alimentation.

EN 2017, UN TOTAL DE

770 repas ont été servis



Nos membres nos bénévoles, l'équipe

NOS MEMBRES

Les membres de Carrefour Saint-Eusèbe accueillent et offrent des services aux personnes de 50 ans et plus qui habitent le quartier Sainte Marie et ses alentours.

Carrefour Saint-Eusèbe est un milieu où les aînés socialisent, partagent, brisent leur isolement, construisent des nouveaux réseaux, acquièrent de nouvelles connaissances et habilités. Les aînés fréquentent aussi le Carrefour Saint-Eusèbe pour s'informer, trouver des solutions aux problèmes et demander une référence. Les aînés et personnes vulnérables, en perte d'autonomie, trouvent au Carrefour Saint-Eusèbe, des services répondant à leurs besoins et des activités qui leur permettent de briser leur isolement.



PORTRAIT DES MEMBRES 2017

218 membres

66% de femmes

34% d'hommes

COMPOSITION PAR CATÉGORIE D'ÂGE (%)

11% 50-60 ans

29% 61-70 ans

28% 71-80 ans

22% 81-90 ans

10% 91 ans et +



PORTRAIT DES BÉNÉVOLES 2017

86 bénévoles

71% de femmes

29% d'hommes

7 212 heures de bénévolat

LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles représentent une force vive du mouvement communautaire et de l'engagement citoyen. Carrefour Saint-Eusèbe ne saurait pas poser ses actions et évoluer sans compter sur l'appui de ses bénévoles. Ainsi, en 2017 les bénévoles de Carrefour Saint-Eusèbe, ont contribué au maintien des aînés dans la communauté ainsi qu'à améliorer leur qualité de vie.

LE COMITÉ DES BÉNÉVOLES

Le comité s'est réuni 2 fois au cours de l'année 2017. Par ces rencontres nous identifions des nouveaux besoins des membres et de bénéficiaires de la popote roulante. Ces rencontres nous permettent aussi de réviser nos services et de voir l'adéquation avec les nouveaux besoins et ce, dans une perspective d'amélioration de la qualité.

Pour Carrefour Saint-Eusèbe la reconnaissance de nos bénévoles fait partie intégrante de nos valeurs. Nous montrons régulièrement et fréquemment notre reconnaissance aux bénévoles. En 2017, nous avons organisé une soirée de reconnaissance à l'attention de nos bénévoles.



BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ (%)

67% Services directs aux aînés

26% Communication, secrétariat

7% Gouvernance

TÉMOIGNAGE

Je suis une nouvelle arrivante au Québec et c'est par le biais de l'Hirondelle, Service d'accueil et d'intégration des immigrants que j'ai découvert le Carrefour Saint-Eusèbe et son action auprès des personnes de 50 ans et plus. J'ai tout de suite voulu me joindre à la belle équipe du Carrefour Saint-Eusèbe et m'engager en tant que bénévole.

Aujourd'hui, je participe à certaines activités du Carrefour dont l'animation du club de lecture, un moment d'évasion et de partage ainsi qu'aux appels d'amitié, pour briser l'isolement des personnes âgées.

Mon expérience de bénévolat auprès du Carrefour Saint-Eusèbe, aussi modeste soit-elle, est enrichissante à plus d'un titre. Cela m'a permis de connaître des personnes dévouées, enthousiastes et animées par l'envie d'aider. De plus, en tant qu'immigrante, c'est le moyen de m'intégrer en apportant mon aide à la communauté et de m'imprégner de la culture québécoise.

Je suis convaincue « que donner un peu de son temps ne coûte rien et ça apporte beaucoup

Férída Zemni



NOS STAGIAIRES

Notre entente avec le Centre Jeunesse de Montréal, nous permis d'accueillir dans notre cuisine 2 jeunes dans le cadre d'un stage de pré-employabilité. En 2017, nous avons entamé un partenariat avec l'organisme Motivation-Jeunesse 16/18. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons accueilli une stagiaire qui nous a grandement aidé au développement de nos services aussi bien en cuisine et qu'au secrétariat du Carrefour Saint-Eusèbe.

Nous avons aussi accueilli une stagiaire de la Corporation pour la Formation et le Développement ERS en soutien administratif.

Deux jeunes étudiants ont réalisé leur stage dans le cadre de leur parcours étudiant : un jeune en technique policière du Cégep Maisonneuve et un jeune étudiant universitaire, inscrit au programme de communications à l'UQAM.

L'ÉQUIPE

Maria-Luisa Monreal, directrice générale

Robert Hazel, coordonnateur a.i.

Caroline Provost, travailleuse de milieu

Itzela Pitty, agente de l'action bénévole et des opérations

Manon Gauthier, cuisinière

Marina Jaramillo, aide cuisinière

Ismel Enriquez Palacios et Frédérick Gaudin-Laurin ont aussi fait partie de l'équipe en 2017

Pierre-Claude Beaucage, comptable

Josée Bélanger, assistante

Maison du T.A. et de la M.E.